

項目名	納税者へのわかりやすい情報提供		
大綱要旨	市県民税納税通知書に「(仮称)よくいただく質問Q & A」リーフレットを同封し、軽微な問い合わせ内容についてはリーフレットに記載する内容をご覧いただくことにより、電話や窓口での問い合わせの減少を実現させる。併せてホームページにも掲載する。納税者の立場でわかりやすい情報提供を行う。		
改革内容	「(仮称)よくいただく質問Q & A」リーフレットを作成し、市県民税納税通知書に同封する。併せてホームページにも掲載する。		
改革効果	よくいただく質問を積極的に情報提供することにより、電話や窓口で市県民税の初歩的な疑問について問い合わせが減少する(市民の問い合わせ行為の解消)。問い合わせが減少する結果として、職員の税務事務への専念や効率化のアップも図られる。		
実施計画	年度	着手・実施	詳細内容
	14年度		
	15年度	着手 実施	問い合わせ内容の分析・検討後、納税通知書へリーフレット同封を開始
	16年度		前年度実施状況を踏まえ、文面の改善・改訂を図る
	17年度		前年度実施状況を踏まえ、文面の改善・改訂を図る