

## ▼調査票（案）

## ■個人属性

## ①あなた自身について教えてください。

性別（ 男性・女性 ）

年齢（ 10代・20代・30代・40代・50代・60代・70代・80代・90歳以上 ）

## ②あなたの職業は？

- 1.会社員      2.公務員      3.自営業・農業      4.アルバイト・パート  
5.学生      6.専業主婦(主夫)・家事手伝い      7.無職      8.その他(      )

## ③あなたの居住地区は？※町丁目単位で回答

秋田市（      ）

## ④あなたの秋田市内のバス利用について、あてはまるものを1つ選んでお答えください。

※「日常的」とは月に1回以上の利用があることを言います。

1. 日常的に利用している  
2. 利用したことがある  
3. 利用したことはないが、今後利用してみたい  
4. 利用したことはなく、今後も利用しないと思う

## ■本調査

## ○ご回答にあたっての留意事項

- 1 本調査内における「バス」とは、秋田市内を運行するバスを指します。  
2 具体的には主に以下のものを想定してお答えください。  
・「秋田中央交通株式会社」による路線バス    ・中心市街地循環バス（愛称：ぐるる）  
・秋田市マイタウン・バス  
3 現在バスを利用していない方は、バスを利用した場合を想定してお答えください。

## ① あなたがもっともよく利用するバス利用区間を教えてください。（自由記入）

乗車バス停（      ）      降車バス停（      ）

## ② ①で答えた区間の主な利用時間帯を教えてください。（複数回答可）

1. 6時～8時      2. 8時～10時      3. 10時～12時      4. 12時～14時  
5. 14時～16時      6. 16時～18時      7. 18時～20時      8. 20時以降

## ③ ①で答えた区間の主な利用頻度を教えてください。

※主に利用される日が平日か土日休日かによっていずれかにお答えください。

（平日の場合） 1. 毎日    2. 週に2～3回    3. 週に1回    4. 月に2～3回

5. 月に1回以下

（土日休日の場合） 1. 毎週    2. 月に2～3回    3. 月に1回    4. 年に数回

5. 年に1回以下

④ ①で答えた区間の主な利用目的を教えてください。(あてはまるもの1つ)

1. 通勤 2. 通学 3. 通院 4. 買物 5. 習い事 6. その他(具体的に: )

⑤ あなたが普段バスを利用したいと感じる主な理由をお聞かせください。(複数回答可)

1. 車の運転ができないから(車が無い、免許返納、未成年含む)  
2. 環境や健康に配慮して車を控えているから 3. 駐車場代やタクシー代がもったいないから  
4. 車だと道路や駐車場が混むから 5. お酒を飲みたいから 6. 雪道が不安だから  
7. その他(具体的に: )

⑥ 定期券や回数券の利用状況についてお聞かせください。

個人属性④で「1. 日常的に利用している」の方のみお答えください

1. 定期券や回数券を使っている 2. 使っていない

⑦ ⑥で「1. 定期券や回数券を使っている」と答えた方にお聞きします。以下の中からお使いのもの全てを選んでお答えください。

1. 通勤通学定期券 2. 高齢者運転免許証返納専用定期乗車券(らくらくパス)  
3. 普通回数乗車券 4. 買物回数乗車券 5. 通学回数乗車券 6. 1日乗り放題乗車券  
7. その他(具体的に: )

ここからは、バスのサービスについてお聞きします。

※以降の設問⑧~⑩は「通常期」と「冬季」でそれぞれご回答ください。

【サービス全般の満足度】

⑧現在の路線バスサービスについて、次の各項目ごとに(1.満足 2.普通 3.不満 4.気に入ったことはない)の中からあなたの感覚にもっとも近いものをそれぞれ1つを選んでお答えください。

個人属性④で「1. 日常的に利用している」「2. 利用したことがある」の方のみお答えください

- |          |                   |
|----------|-------------------|
| 運行間隔     | …通常期:( ) / 冬季:( ) |
| 乗車中の所要時間 | …通常期:( ) / 冬季:( ) |
| 乗車中の遅れ時間 | …通常期:( ) / 冬季:( ) |
| 乗車中の乗継回数 | …通常期:( ) / 冬季:( ) |
| 待合中の環境など | …通常期:( ) / 冬季:( ) |
| 利用料金     | …通常期・冬季共通:( )     |

⑨バスサービスに対する不満として実感に近いものを選んでお答えください。(複数回答可)

現在バスを利用していない方は、利用しない理由としてあてはまるものを選んでください。

- |                           |                   |
|---------------------------|-------------------|
| 1. 運行間隔が長く、バスがなかなか来ない     | …通常期:( ) / 冬季:( ) |
| 2. 所要時間が長く、別の交通手段を使った方が早い | …通常期:( ) / 冬季:( ) |
| 3. 時刻表通りに来ない、いつ乗れるかわからない  | …通常期:( ) / 冬季:( ) |
| 4. 時間が読めない、いつ到着できるかわからない  | …通常期:( ) / 冬季:( ) |
| 5. 乗り継がないと目的に行けない         | …通常期:( ) / 冬季:( ) |
| 6. 運賃が高い                  | …通常期:( ) / 冬季:( ) |
| 7. バス停で待つのが嫌だ             | …通常期:( ) / 冬季:( ) |
| 8. 混んでいて座れない              | …通常期:( ) / 冬季:( ) |
| 9. 荷物を持ったり子供を連れて乗るのが大変だ   | …通常期:( ) / 冬季:( ) |
| 10. その他(具体的に: )           | …通常期:( ) / 冬季:( ) |

**【運行間隔】**

⑩現在の路線バス運行間隔についてあなたの感覚にもっとも近いものを1つ選んでお答えください。

1. 運行間隔はちょうど良い
2. 運行間隔が長い、もっとたくさんバスが来てほしい
3. 運行間隔が短い、もう少しバスを減らしても良い
4. その他（具体的に： ）

⑩	通常期	冬季
選択肢 記入欄		

⑪ ⑩で「2. 運行間隔が長い」、「3. 運行間隔が短い」を選んだ方にお聞きします。あなたの利用する時間帯において具体的にどの程度の運行間隔を望みますか？あなたの感覚にもっとも近いものを1つ選んでお答えください。

1. 5分間隔      2. 10分間隔      3. 20分間隔
4. 30分間隔      5. その他（具体的に： ）

⑪	通常期	冬季
選択肢 記入欄		

**【所要時間】**

⑫あなたが主に利用する区間、もしくはバスでの利用を想定している区間を車で移動した場合のおおよその所要時間を教えてください。

車で移動した場合の所要時間…通常期：（ ）分程度 / 冬季：（ ）分程度

⑬では⑫で答えた区間と同じ区間をバスで移動した場合の所要時間を教えてください。

個人属性④で「1. 日常的に利用している」「2. 利用したことがある」の方のみお答えください

バスで移動した場合の所要時間…通常期：（ ）分程度 / 冬季：（ ）分程度

⑭バスで移動した場合の所要時間について、あなたの感覚に最も近いものを1つ選んでお答えください。

1. バスの所要時間はちょうど良い
2. バスの所要時間は長い、もっと短くして欲しい
3. その他（具体的に： ）

⑭	通常期	冬季
選択肢 記入欄		

⑮所要時間が具体的にどのくらいであれば良いと感じますか？あなたの感覚に近いものを1つお選びください。バスを利用したことの無い方は、どのくらいであればバスを利用しても良いと感じるかで教えてください。

1. 今のままで変える必要はない（今のままで必要があれば利用する）
2. 自動車での移動よりも15分遅い程度なら良い（自動車よりも15分遅い程度なら利用する）
3. 自動車での移動よりも10分遅い程度なら良い（自動車よりも10分遅い程度なら利用する）
4. 自動車での移動よりも5分遅い程度なら良い（自動車よりも5分遅い程度なら利用する）
5. 自動車での移動と同じくらいにして欲しい（自動車と同じくらいになれば利用する）
6. 自動車での移動よりも速くして欲しい（自動車よりも早く到着できるようになれば利用する）
7. その他（具体的に： ）

⑮	通常期	冬季
選択肢 記入欄		

**【定時性】**

⑯あなたが主に利用する区間のバス到着時刻の遅れについてあなたの感覚に最も近いものを1つ選んでお答えください。

1. いつも遅れる      2. たまに遅れる      3. 時刻表通り
4. 遅れは気にならない      5. その他（具体的に： ）

⑯	通常期	冬季
選択肢 記入欄		

⑰ 遅れ時間について、あなたは具体的にどのくらいまでなら許容できますか？  
 バスを利用したことの無い方は、どのくらいの遅れ時間  
 までなら利用しても良いと感じるかでお答えください。

1. 必ず時間通りに来て欲しい 2. 5分以内  
 3. 10分以内 4. 15分以内 5. その他（具体的に： ）

⑰	通常期	冬季
選択肢 記入欄		

⑱ あなたが主に利用する区間のバスの乗り継ぎ回数について、あてはまるものを1つ選んでお答えください。

個人属性④で「1. 日常的に利用している」「2. 利用したこと  
 がある」の方のみお答えください

1. 乗継は無い 2. 1回 3. 2回  
 4. 3回 5. 4回以上

⑱	通常期	冬季
選択肢 記入欄		

⑲ 次の乗継とバス利用の関係として、あなたの感覚に最も近いものを1つ選んでお答えください。

1. 乗り継ぎがあれば利用しない  
 2. 乗り継ぎ1回までなら利用する  
 3. 乗り継ぎ2回までなら利用する  
 4. 乗り継ぎ3回までなら利用する  
 5. 乗り継ぎ4回までなら利用する  
 6. 乗り継ぎが何回あってもバスを利用したい

⑲	通常期	冬季
選択肢 記入欄		

⑳ 乗継が生じてバスを利用するための必要条件として、あなたが重要視するものを選んでお答えください。（複数回答可）

1. 乗り継ぐバスがすぐに到着すること …通常期：( ) / 冬季：( )  
 2. 上屋や椅子の設置されたバス停があること …通常期：( ) / 冬季：( )  
 3. 待合所近辺にコンビニや飲食店などがあること …通常期：( ) / 冬季：( )  
 4. バス停を離れてもバスの到着がわかること …通常期：( ) / 冬季：( )  
 5. 特にない …通常期：( ) / 冬季：( )  
 6. その他（具体的に： ） …通常期：( ) / 冬季：( )

**【料金】**

㉑ あなたが主に利用する区間の利用料金についてあなたの感覚に最も近いものを1つ選んでお答えください。

1. ちょうど良い 2. 高い 3. 安い

㉒ 1回あたりの利用料金について、あなたはどの程度なら支払っても良いと感じますか？  
 バスを利用したことの無い方は、いくらなら利用しても良いと感じるかでお答えください。

1. 100円 2. 100円~200円 3. 200円~300円  
 4. 300円~500円 5. 500円~700円 6. 700円~1000円  
 5. その他（具体的に： ）

**【全体】**

㉓ 最後に、秋田市の路線バスや循環バスに対するご意見などございましたらお聞かせください。  
 （自由記入）