

令和5年度の運営指導での指摘事項

対象サービス	指摘事項	事例
全サービス	業務継続計画の策定について	業務継続計画は策定されているが、従業員への周知や研修、訓練の実施が行われていない。
	会計の区分について	事業所が運営している複数の事業の会計がそれぞれ区分されていない。
	福祉・介護職員処遇改善加算について	福祉・介護職員処遇改善計画書を全ての対象職員に周知する必要があるが、口頭でしか周知を行っていない。
	運営規程について	従業者の員数や営業時間、利用者から受領する費用の種類およびその額の記載が現状や重要事項説明書と相違している。

令和5年度の運営指導での指摘事項

対象サービス	指摘事項	事例
通所系	欠席時対応加算について	休みの連絡があった旨の記録はあるが、当該利用者の状況や相談援助の内容の記録が不十分である。
共同生活援助	夜間支援等体制加算について	夜間支援体制加算(I)を算定している場合に、毎日巡回を行っている記録のみで、夜間支援の詳細に関して確認できる記録がない。
障害児通所	自動車を運行する場合の所在の確認について	送迎時に障害児の乗降確認を目視で行っているが、記録を残していない。