

地方独立行政法人市立秋田総合病院第3期中期目標（案）について寄せられた意見と本市の対応

1 意見募集期間

令和5年9月25日（月）から同年10月17日（火）まで

2 意見提出者数および意見数

提出者数：11名、意見数：18件

3 寄せられた意見および本市の対応

No.	区分	意見要旨	市の考え方・対応
1	全体	さまざまな分野、課題について、過不足なく言及されており、期待がもてるが、具体性に乏しい面も否めないことから、各事業の具体的な年次計画や目標数値があればなお良い。	中期目標は、地方独立行政法人市立秋田総合病院（以下「法人」という。）が達成すべき業務運営に関する目標を定めて、法人に指示をするものであります。 今後法人が策定する第3期中期計画において、目標指標等を含め、当該中期目標を達成するための具体的な取組を検討することとなります。
2		市立秋田総合病院を利用したことがなく、意見をあげることにはできないが、この中期目標（案）は総論的であり、もう少し具体的な取り組みの提示がほしい。	
3		第2期中期目標期間で、達成されたことと足りなかったことが何なのか記載されていないため、どのように考えたら良いかわからない。	法人は、第2期中期目標の下、新病院を開院し、高度・専門的な医療の提供を充実させるなど、良質で安全な医療を提供してきたものであり、この度の中期目標では、これまで以上に地域の中核的な公的医療機関として良質で安全な医療を提供し、市民の健康の維持および増進に寄与することを求めるものであることから、案のとおりとすることについてご理解くださいますようお願いいたします。
4	第2-1 良質で安全な医療の提供	脳神経内科が安定した医療の提供ができていることは評価できるが、一部の治療を他病院に委ねているなど、1つの総合病院で完結できていないことから、将来的には充実すべきではないか。	中期目標では、「良質で安全な医療の提供」を掲げ、市民の多様なニーズに応える高度な医療を提供することとしたところです。 いただいたご意見は法人にお伝えし、今後法人が策定する第3期中期計画において、当該中期目標を達成するための具体的な取組を検討することとなります。

No.	区分	意見要旨	市の考え方・対応
5	第2-1 良質で安全な 医療の提供	人命を先ずは最優先し、採算性は度外視して当然である。医師、看護師は患者を家族と思って心からの対応をして欲しい。精神的、肉体的に重労働であり、それに見合った待遇が必須の条件である。	中期目標では、「採算性は低いが公的医療機関として担うべき医療の提供」や「患者の視点に立った医療の実施」のほか、「就労環境の整備」を掲げるものであり、案に賛同いただけるとご意見として承りました。
6		健診業務が特定健診のことであるとすれば、個人病院でも良いのではないか。	中期目標では、「健診体制の充実」を掲げ、特定健診のほか、人間ドック事業をはじめ、各種健診などの充実を図ることが重要であると認識しており、案のとおりとすることについてご理解くださいますようお願いいたします。
7		小さい子どもをかかえる若い親にとって、小児科救急があることは心強く、安心でありるので、小児科救急を続けて欲しい。	案に賛同いただけるとご意見として承りました。
8		病院が新しくなったが、受付から会計までの流れがわかりにくくなったので、案内をもっとわかりやすくして欲しい。	中期目標では、「患者の視点に立った医療の実施」や「人材育成」を掲げ、患者サービスや、提供する医療水準の向上に取り組むこととしております。
9		患者の質問には丁寧に答えるよう人材育成を行って欲しい。	「患者の視点に立った医療の実施」の項目においては、医療の提供という観点から「患者」に主眼を置いた表現としておりますが、来院者等を含めた利用者への接遇や院内環境の整備等も重要であると認識しており、現行の中期計画に位置付けて取り組んでおります。
10		患者満足度を向上させることは大事なことであるが、サービスの対象は、患者だけではなく利用者すべてではないのか。	いただいたご意見は法人にお伝えし、今後法人が作成する第3期中期計画において、具体的な取組について検討することとなることから、案のとおりとすることについてご理解くださいますようお願いいたします。

No.	区分	意見要旨	市の考え方・対応
1 1	第2-1 良質で安全な 医療の提供	市民病院として、より一 層地域と密着するよう期待 する。	案に賛同いただけるご意見と して承りました。
1 2	第2-3 人材の確保と 育成	人材確保を積極的に進 め、より高度な治療が可能 となるよう願う。	
1 3	第2-4 地域医療への 貢献	新型コロナウイルス感染 症について、ある程度のま とめと次への対策を知りたい。	<p>中期目標では、「医療安全対 策等の強化」や「市民への保健 医療情報の提供・発信」を掲 げ、医療安全対策の強化とし て、新型コロナウイルス感染症 を含めた院内感染防止対策の強 化を図るとともに、医療や健康 に関する情報の発信および普及 啓発に努めることとしておりま す。</p> <p>いただいたご意見は法人にお 伝えし、今後法人が策定する第 3期中期計画において、当該中 期目標を達成するための具体的 な取組を検討することとなりま す。</p>
1 4	第2-5 災害時および 新たな感染症 発生時の体制 強化	この度水害にあったが、 今後このようなことがおこ らないよう排水、側溝の改 善等の対策を望む。	<p>災害時等に対応できる医療体 制が重要であると認識しており、 案に賛同いただけるご意見 として承りました。</p> <p>なお、令和5年7月の豪雨災 害では、市立秋田総合病院に被 害はございませんでした。</p>
1 5	第3-3 効率的な診療 体制の推進	待ち時間の改善につい て、具体的な対策があれば 知りたい。	<p>中期目標では、「効率的な診 療体制の推進」や「患者の視点 に立った医療の実施」を掲げ、 効果的な医療を提供できる診療 体制の推進や、患者サービスの 向上に取り組んでいくこととし ております。</p> <p>いただいたご意見は法人にお 伝えし、今後法人が策定する第 3期中期計画において、当該中 期目標を達成するための具体的 な取組を検討することとなりま す。</p>
1 6		駐車券の手続きについ て、人員を配置するのでは なく、機械を通すシステム があれば良い。	

No.	区分	意見要旨	市の考え方・対応
17	第3-5 経費の節減	新しい医療機器は導入すべきである。	<p>中期目標の「高度な医療の提供」の項目において、高度な医療を提供するため、医療機器を計画的に整備することとしております。</p> <p>本項目では、購入方法の見直しなどにより、経費の節減にも取り組むこととしているものであり、案のとおりとすることについてご理解くださいますようお願いいたします。</p>
18	第5-3 人事制度の運用等	人事考課制度がまだ運用されていないようであり、具体的にいつから始めるのか検討した方がよいのではないか。	<p>法人では、目標達成度評価を実施するなど職員の勤務成績等を適正に評価できる人事評価制度の運用に取り組んでおり、給与制度への反映についての検討も行っておりますが、まずは人事評価制度の院内への浸透を図っているところであります。</p> <p>いただいたご意見は法人にお伝えし、今後法人が策定する第3期中期計画において、当該中期目標を達成するための具体的な取組を検討することとなります。</p>