

# 消防総合通信指令システム

## (1) 指令運用・支援情報に関わる装置一覧

装置名	数量	装置名	数量	装置名	数量		
<b>1 指令装置</b>		<b>4 無線統制台</b>	1 台	<b>15 緊急通報受信装置</b>			
指令台	4 台	<b>5 指令伝送装置</b>	1 式	FAX119受信装置	1 式		
自動出動指定装置	5 台			指令情報送信装置	1 式	Web119システム	1 式
地図等検索装置	5 台	指令情報出力装置	14 式	<b>16 構内電話交換設備</b>			
支援情報表示装置	5 台	<b>6 気象情報収集装置</b>	1 式	電話交換機	1 式		
長時間録音装置	1 台	<b>7 災害状況等自動案内装置</b>	1 台	<b>17 駆け込み通報装置</b>	14 式		
指令制御装置	1 式	<b>8 順次指令装置</b>	1 台	<b>18 119番着信表示端末</b>	2 式		
非常用指令設備	1 台	<b>9 音声合成装置</b>	1 式	<b>19 消防OAシステム</b>			
携帯電話・IP電話受信転送装置	1 式	<b>10 出動車両運用管理装置</b>	1 式	消防業務支援システム	1 式		
署所端末装置	14 式			管理装置	1 式	<b>20 非常用補助電話機</b>	4 式
<b>2 指揮台</b>	1 台	出動車両運用端末装置	51 式	<b>21 Eメール指令装置</b>	1 式		
<b>3 表示盤</b>		<b>11 システム監視装置</b>	1 式	<b>22 指令用放送アンプ</b>	13 式		
		映像制御装置	1 式	<b>23 庁内スピーカ</b>	112 式		
		車両運用表示盤	1 面	<b>12 電源設備</b>	1 式	<b>24 本部放送設備</b>	1 式
		支援情報表示盤	1 面	<b>13 統合型位置情報通知装置</b>	1 式	<b>25 署所用情報表示盤</b>	6 式
		多目的情報表示盤	1 式	<b>14 消防指令ネットワーク装置</b>			
見学者スペース用表示盤	1 式	本部ネットワーク機器	1 式				
		署所ネットワーク機器	14 式				

## (2) 電話通信設備

回線種別	消防本部	秋田消防署			土崎消防署		城東消防署		秋田南消防署		計
		本署	分署	出張所	本署	出張所	本署	出張所	本署	分署	
火災報知専用電話	12										12
指令電話		1	1	2	1	4	1	1	1	2	14
緊急通報回線		1	1	2	1	4	1	1	1	2	14
災害情報等自動案内装置	6										6
関係機関直通専用電話	13										13
救急病院直通専用電話	6										6

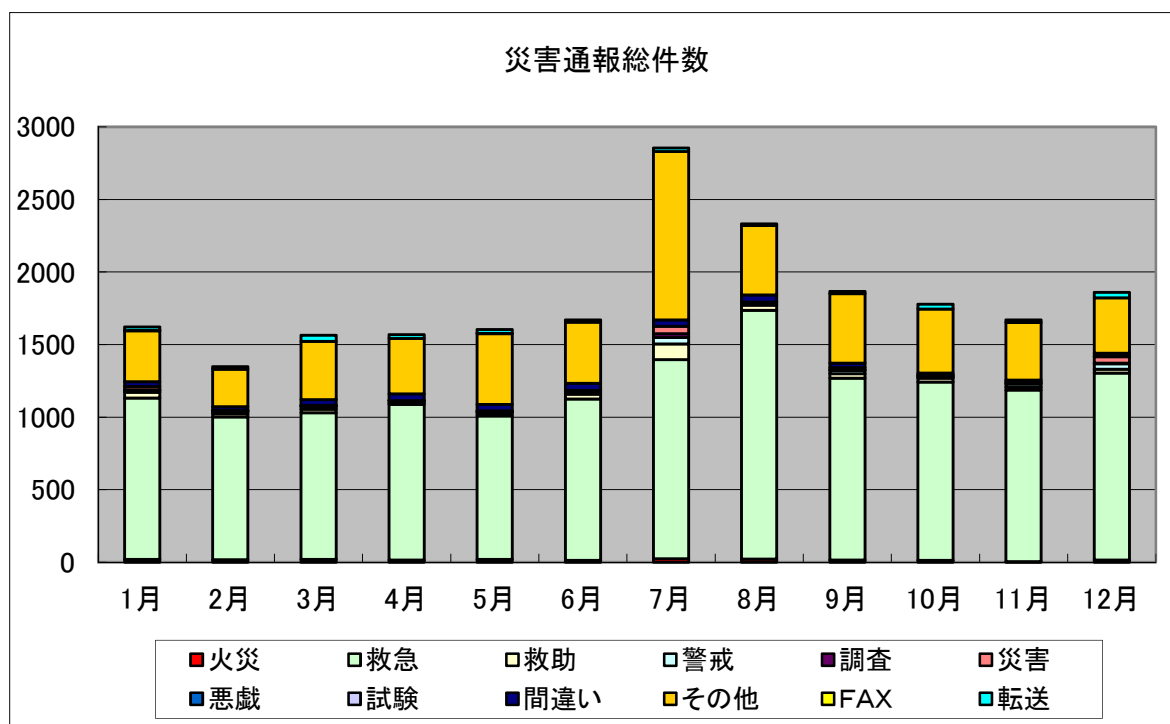
## (3) 無線通信

回線種別	消防本部	秋田消防署			土崎消防署		城東消防署		秋田南消防署		計	
		本署	分署	出張所	本署	出張所	本署	出張所	本署	分署		
基地局	10W	2									2	
	5W	4									4	
固定局	10W	6									6	
可搬局	5W	1									1	
移動局	車載局 5W	22	7	4	2	10	4	7	2	5	7	70
	携帯局 2W	18	9	5	2	11	4	9	3	7	8	76
携帯局(防災波)	5W		1			2		1		1		5

# 災害通報総件数 (1年間で通報された月別および事象別件数表)

	火災	救急	救助	警戒	調査	災害	悪戯	試験	間違い	その他	FAX	転送	合計
1月	19	1112	40	12	7	22	0	0	32	351	1	26	1622
2月	17	984	23	14	4	2	3	0	24	260	0	16	1347
3月	20	1010	24	17	5	0	2	3	40	402	0	41	1564
4月	15	1073	8	15	2	0	1	0	46	382	0	27	1569
5月	19	988	20	10	5	0	1	0	44	489	1	26	1603
6月	14	1112	32	16	8	0	0	2	50	421	0	15	1670
7月	25	1372	107	44	26	51	0	0	45	1161	0	24	2855
8月	21	1714	36	21	2	0	0	0	47	479	0	11	2331
9月	16	1252	32	22	7	12	0	0	30	480	0	15	1866
10月	14	1229	26	9	2	9	0	1	14	441	0	32	1777
11月	5	1182	19	22	8	9	0	0	11	397	0	17	1670
12月	16	1288	26	38	3	46	0	2	22	382	0	37	1860
合計	201	14316	393	240	79	151	7	8	405	5645	2	287	21734

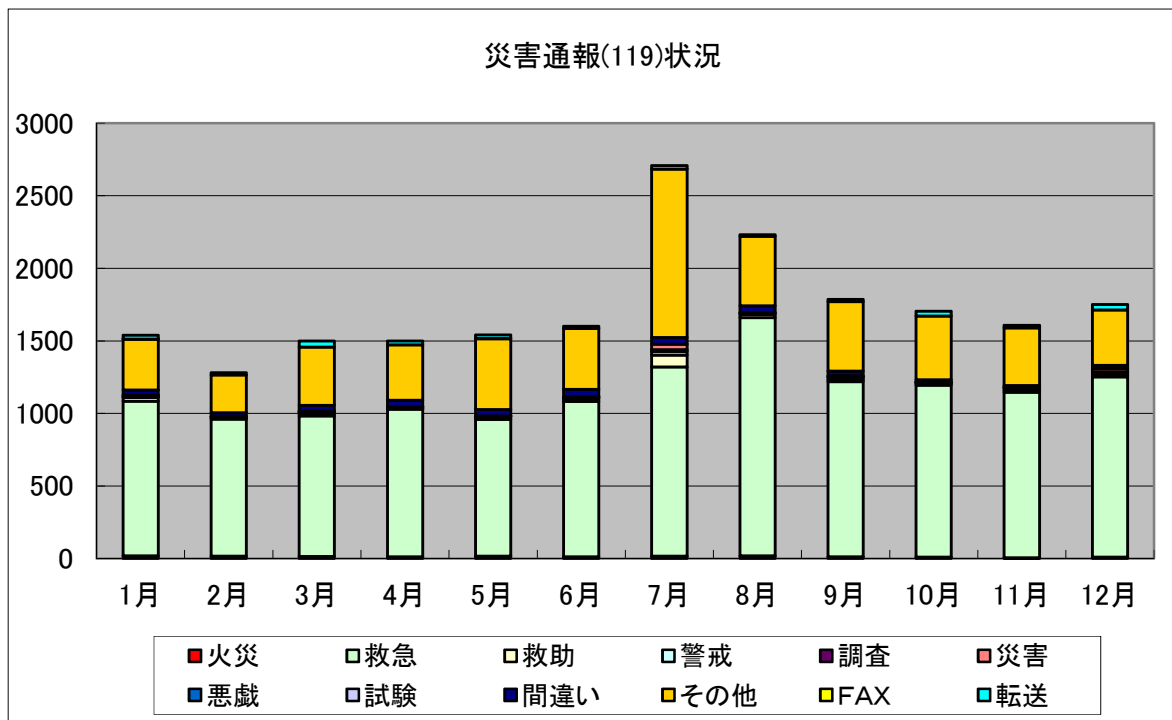
(上記件数を各月ごとにグラフ化)



## 災害通報(119)総件数 (固定電話、IP電話、携帯電話から119番通報された総件数)

	火災	救急	救助	警戒	調査	災害	悪戯	試験	間違い	その他	FAX	転送	合計
1月	19	1065	26	6	4	9	0	0	32	351	1	26	1539
2月	15	945	8	8	0	1	3	0	24	260	0	16	1280
3月	13	970	15	12	1	0	2	3	40	402	0	41	1499
4月	12	1018	4	9	1	0	1	0	46	382	0	27	1500
5月	15	944	15	6	1	0	1	0	44	489	1	26	1542
6月	11	1071	20	8	3	0	0	2	50	421	0	15	1601
7月	17	1303	81	26	13	38	0	0	45	1161	0	24	2708
8月	19	1642	22	11	1	0	0	0	47	479	0	11	2232
9月	12	1206	17	14	3	9	0	0	30	480	0	15	1786
10月	10	1184	11	7	1	3	0	1	14	441	0	32	1704
11月	4	1142	14	15	4	3	0	0	11	397	0	17	1607
12月	9	1242	15	19	1	22	0	2	22	382	0	37	1751
合計	156	13732	248	141	33	85	7	8	405	5645	2	287	20749

(上記件数を各月ごとにグラフ化)

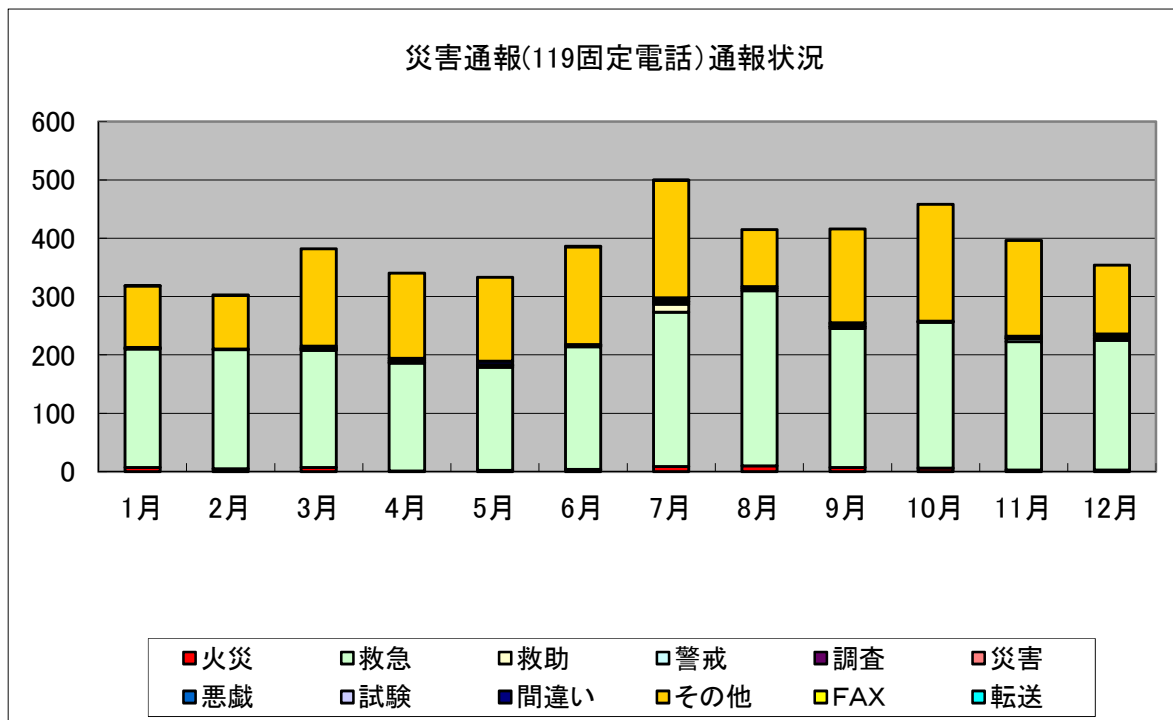


# 固定電話通報件数

(固定電話、IP電話、携帯電話のうち固定電話(NTT回線)から通報された各月別の件数ならびに内容)

	火災	救急	救助	警戒	調査	災害	悪戯	試験	間違い	その他	FAX	転送	合計
1月	7	203	0	1	0	0	0	0	2	105	0	1	319
2月	5	204	1	0	0	0	0	0	0	92	0	1	303
3月	7	201	1	2	0	0	0	1	3	167	0	0	382
4月	1	185	1	3	0	0	0	0	4	146	0	0	340
5月	2	177	0	2	1	0	1	0	6	144	0	0	333
6月	4	210	1	1	1	0	0	0	1	167	0	1	386
7月	9	264	14	4	1	4	0	0	2	201	0	1	500
8月	10	300	0	4	0	0	0	0	3	98	0	0	415
9月	7	238	3	1	0	4	0	0	2	161	0	0	416
10月	6	250	0	1	0	0	0	0	1	200	0	0	458
11月	3	220	0	5	0	1	0	0	3	164	0	0	396
12月	3	222	0	3	0	5	0	0	3	118	0	0	354
合計	64	2674	21	27	3	14	1	1	30	1763	0	4	4602

(上記件数を各月ごとにグラフ化)

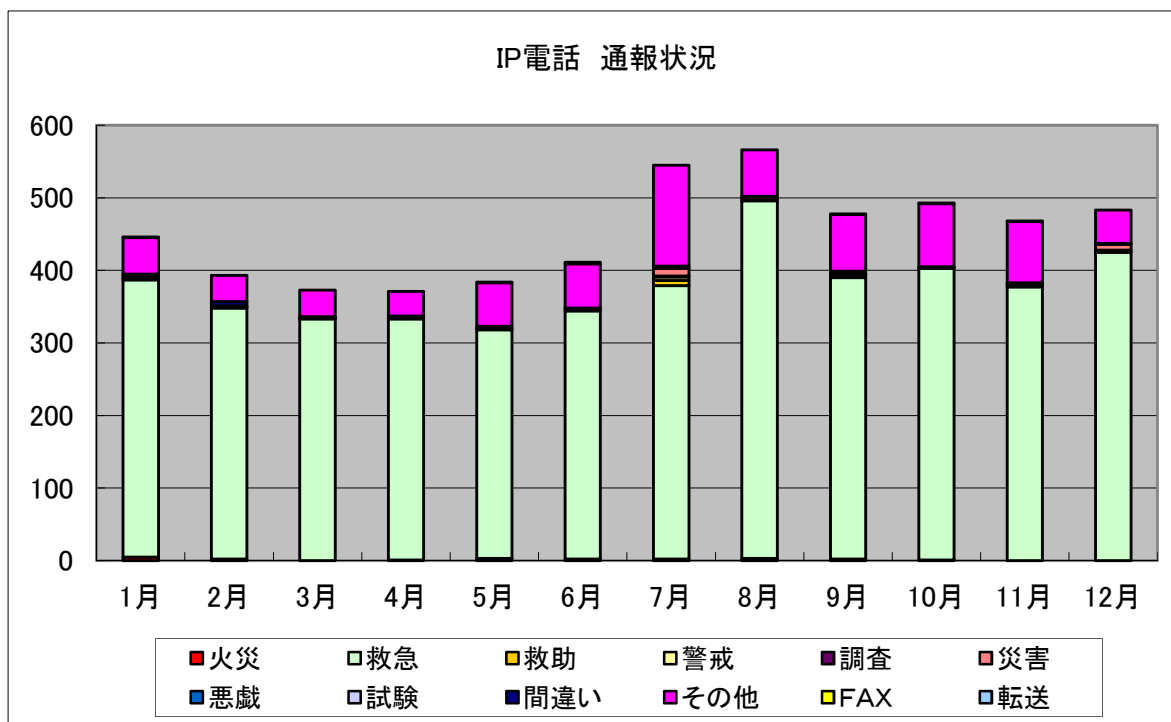


# IP電話 通報件数

(IP電話、固定電話、携帯電話のうちIP電話(インターネットを利用した電話)から通報された各月別の件数ならびに内容)

	火災	救急	救助	警戒	調査	災害	悪戯	試験	間違い	その他	FAX	転送	合計
1月	5	382	2	1	1	3	0	0	1	50	1	0	446
2月	2	346	2	1	0	0	0	0	6	36	0	0	393
3月	0	333	0	2	0	0	0	0	1	37	0	0	373
4月	1	332	1	0	0	0	0	0	3	34	0	0	371
5月	3	315	2	0	0	0	0	0	3	60	1	0	384
6月	2	342	3	0	0	0	0	0	1	61	0	2	411
7月	2	377	7	5	1	11	0	0	3	139	0	0	545
8月	3	493	0	3	0	0	0	0	3	64	0	0	566
9月	2	388	3	1	0	1	0	0	4	78	0	1	478
10月	1	402	1	0	0	1	0	0	0	87	0	1	493
11月	0	377	2	1	2	0	0	0	1	84	0	1	468
12月	0	425	0	3	0	8	0	0	1	46	0	0	483
合計	21	4512	23	17	4	24	0	0	27	776	2	5	5411

(上記件数を各月ごとにグラフ化)

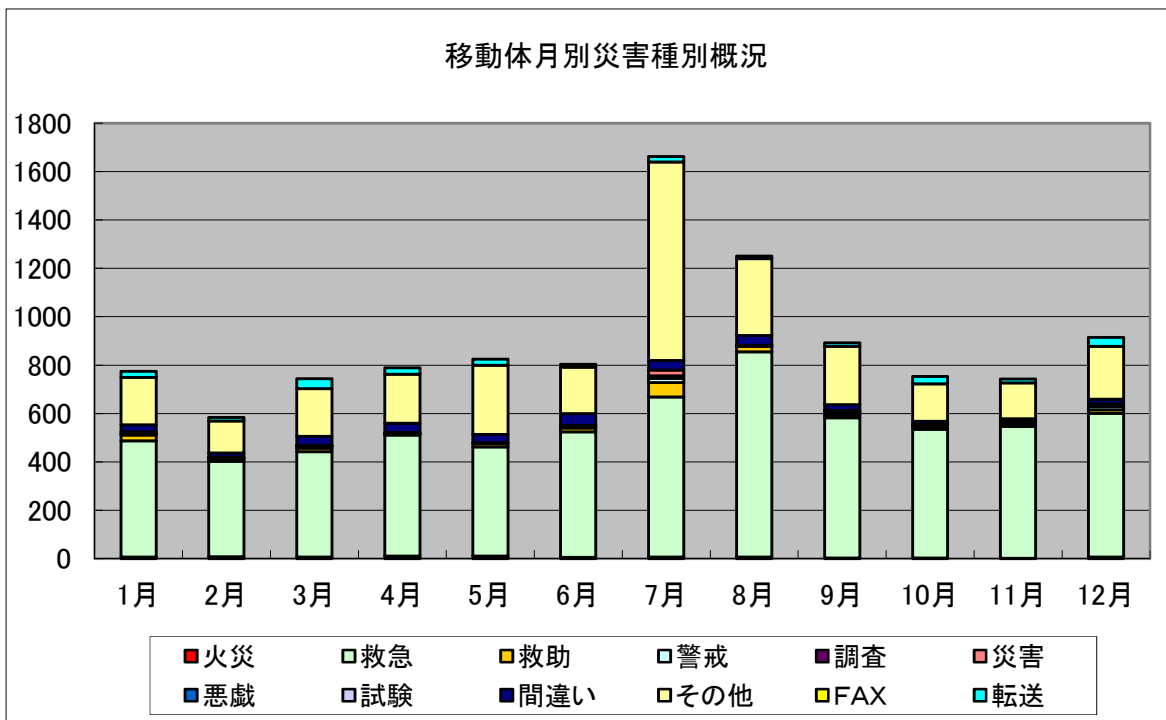


# 携帯電話 通報件数

(携帯電話、固定電話、IP電話のうち携帯電話から通報された各月別の件数ならびに内容)

	火災	救急	救助	警戒	調査	災害	悪戯	試験	間違い	その他	FAX	転送	合計
1月	7	480	24	4	3	6	0	0	29	196	0	25	774
2月	8	395	5	7	0	1	3	0	18	132	0	15	584
3月	6	436	14	8	1	0	2	2	36	198	0	41	744
4月	10	501	2	6	1	0	1	0	39	202	0	27	789
5月	10	452	13	4	0	0	0	0	35	285	0	26	825
6月	5	519	16	7	2	0	0	2	48	193	0	12	804
7月	6	662	60	17	11	23	0	0	40	821	0	23	1663
8月	6	849	22	4	1	0	0	0	41	317	0	11	1251
9月	3	580	11	12	3	4	0	0	24	241	0	14	892
10月	3	532	10	6	1	2	0	1	13	154	0	31	753
11月	1	545	12	9	2	2	0	0	7	149	0	16	743
12月	6	595	15	13	1	9	0	2	18	218	0	37	914
合計	71	6546	204	97	26	47	6	7	348	3106	0	278	10736

(上記件数を各月ごとにグラフ化)

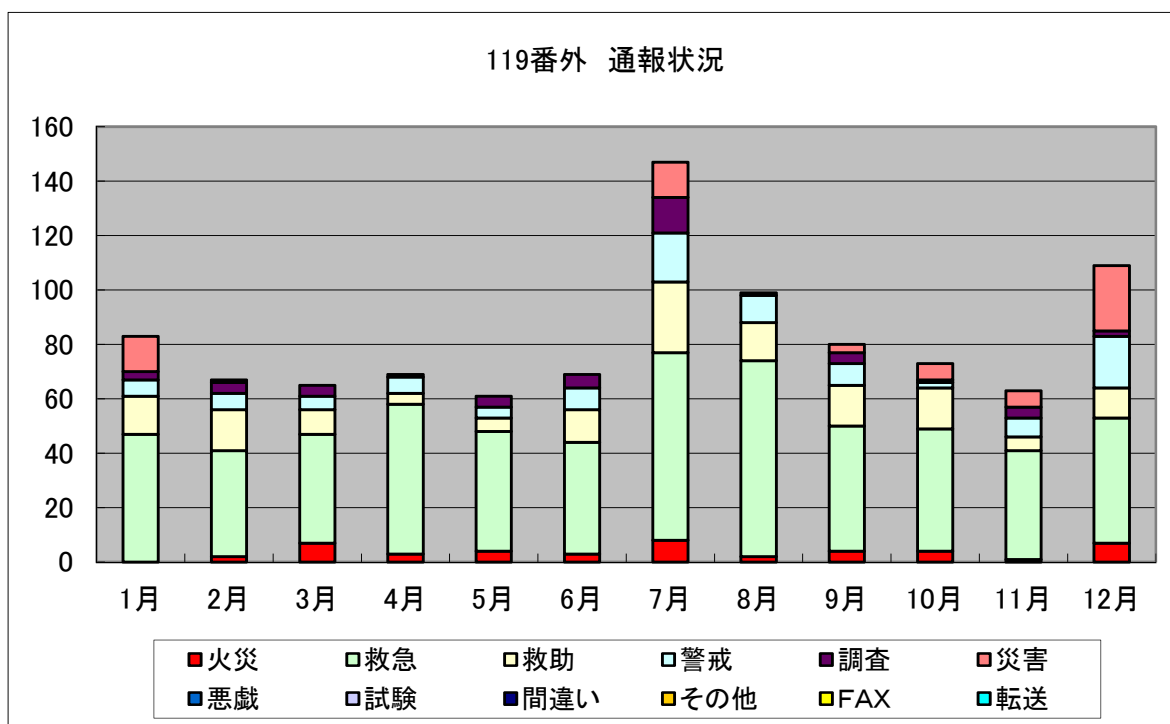


# 119番外 通報件数

(各消防署への加入電話や駆け付け、警察ホットラインからの通報、現場活動隊からの応援要請で通報された件数)

	火災	救急	救助	警戒	調査	災害	悪戯	試験	間違い	その他	FAX	転送	合計
1月	0	47	14	6	3	13	0	0	0	0	0	0	83
2月	2	39	15	6	4	1	0	0	0	0	0	0	67
3月	7	40	9	5	4	0	0	0	0	0	0	0	65
4月	3	55	4	6	1	0	0	0	0	0	0	0	69
5月	4	44	5	4	4	0	0	0	0	0	0	0	61
6月	3	41	12	8	5	0	0	0	0	0	0	0	69
7月	8	69	26	18	13	13	0	0	0	0	0	0	147
8月	2	72	14	10	1	0	0	0	0	0	0	0	99
9月	4	46	15	8	4	3	0	0	0	0	0	0	80
10月	4	45	15	2	1	6	0	0	0	0	0	0	73
11月	1	40	5	7	4	6	0	0	0	0	0	0	63
12月	7	46	11	19	2	24	0	0	0	0	0	0	109
合計	45	584	145	99	46	66	0	0	0	0	0	0	985

(上記件数を各月ごとにグラフ化)

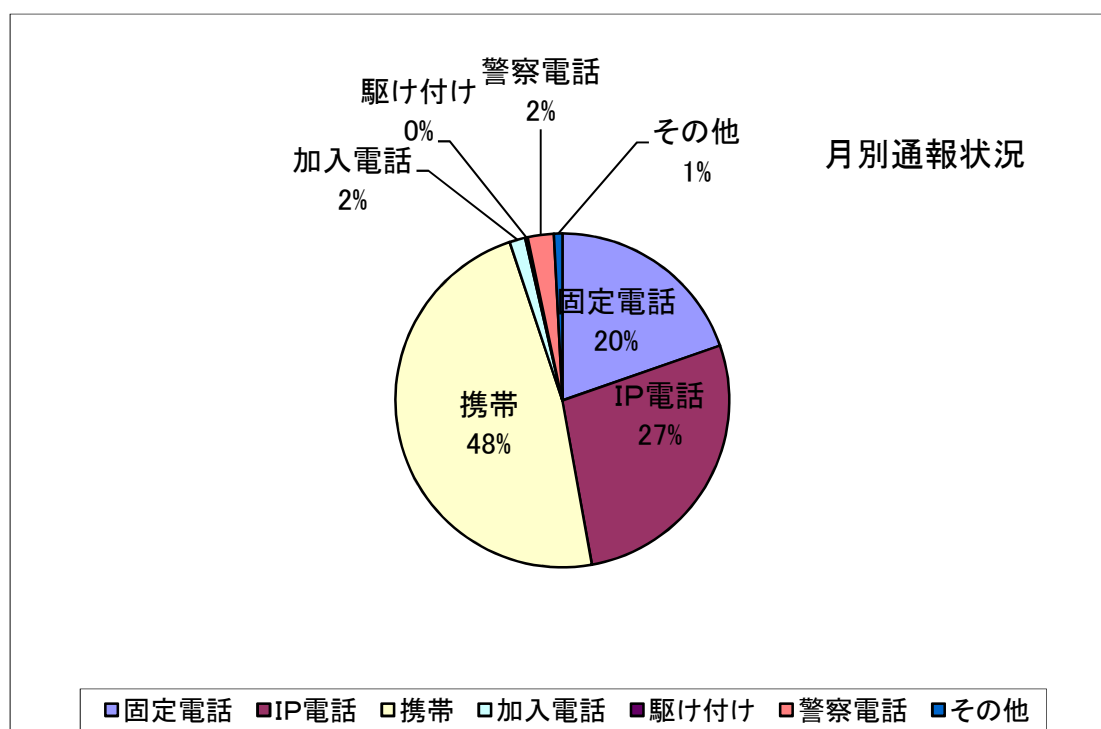


## 月別通報件数 (各通報手段の月別件数)

区分	固定電話	IP電話	携帯	加入電話	駆け付け	警察電話	その他	通報総数
1月	319	446	774	25	4	41	13	1622
2月	303	393	584	17	4	31	15	1347
3月	382	373	744	25	4	27	9	1564
4月	340	371	789	21	7	30	11	1569
5月	333	384	825	18	4	25	14	1603
6月	386	411	804	17	4	32	16	1670
7月	500	545	1663	48	12	55	32	2855
8月	415	566	1251	17	11	50	21	2331
9月	416	478	892	22	6	32	20	1866
10月	458	493	753	17	4	37	15	1777
11月	396	468	743	20	2	30	11	1670
12月	354	483	914	51	1	31	26	1860
合計	4602	5411	10736	298	63	421	203	21734

月平均	383.5	450.9	894.7	24.8	5.3	35.1	16.9	1811.2
-----	-------	-------	-------	------	-----	------	------	--------

- ※ 固定電話: 119番通報のうち、NTT加入回線からの通報分
- ※ 加入電話: 消防本部、消防署、分署および出張所へNTT回線からの通報分
- ※ 携帯電話: 119番通報のうち、自動車電話や携帯電話による通報分
- ※ その他: 主として消防隊や救急隊などが発見したもの。
- ※ 件数: 災害通報の件数を統計したもので、火災・救急件数とは異なります。





## 出動指令状況

R5. 1. 1～R5. 12. 31

種別 \ 件数	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
第 1 出 動	6	6	11	5	5	4	6	9	2	8	2	8	72
第 2 出 動	1	0	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	5
第 3 出 動	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
指 定 出 動	9	5	8	4	5	8	16	13	9	6	3	8	94
特 命 出 動	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
調 査 出 動	5	2	3	0	4	3	16	3	8	0	5	2	51
警 戒 出 動	47	33	35	16	23	42	77	54	51	30	41	56	505
救 助 出 動	40	23	24	8	20	30	135	36	35	27	22	26	426
救急応援救助	201	143	141	136	132	122	149	229	133	150	173	182	1,891
災 害 出 動	11	0	1	0	0	0	39	0	12	4	5	41	113
救 急 出 動	1214	1015	1050	1047	948	1150	1408	1764	1287	1211	1207	1309	14,610
合 計	1534	1227	1276	1216	1137	1360	1846	2109	1538	1436	1458	1632	17,769

## 指令外出動状況

R5. 1. 1～R5. 12. 31

種別 \ 件数	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
第 1 出 動	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
第 2 出 動	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
第 3 出 動	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
指 定 出 動	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
特 命 出 動	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
調 査 出 動	3	2	3	1	2	4	7	1	1	2	3	1	30
警 戒 出 動	2	2	2	1	2	0	2	0	3	0	1	2	17
救 助 出 動	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	3	7
救急応援救助	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	3
災 害 出 動	11	1	0	0	0	0	2	0	3	5	4	5	31
救 急 出 動	0	0	2	2	1	3	4	1	1	1	1	2	18
合 計	16	5	7	4	5	7	18	2	8	12	9	13	106

# 口頭指導状況

R5. 1. 1～R5. 12. 31

種別 \ 件数	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
心肺蘇生（1人法）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
心肺蘇生（2人法）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
心臓マッサージ	50	30	25	22	30	24	21	47	25	41	40	36	391
人工呼吸	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
気道確保	2	0	1	3	2	2	1	3	0	5	2	3	24
異物除去	2	0	1	2	2	2	0	1	1	2	0	1	14
体位管理	3	2	2	2	4	1	0	5	1	0	3	2	25
止血	7	11	4	5	11	19	14	13	8	14	14	15	135
その他	1	2	3	4	3	4	5	1	7	3	8	8	49
合計	65	45	36	38	52	52	41	70	42	65	68	65	639

※C P A事案に対する口頭指導

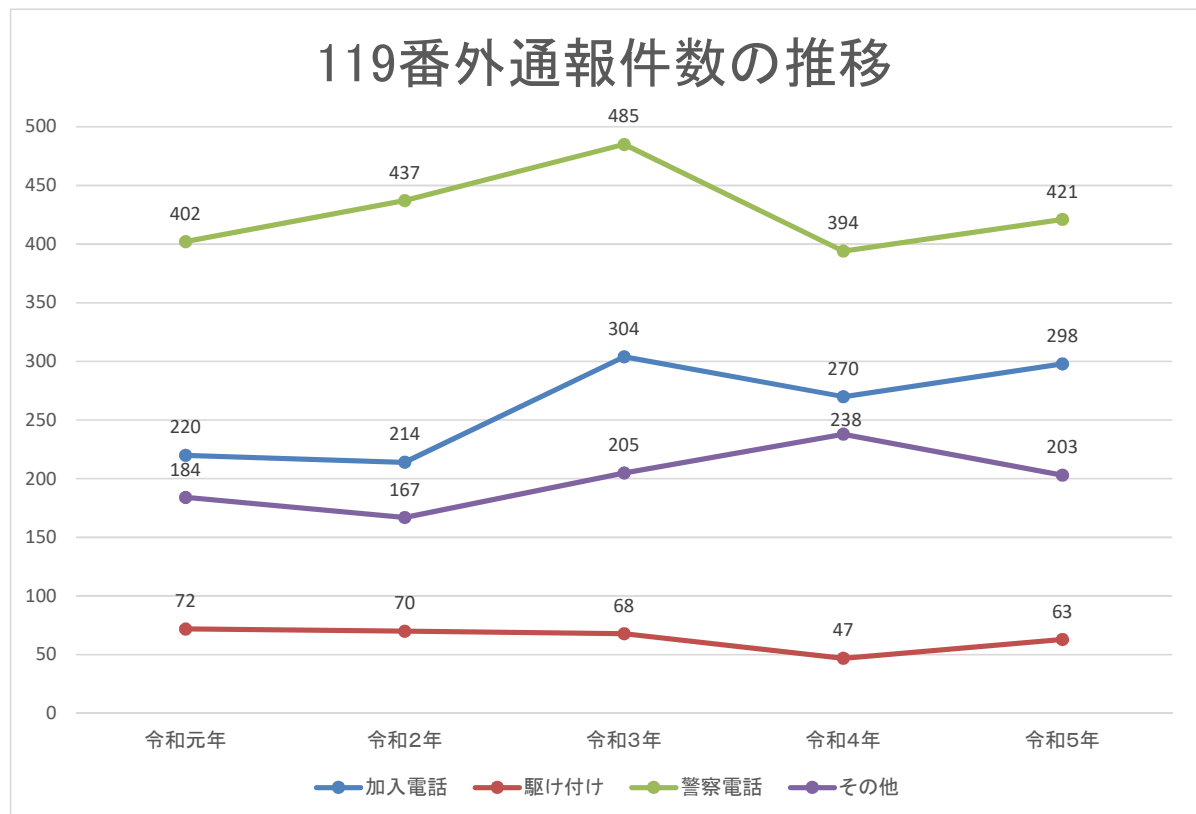
# 問い合わせ状況

R5. 1. 1～R5. 12. 31

種別 \ 月別	月計	病院問合せ		その他	
		119	(加入)	119	(加入)
合計	176	87	19	63	7
比率%	100%	49%	11%	36%	4%
1月	21	10	2	9	0
2月	11	4	2	3	2
3月	5	1	1	3	0
4月	13	8	0	4	1
5月	19	13	1	5	0
6月	11	3	3	4	1
7月	18	9	1	6	2
8月	25	14	1	10	0
9月	13	7	2	4	0
10月	7	2	1	4	0
11月	13	8	2	2	1
12月	20	8	3	9	0

## 119番外通報内訳件数の推移

内訳	年	令和元年	令和2年	令和3年	令和4年	令和5年
加入電話		220	214	304	270	298
駆け付け		72	70	68	47	63
警察電話		402	437	485	394	421
その他		184	167	205	238	203
合計		878	888	1,062	949	985



## 災害通報総件数の推移

区分	年	令和元年	令和2年	令和3年	令和4年	令和5年
火災		144	204	190	182	201
救急		11,863	11,014	11,974	13,506	14,316
救助		274	254	291	269	393
警戒		213	227	300	200	240
調査		91	79	78	59	79
災害		21	61	413	89	151
悪戯		19	14	9	11	7
試験		9	10	7	9	8
間違い		272	225	330	298	405
その他		4,087	3,463	3,897	4,291	5,645
FAX		3	2	4	0	2
転送		30	21	49	171	287
合計		17,026	15,574	17,542	19,085	21,734

## 通報件数の推移

区分 \ 年	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R3	R4	R5
災害通報総件数	16,421	16,251	16,446	16,587	17,320	17,026	15,574	17,542	19,085	21,734
119総件数	15,619	15,328	15,608	15,656	16,220	16,148	14,686	16,480	18,136	20,749
固定電話通報件数	6,782	6,243	5,812	5,472	5,332	5,034	4,407	4,516	4,422	4,602
IP電話通報件数	4,263	4,188	4,342	4,536	4,709	4,679	4,333	4,724	5,245	5,411
携帯電話通報件数	4,574	4,897	5,454	5,648	6,179	6,435	5,946	7,240	8,469	10,736
119外通報件数	802	923	838	931	1,100	878	888	1,062	949	985

