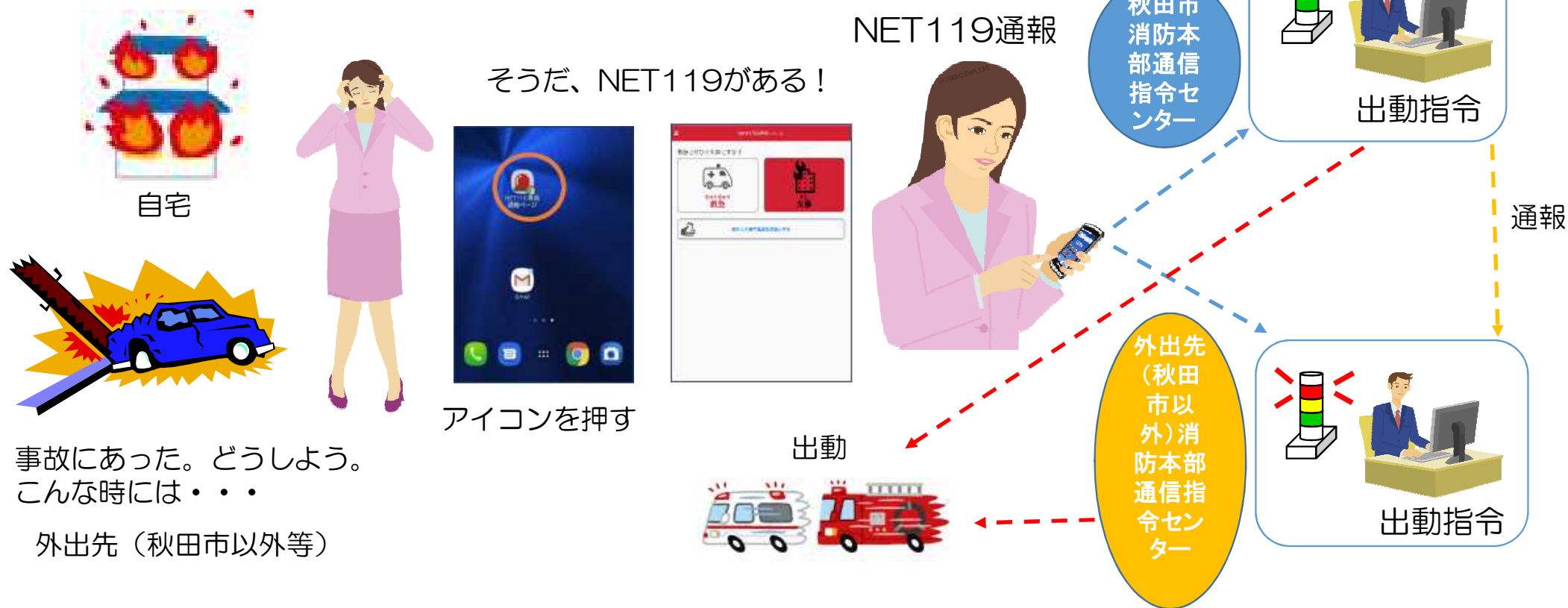


秋田市消防本部 NET119緊急通報システム ご紹介資料

秋田市消防本部

NET119緊急通報システムとは

- 救急、災害発生時に音声によらない方法で119番緊急通報を行える通報手段を提供するサービスです。
- 事前に登録しておくことで、いざという時に利用できる、あなたを守るためのサービスです。
- ご自身の携帯電話（フィーチャーフォン）、スマートフォンで利用できます。



NET119を利用できる方

- NET119を利用できるのは、以下の方です。
- 秋田市に居住し、聴覚障がいのある方および音声による通報に不安がある方。
- 秋田市外に居住し、秋田市へ通勤、通学する聴覚障がいのある方および音声による通報に不安がある方。

NET119を利用できる携帯電話

- NET119を利用できる携帯電話は、以下の機種です。
 - ※インターネットサービスの利用ができること
 - ※GPS機能がついていること
- スマートフォン・タブレットの場合
 - Android 5.0以降 または iOS 9.0以降 (iPhone)
- フィーチャーフォンの場合
 - SHA-2証明書に対応していること
 - cookieに対応していること

NET119 ご利用登録の流れ

➤ NET119を利用するためには、**事前登録**が必要です。

NET119 緊急通報システムをホーム画面に追加すれば、通報ページを開くことができます。

ホーム画面から表示する場合



①ホーム画面のアイコンをタップします。

①ホーム画面のアイコンをタップします。



②「通報画面へ」をタップします。

②「通報画面へ」をタップします。



③通報画面が表示されます。

③通報画面が表示されます。

- ①利用申込書に必要事項を記載し、消防本部指令課へ郵送または直接提出してください。
- ②ホームページから申請QRコードを読み空メールを送信します。また、指令課へメールで連絡してください。ro-frcc@city.akita.lg.jp 申請用URLを記載したメールが届きます。URLを開き登録申請画面に必要事項を入力し、申請します。消防で内容確認後、通報用URL、ID/パスワードをメールで送ります。

利用希望者

消防本部

利用希望者

準備完了

秋田市消防本部で申請内容を確認し登録します。

NET119 緊急通報の流れ

位置情報の利用を許可しますか？」など并表示された場合OK」や許可」を押します。

アイコンをタップ後、「救急・火事」を選んでください。

①自宅／よく行く場所からの通報



携帯電話に登録した119緊急通報システムからの通報

ホーム画面から表示する場合

①、②へ



①ホーム画面のアイコンをタップします。



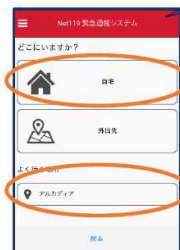
②「通報画面へ」をタップします。



③通報画面が表示されます。



①「救急」「火事」のいずれかを選択します。



②「自宅」または事前に登録した「よく行く場所」を選択します。



③救護対象者、通報時に伝えたいことを入力します。(任意)



④「通報する」のボタンをタップして通報します。



⑤通報が受理されるまで、呼び出し中の画面が表示されます。



⑥通報が受理されると、チャット画面に切り替わります。

②外出先からの通報



①「救急」「火事」のいずれかを選択します。



②「外出先」を選択します。



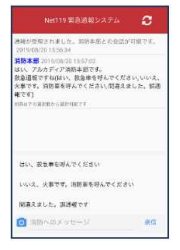
③救護対象者を選択します。位置情報がずれているときは、地図上にタッチして修正できます。



④「通報する」のボタンをタップして通報します。



⑤通報が受理されるまで、呼び出し中の画面が表示されます。

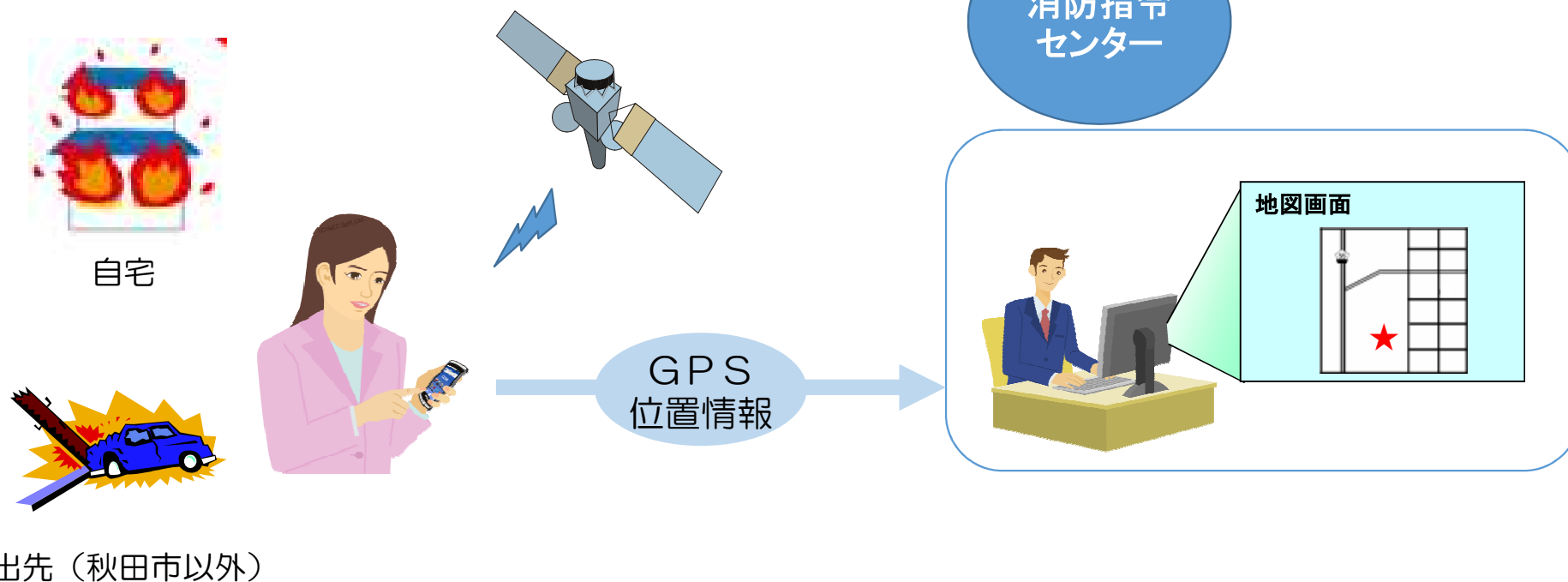


⑥通報が受理されると、チャット画面に切り替わります。

NET119 緊急通報の流れ

GPS機能がついている携帯電話から通報

「自宅」「外出先」でも、携帯電話のGPS位置情報を消防へ伝えることができ、通報場所をいち早く特定することができます。



NET119 緊急通報の流れ

チャット画面で消防指令センターとメッセージを交換して状況を伝えることができます。

あなたと消防本部のチャットのやり取りが表示されます。

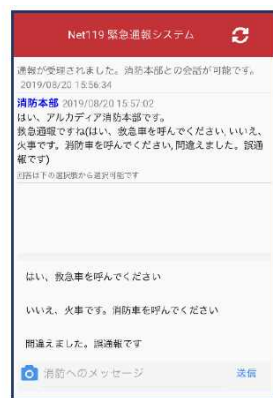
チャット画面



「通報する」のボタンをタップして通報します。



通報が受理されるまで、呼び出し中の画面が表示されます。



通報が受理されると、チャット画面に切り替わります。

メッセージ交換

消防指令センター



チャット画面

〇〇さん 車の事故です
消防 傷病者は何才ですか？
〇〇さん ...

通報が受け付けられるとチャット画面に切り替わり、文字による双方向の会話ができるようになります。基本的には消防からの質問に通報者が答えるスタイルで会話を行います。

出動



注意事項

- 消防車又は救急車が現場に到着するまで、NET119緊急通報システムのチャット画面で会話をして下さい。
- 申込書に記載された、緊急連絡先へ有事の際に消防本部指令課から連絡する場合がありますので、利用者の方から緊急連絡先の方へ事前に連絡してください。
- システムのメンテナンス作業等により、一時運用を停止する場合は利用者の登録メールアドレスへその旨を連絡しますので、迷惑メールフィルタリング等をご利用の場合には、net119.speecan.jpをドメインからのメールを拒否しないよう設定してください。
また、以下のメールアドレスからも連絡がいきますので受信許可設定してください。

Mail ro-frcc@city.akita.lg.jp （消防本部指令課）

問い合わせ窓口

秋田市山王一丁目1番1号
秋田市消防本部指令課
(消防庁舎3階)

TEL 018-823-4265
FAX 018-823-7214
Mail ro-frcc@city.akita.lg.jp

申込書の置き場所・入手先

- ・秋田市消防本部ホームページからダウンロード
- ・秋田市消防本部 指令課
- ・秋田市福祉保健部 障がい福祉課(秋田市山王一丁目1番1号)
- ・秋田県聴覚支援学校(秋田市南ヶ丘一丁目1番1号)
- ・秋田市ろうあ協会(秋田市旭北栄町1番5号)

NET119緊急通報システム
2025年12月3日 通報受付を開始します！