

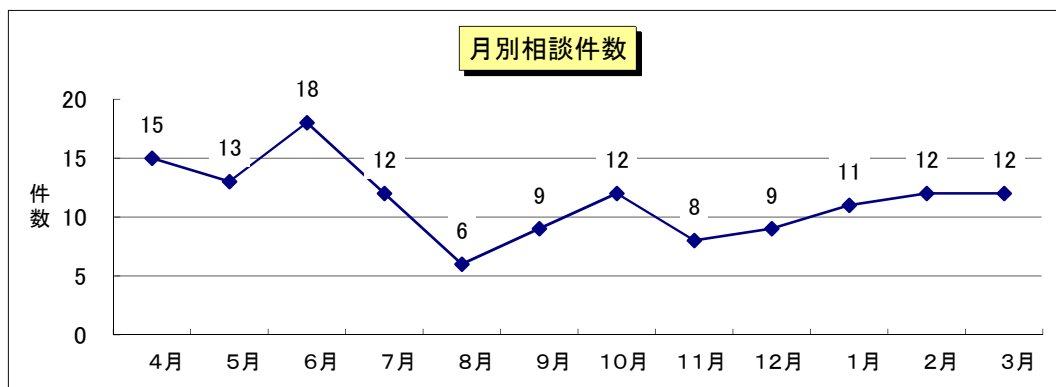
# 令和4年度 秋田市医療安全支援センターの相談実績について

令和4年4月1日～令和5年3月31日

※ 掲載した数値は、四捨五入のため、内訳の合計が総数に合わない場合があります。

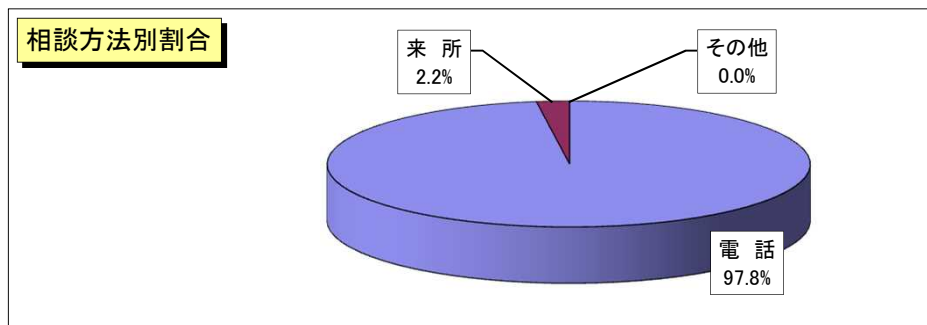
## 1 月別・1日平均相談件数

	令和4年度		備考 (開設日数)
	月別相談件数	1日平均相談件数	
4月	15	0.75	20
5月	13	0.68	19
6月	18	0.82	22
7月	12	0.60	20
8月	6	0.27	22
9月	9	0.45	20
10月	12	0.60	20
11月	8	0.40	20
12月	9	0.45	20
1月	11	0.58	19
2月	12	0.63	19
3月	12	0.55	22
総計	137	0.56	243



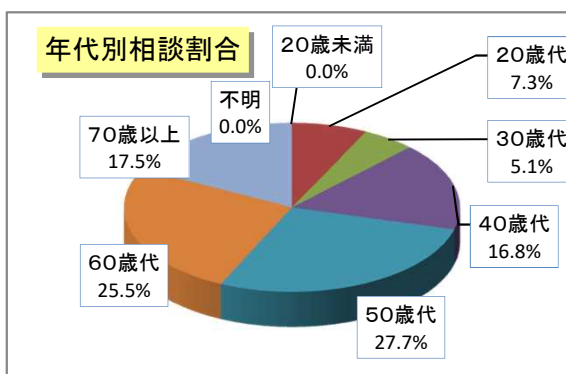
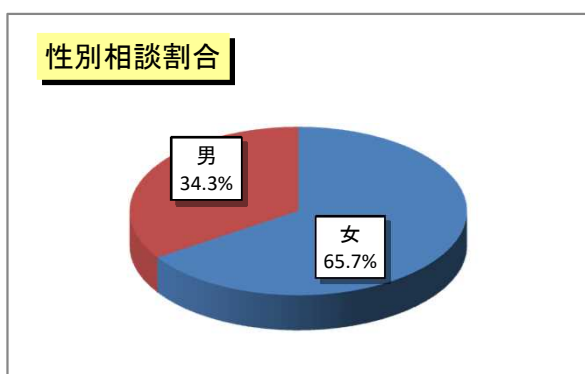
## 2. 相談方法

	令和4年度	
	相談件数	構成率(%)
電話	134	97.8
来所	3	2.2
その他	0	0.0
合計	137	100.0



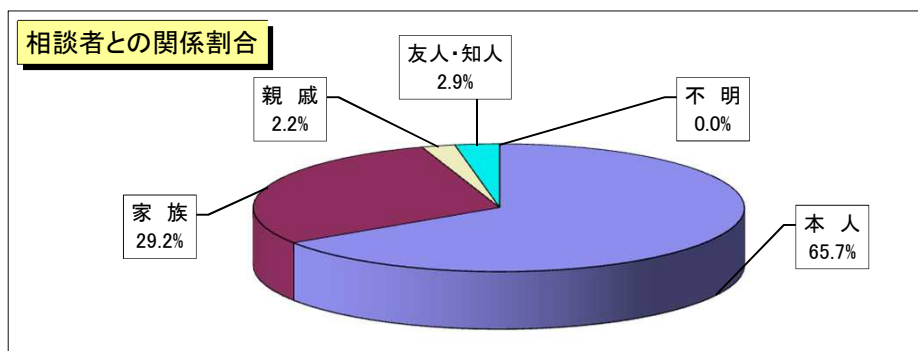
### 3. 性別・年代別相談件数

	令和4年度			
	性別		総計(件)	構成率(%)
	男	女		
20歳未満	0	0	0	0.0%
20歳代	4	6	10	7.3%
30歳代	1	6	7	5.1%
40歳代	6	17	23	16.8%
50歳代	8	30	38	27.7%
60歳代	19	16	35	25.5%
70歳以上	9	15	24	17.5%
不明	0	0	0	0.0%
総計	47	90	137	100.0%
構成率(%)	34.3%	65.7%	100.0%	



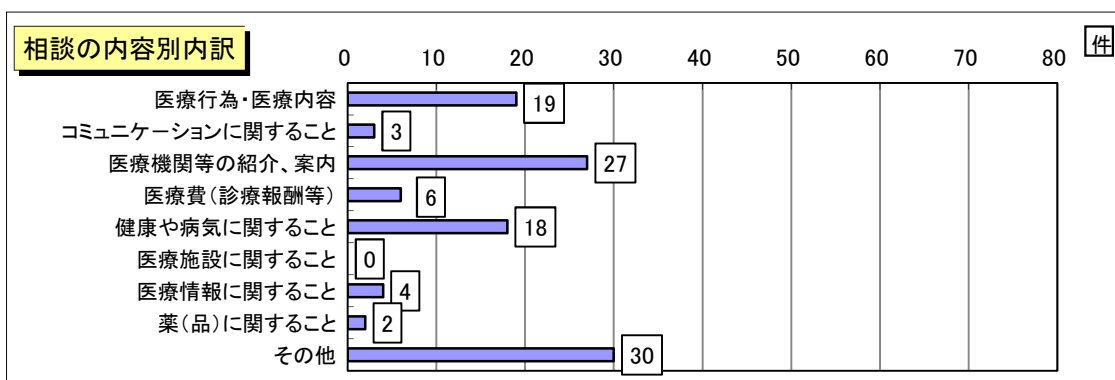
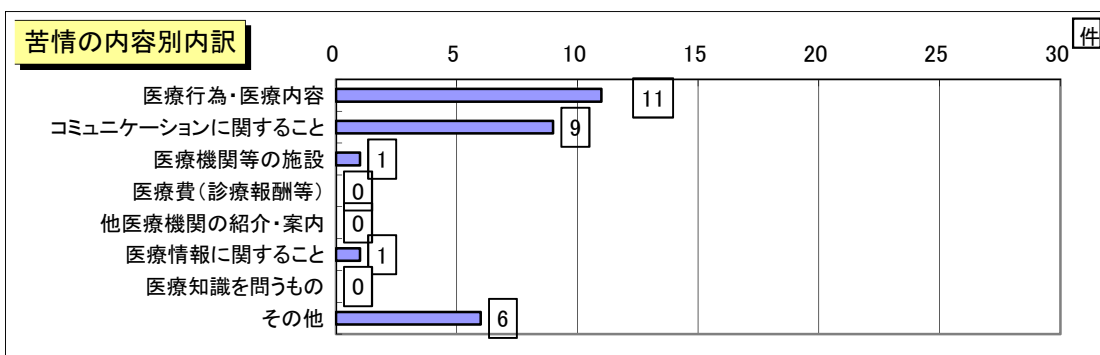
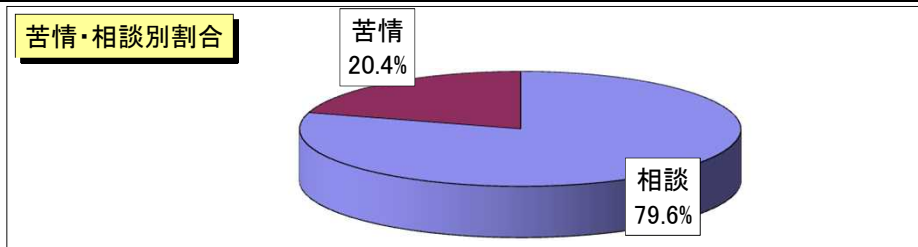
### 4. 相談者との関係

	令和4年度	
	相談件数	構成率(%)
本人	90	65.7
家族	40	29.2
親戚	3	2.2
友人・知人	4	2.9
不明	0	0.0
合計	137	100.0



## 5. 相談内容および「苦情」「相談」別割合

区分	相談内容	令和4年度	
		相談件数	構成率(%)
苦情	医療行為・医療内容	11	8.0
	コミュニケーションに関すること	9	6.6
	医療機関等の施設	1	0.7
	医療費(診療報酬等)	0	0.0
	他医療機関の紹介・案内	0	0.0
	医療情報に関すること	1	0.7
	医療知識を問うもの	0	0.0
	その他	6	4.4
小計		28	20.4
相談	医療行為・医療内容	19	13.9
	コミュニケーションに関すること	3	2.2
	医療機関等の紹介、案内	27	19.7
	医療費(診療報酬等)	6	4.4
	健康や病気に関すること	18	13.1
	医療施設に関すること	0	0.0
	医療情報に関すること	4	2.9
	薬(品)に関すること	2	1.5
	その他	30	21.9
小計		109	79.6
総計		137	100.0



## 6. 対応内容

	令和4年度	
	相談件数	構成率(%)
問題点の整理の援助・説明・情報提供 (医療機関等の案内を含む)	109	79.6
他課や関係機関等を紹介 (医療機関等の案内は含まない)	5	3.6
当該医療機関等へ連絡 (情報提供・調整・助言)	16	11.7
立ち入り検査を行うべき部署や 担当者へ引き継ぎ	0	0.0
その他	7	5.1
合 計	137	100.0

## 7. 相談者の納得度

区 分	令和4年度	
	件 数	構成率(%)
納得した	102	74.5%
やや納得した	24	17.5%
あまり納得せず	4	2.9%
全く納得せず	3	2.2%
不明	4	2.9%
総 計	137	100.0%

