

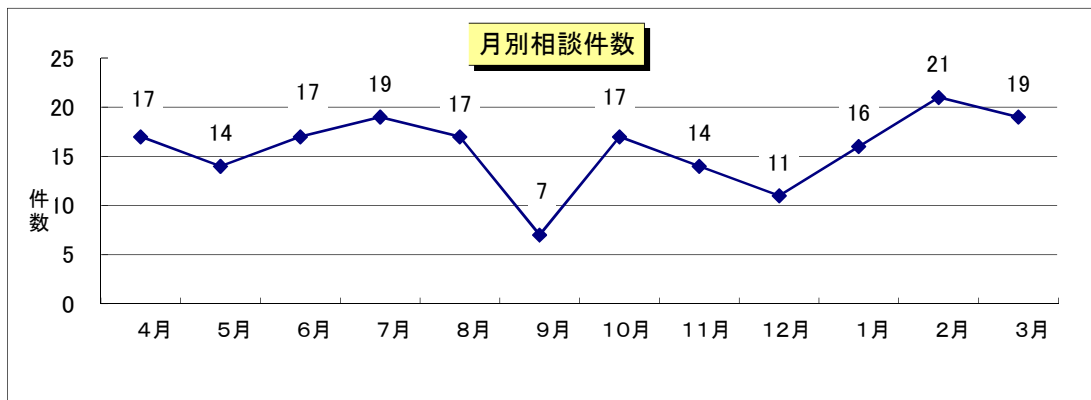
令和7年度 秋田市医療安全支援センターの相談実績について

令和7年4月1日～令和8年3月31日

※ 掲載した数値は、四捨五入のため、合計が100%にならないことがあります。

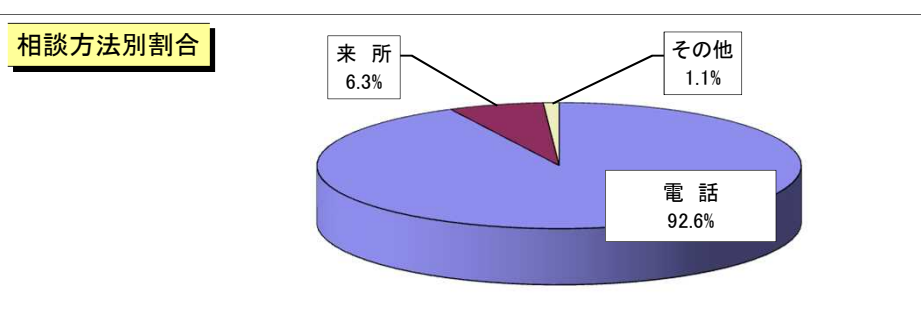
1 月別・1日平均相談件数

	令和7年度		備考 (開設日数)
	月別相談件数	1日平均相談件数	
4月	17	0.81	21
5月	14	0.70	20
6月	17	0.81	21
7月	19	0.86	22
8月	17	0.85	20
9月	7	0.35	20
10月	17	0.77	22
11月	14	0.78	18
12月	11	0.55	20
1月	16	0.84	19
2月	21	1.17	18
3月	19	0.90	21
総計	189	0.78	242



2. 相談方法

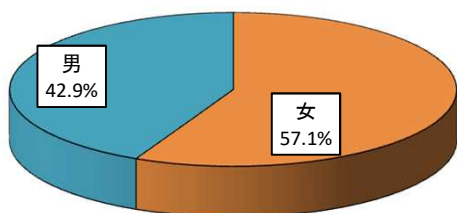
	令和7年度	
	相談件数	構成率(%)
電話	175	92.6%
来所	12	6.3%
その他	2	1.1%
合計	189	100.0%



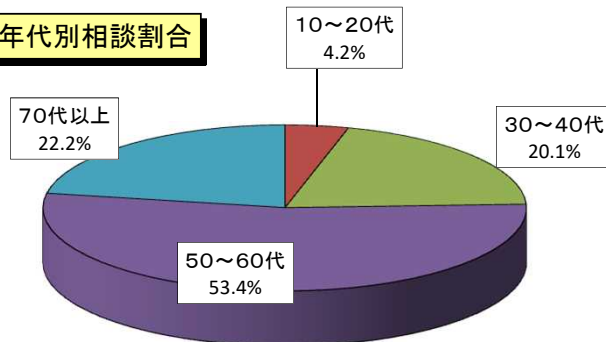
3. 性別・年代別相談件数

	7年度			
	性別		総計(件)	構成率(%)
	男	女		
10～20代	3	5	8	4.2%
30～40代	13	25	38	20.1%
50～60代	52	49	101	53.4%
70代以上	13	29	42	22.2%
総計	81	108	189	100.0%
構成率(%)	42.9%	57.1%		

性別相談割合



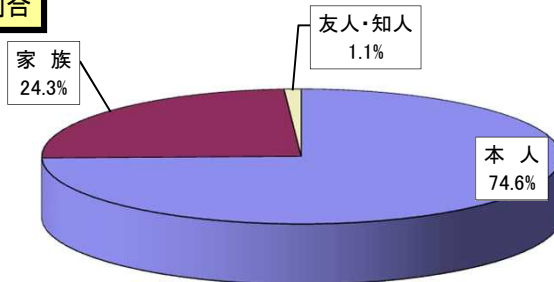
年代別相談割合



4. 相談者との関係

	令和7年度	
	相談件数	構成率(%)
本人	141	74.6%
家族	46	24.3%
友人・知人	2	1.1%
合計	189	100.0%

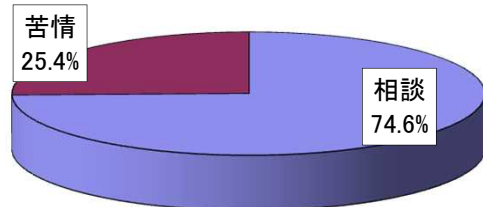
相談者との関係割合



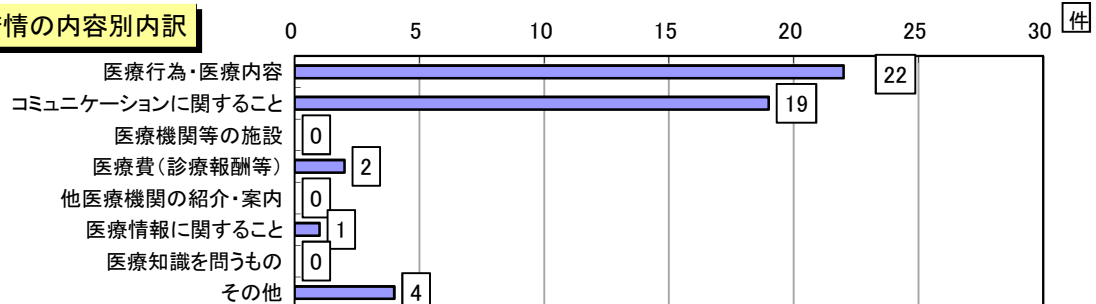
5. 相談内容および「苦情」「相談」別割合

区分	相談内容	令和7年度	
		相談件数	構成率(%)
苦情	医療行為・医療内容	22	11.6%
	コミュニケーションに関すること	19	10.1%
	医療機関等の施設	0	0.0%
	医療費(診療報酬等)	2	1.1%
	他医療機関の紹介・案内	0	0.0%
	医療情報に関すること	1	0.5%
	医療知識を問うもの	0	0.0%
	その他	4	2.1%
小計		48	25.4%
相談	医療行為・医療内容	47	24.9%
	コミュニケーションに関すること	12	6.3%
	医療機関等の紹介、案内	32	16.9%
	医療費(診療報酬等)	5	2.6%
	健康や病気に関すること	28	14.8%
	医療施設に関すること	0	0.0%
	医療情報に関すること	6	3.2%
	薬(品)に関すること	3	1.6%
	その他	8	4.2%
小計		141	74.6%
総計		189	100.0%

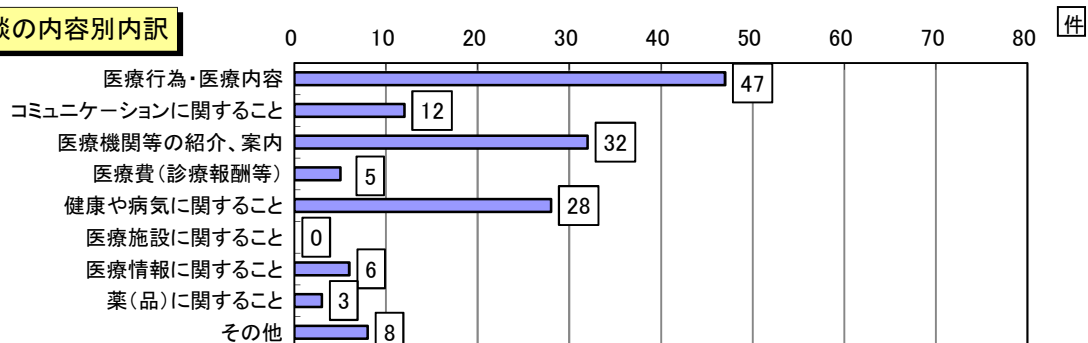
苦情・相談別割合



苦情の内容別内訳



相談の内容別内訳



6. 対応内容

	令和7年度	
	相談件数	構成率(%)
問題点の整理の援助・説明・情報提供 (医療機関等の案内を含む)・助言	125	66.1%
他課や関係機関等を紹介 (医療機関等の案内は含まない)	21	11.1%
当該医療機関等へ連絡 (情報提供・調整・助言等)	28	14.8%
立入検査を行う部署や担当者へ 引き継ぎ	4	2.1%
その他	11	5.8%
合 計	189	100.0%

7. 相談者の納得度

区 分	令和7年度	
	件 数	構成率(%)
納得した	171	90.5%
やや納得した	7	3.7%
あまり納得せず	1	0.5%
全く納得せず	2	1.1%
不明	8	4.2%
総 計	189	100.0%

