

第22回秋田市マイタウン・バス南部線河辺地区運行協議会

日時：令和8年1月15日（木）午後2時

場所：秋田市河辺市民サービスセンター
洋室2

次 第

1 開 会

2 あいさつ

3 委員紹介

4 会長選任

5 会長職務代理指名

6 議 事

【協 議】秋田市マイタウン・バス南部線における運行内容の変更について

【報告1】秋田市マイタウン・バスに関するアンケート調査について

【報告2】秋田市マイタウン・バス南部線河辺地区の利用状況について

7 そ の 他

8 閉 会

第 2 2 回
秋田市マイタウン・バス南部線河辺地区運行協議会
議 事 要 旨

日 時：令和 8 年 1 月 1 5 日（木） 1 4 時から 1 5 時まで
会 場：河辺市民サービスセンター洋室 2
出席委員： 1 1 名
事 務 局：交通政策課職員 3 名
内 容：以下のとおり

1 開 会 （略）

2 あいさつ （略）

3 委員紹介 （略）

4 会長選任

事務局	会長については、秋田市マイタウン・バス南部線運行協議会設置要綱（以下「設置要綱」という。）第 4 条第 2 項の規定により、委員の互選により定めることとなっている。立候補又は推薦はあるか。
-----	--

・会長選任

5 会長職務代理指名

会長	・会長から職務代理を指名
----	--------------

6 議 事

事務局	（秋田市マイタウン・バス南部線における運行内容の変更について説明）
-----	-----------------------------------

会長	事務局の説明に対し、質問や意見はあるか。
----	----------------------

委員	運行時刻の変更をどのように利用者に知らせるか。前回変更時は、後で気づいたという人もいた。
----	--

事務局	各市民サービスセンターやバス車内へのチラシ配架、広報あきた等でお知らせしたいと考えている。
-----	---

委員	バス停の時刻表は貼り替えないのか。
----	-------------------

委員	運行時刻変更の前日である3月31日の運行終了後、一斉に貼り替える。
会長	ほかにないか。 ほかにならないようなので、事務局においては、意見等を踏まえた上で適切に手続きを進めていただくこととする。 次に、報告1について、事務局より説明願う。
事務局	(秋田市マイタウン・バスに関するアンケート調査について説明)
会長	事務局の説明に対し、質問や意見はあるか。
委員一同	(なし)
会長	次に、報告2について、事務局より説明願う。
事務局	(秋田市マイタウン・バス南部線の利用状況について説明)
会長	事務局の説明に対し、質問や意見はあるか。
会長	利用者数の減少は、人口減少によるものと考えてるがどうか。
事務局	人口減少はもちろんのこと、自家用車の普及により、公共交通を利用しようとする人が減っているとも考えている。
会長	公共交通の不便さが、人口減少の要因の一つにもなっていると考えするため、多くの方が利用できるような公共交通となるよう取り組んでもらいたい。
事務局	他のアンケートでも、公共交通の利用のしやすさに対する満足度が低いという現状があるので、現在利用されている方の利便性向上だけでなく、マイタウン・バス含め、公共交通の利用につながるような取組を行う必要があると考えている。
委員	昨年は熊の被害が多かったことから、フリー乗降区間においては、ルートを逸脱しない範囲で可能な限り自宅付近で乗降いただくよう運行したほか、利用者が自宅に入るのを確認してから発車するよう、乗

	務員に対して指導した。今後も安全第一で運行を継続していきたい。
会長	利用者ももちろん注意していると思うが、乗務員の皆さんにも、利用者の安全確保にご協力いただきたい。
委員	南部線以外のマイタウン・バスでも利用者は減少しているのか。
事務局	他の路線でも減少している。
委員	欠損額が市の負担金という認識でよいか。また、その負担金は市の財源のみで賄っているのか。
事務局	ご認識のとおり、欠損額が市の負担金である。財源については、一部が県からの補助によるものである。
委員	黒字化までとはいかずとも、欠損額を減少させることはできないか。
委員	マイタウン・バスは、路線バスの廃止代替路線として運行を開始した経緯があるため、黒字化は難しい。しかし、欠損額を少なくし、マイタウン・バスを維持するため、去年は河辺B・Cコースにおいて、普通タクシーを使用した予約制に切り替えるなどの取組を行っている。今後も、利便性を低下させない範囲で効率化を図り、維持していきたいと考えている。市長も、マイタウン・バスは重要な移動手段として維持していくことが必要という考えである。
委員	B・Cコースの運行方法が変わった去年の4月以降、利用者数が増加しているが、その理由はタクシーの方が乗りやすいからなのか。
事務局	ご認識のとおり、タクシーの方が乗りやすいからだと考えている。
委員	マイタウン・バスや路線バスを利用されている方から、乗降のステップが障壁となり、利用を諦めたという声が上がってきたこともあるため、車両が普通タクシーになり、乗りやすくなったことが理由の一つにあると考えている。

会長	ほかにはないか。 ほかにはないので、進行を事務局に戻す。
----	---------------------------------

7 その他

事務局	本日の議事内容、報告内容についての質疑や、その他委員の皆様からご意見や質問等あるか。
-----	--

委員	マイタウン・バスの車両を広告車として活かす考えはないか。
----	------------------------------

事務局	企業等のプロモーションにつながるほか、収入源とすることができるものとなるが、法律・規則等に照らし、検討する必要があると考える。
-----	---

会長	神内地区について、以前まで運行していた羽後交通もなくなり、移動の足が無い状況であるが、どのように考えているか。
----	---

事務局	神内地区からは移動手段の確保に関する要望もいただいているが、現行のマイタウン・バスの運行体制と利用者ニーズのバランスを踏まえると、現在のところ、運行は難しいという判断をさせていただいている。
-----	---

委員	マイタウン・バスとは別形態の手法も視野に、調査・検討を行う必要があると考えている。
----	---

会長	検討をお願いしたい。
----	------------

8 閉 会 （略）

以上

協議 秋田市マイタウン・バス南部線における運行内容の変更について

1 変更の概要

- ・人件費の増加や物価高騰などによる運行経費の増加を受けた運賃改定
- ・路線バスおよび鉄道との乗換を考慮した運行時刻の変更
- ・路線、系統は変更しない

2 運賃の変更について

(1) 運賃

- ・秋田中央交通株式会社の路線バスと同水準の運賃改定を行う（資料1のとおり）。
- ・AkiCA決済時に付与される交通ポイント（決済額の3%）については、マイタウン・バスでの付与・利用を止め、ポイント相当分を割引することとする。
- ・初乗運賃は、現在の170円から200円に変更する。

$210\text{円}[\text{路線バス初乗運賃}] \times 97\%[\text{交通ポイント割引}] = 200\text{円}$ (10円未満四捨五入)

(2) 乗車券

通学定期乗車券の割引制度については次のとおり取扱う。

	路線バス	マイタウン・バス		備考
通学定期乗車券の割引率	46%→50%	46%→50%		路線バスに合わせ変更
遠距離割引 (学生限定)	廃止	10.1km～15.0km	60%引き	変更なし（利用者の負担軽減に配慮し、独自制度として存続）
		15.0km超	80%引き	
通勤定期および その他の割引について	変更なし			

3 運行時刻の変更について（資料2）

- ・路線バスおよび鉄道との乗換を考慮した時刻の調整

4 適用する期間

令和8年4月1日から（予定）

秋田市マイタウン・バス南部線河辺地区
主な区間の運賃比較表

コース	区 間		運賃(大人・片道)	
			現行	変更後
A	イオンモール秋田	～ 戸島中丁	300円	360円
	〃	～ 和田駅前	420円	500円
	〃	～ 石川	500円	600円
	〃	～ 高岡	600円	720円
	〃	～ 曾場	700円	820円
	〃	～ 岩見三内	800円	920円
	和田駅前	～ 戸島中丁	220円	260円
	〃	～ 石川	170円	200円
	〃	～ 高岡	290円	340円
	〃	～ 曾場	410円	490円
	〃	～ 岩見三内	540円	650円
B	岩見三内	～ 萱森	190円	230円
	〃	～ ユフォーレ	340円	410円
	〃	～ 新川	340円	410円
	〃	～ 殿渕	480円	570円
C	和田駅前	～ 畑ノ沢	330円	390円

※全区間の運賃表は次頁以降のとおり。

秋田市マイタウン・バス南部線 運賃表

河辺Aコース

【現行運賃】

上段	大人運賃
下段	子供運賃

[illegible]

秋田市マイタウン・バス南部線 運賃表

河辺Aコース

【改定後運賃】

上段	大人運賃
下段	子供運賃

秋田市マイタウン・バス南部線 運賃表

河辺Aコース

【改定後運賃】

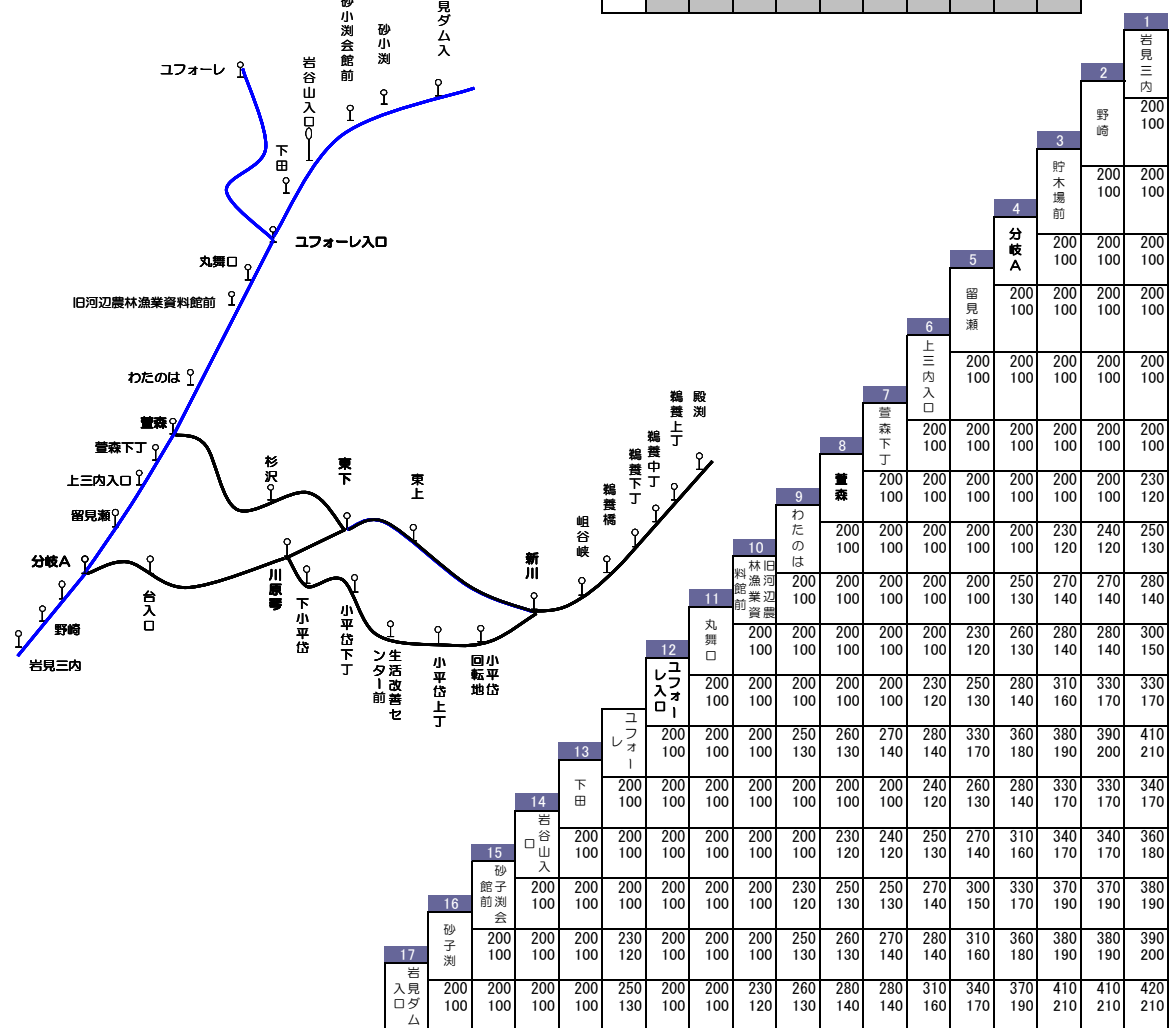
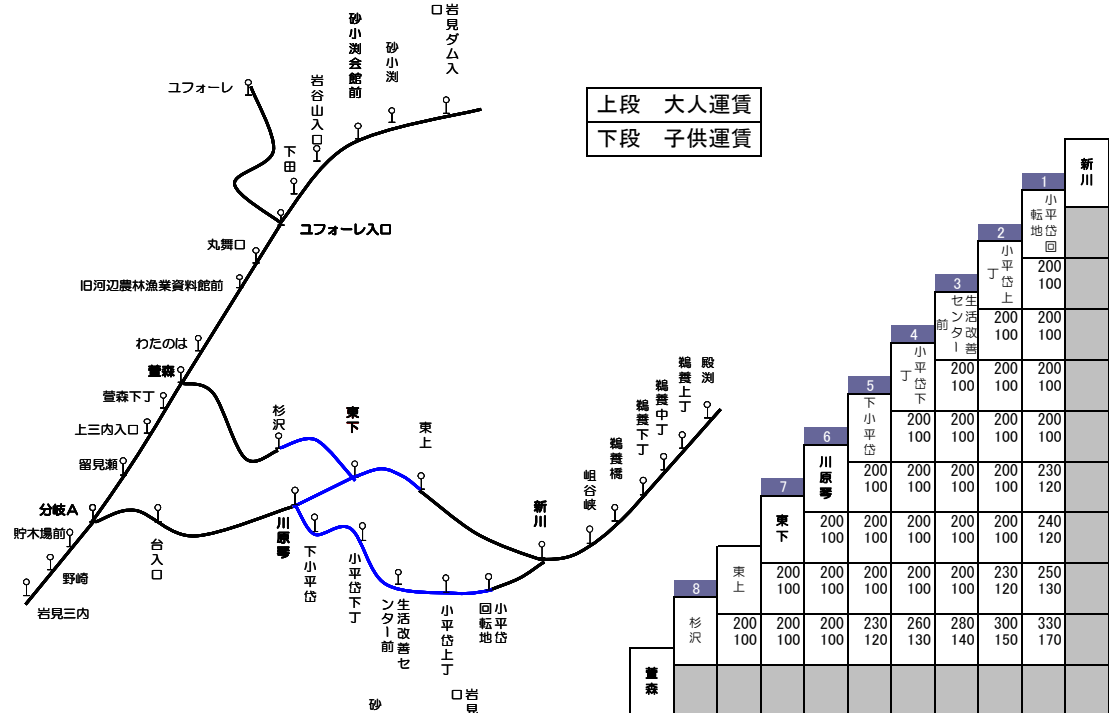
上段 大人運賃

下段 子供運賃

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

河辺Bコース:小平岱一杉沢 内部循環

【改定後運賃】



河辺Bコース:小平岱一岩見ダム／岩見三内

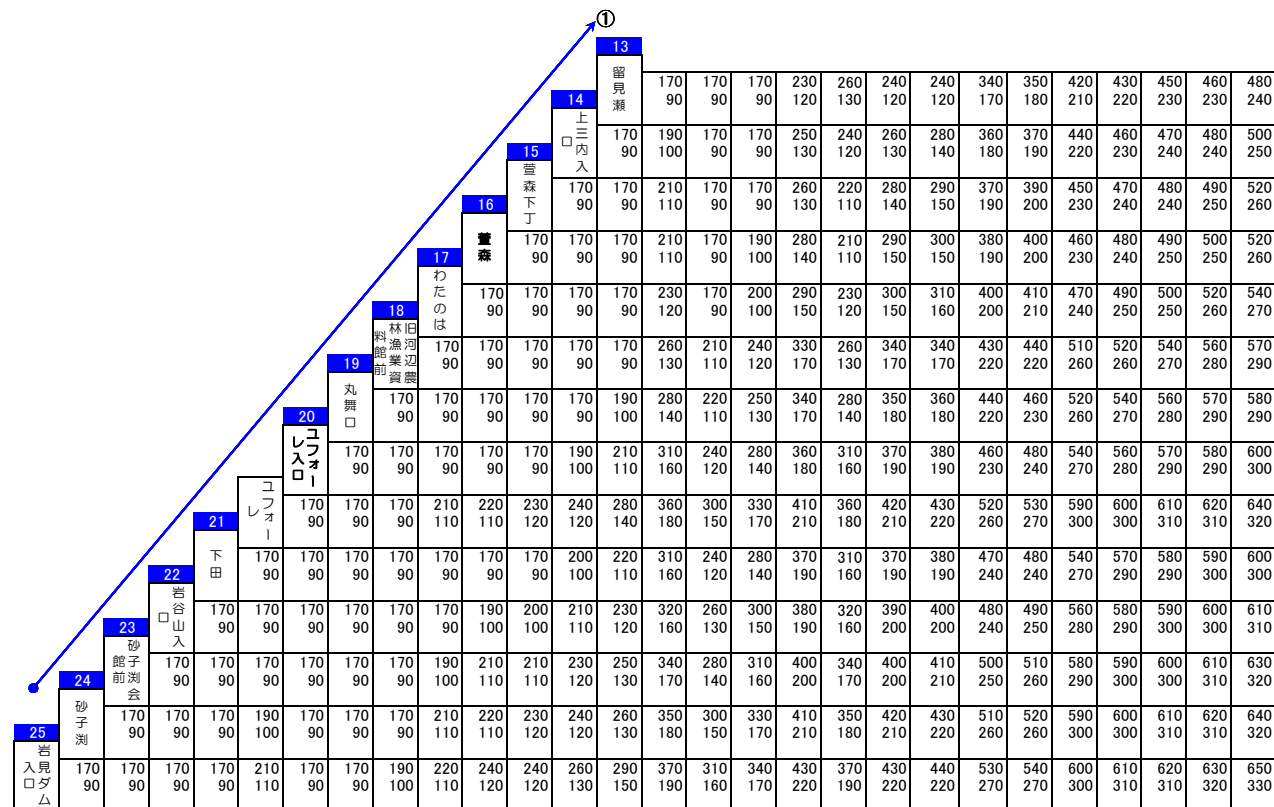
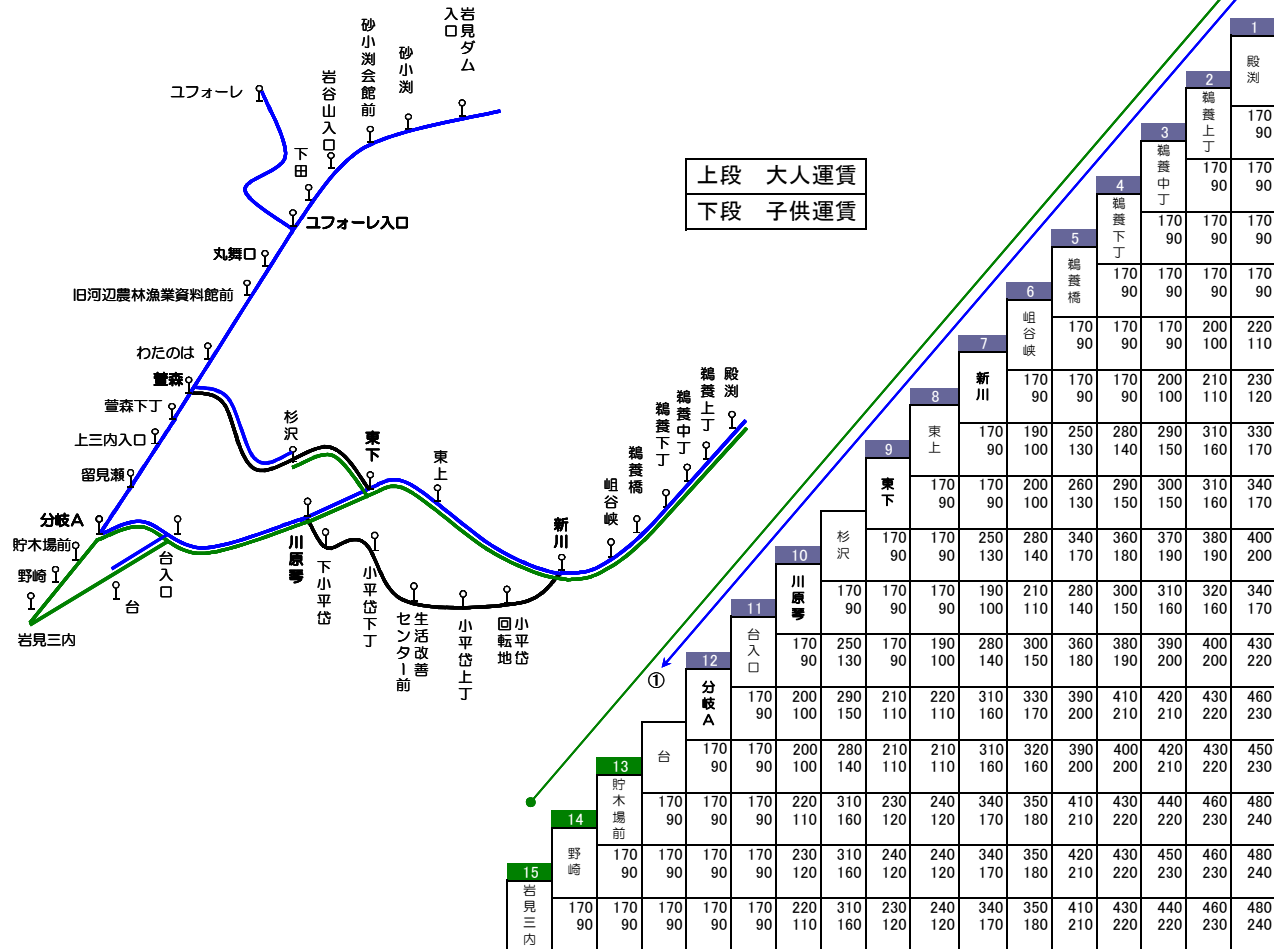
上段 大人運賃
下段 子供運賃

駅名	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
観測	170	90																	
観測上丁	170	90	170	90															
箱養中丁	170	90	170	90	170	90													
箱養下丁	170	90	170	90	170	90	200	100											
箱養橋	170	90	170	90	170	90	200	100	210	110									
組谷峽	170	90	170	90	170	90	200	100	210	110	220	120							
新川	170	90	170	90	170	90	200	100	210	110	220	120	240	140					
小転平地岱園	170	90	170	90	170	90	200	100	210	110	220	120	240	140	250	150			
小転平地上	170	90	170	90	170	90	200	100	210	110	220	120	240	140	250	150	260	160	
セシタタゴ1番	170	90	170	90	170	90	200	100	210	110	220	120	240	140	250	150	260	160	280
セシタタゴ2番	170	90	170	90	170	90	200	100	210	110	220	120	240	140	250	150	260	160	280
下小転平地	170	90	170	90	170	90	200	100	210	110	220	120	240	140	250	150	260	160	280
小転平地下	170	90	170	90	170	90	200	100	210	110	220	120	240	140	250	150	260	160	280
川原亭	170	90	170	90	170	90	200	100	210	110	220	120	240	140	250	150	260	160	280
台入口	170	90	170	90	170	90	200	100	210	110	220	120	240	140	250	150	260	160	280
分岐A	170	90	170	90	170	90	200	100	210	110	220	120	240	140	250	150	260	160	280
台	170	90	170	90	170	90	200	100	210	110	220	120	240	140	250	150	260	160	280
貯木場前	170	90	170	90	170	90	200	100	210	110	220	120	240	140	250	150	260	160	280
野崎	170	90	170	90	170	90	200	100	210	110	220	120	240	140	250	150	260	160	280
岩見三内	170	90	170	90	170	90	200	100	210	110	220	120	240	140	250	150	260	160	280

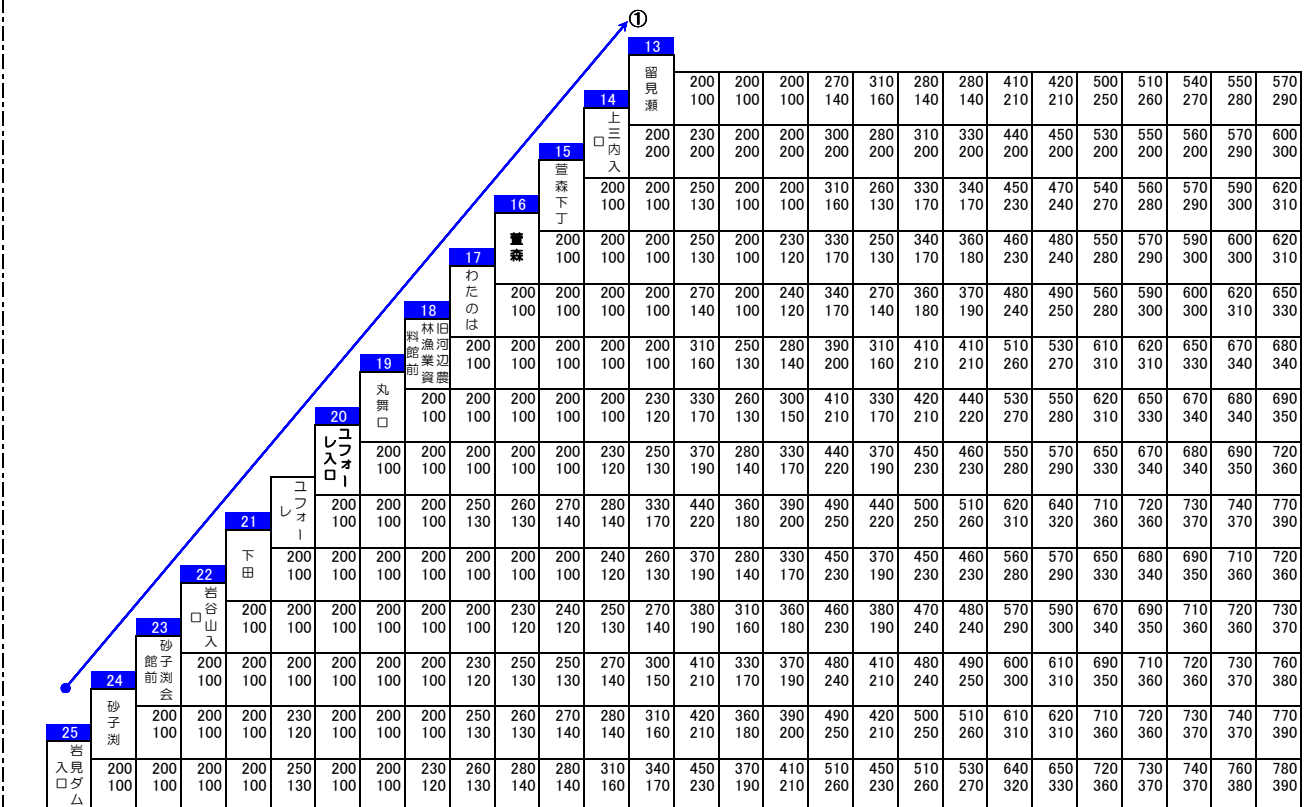
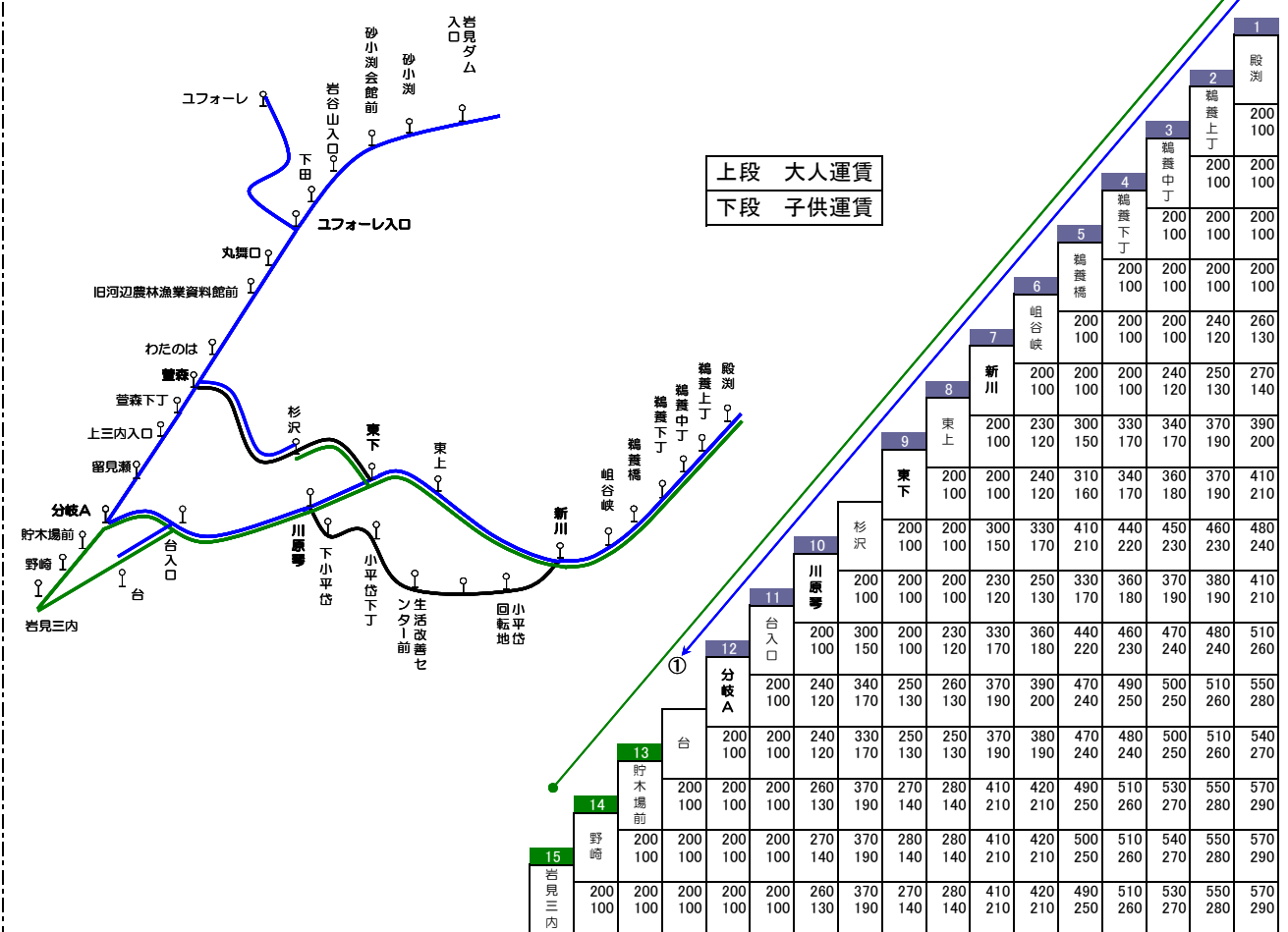
[illegible][illegible][illegible]

河辺Bコース: 殿淵一岩見三内

【現行運賃】



【改定後運賃】



秋田市マイタウン・バス南部線 運賃表

河辺Cコース

【現行運賃】

上段 大人運賃
下段 子供運賃

5	和 田 駅 前	4	黒 沼 中	3	黒 沼 上	2	獅 子 岱	1	畑 ノ 沢
			170 90	190 100	230 120	170 90	220 110	190 100	
				170 90	250 130				

【改定後運賃】

上段 大人運賃
下段 子供運賃

5	和 田 駅 前	4	黒 沼 中	3	黒 沼 上	2	獅 子 岱	1	畑 ノ 沢
			200 100	230 120	270 140	200 100	260 130	230 120	
				200 100	300 150				

河辺Aコース 運行時刻表

【変更前】

岩見温泉行き(下り)	①□	②	③	④□	⑤	⑥	⑦□
日赤病院前 □☆	－	8:50	－	12:30	－	－	－
イオンモール秋田 ☆	6:50	9:02	11:05	12:42	14:55	16:50	18:50
豊成	6:57	9:09	11:12	12:49	15:02	16:57	18:57
戸島小学校前	7:01	9:13	11:16	12:53	15:06	17:01	19:01
和田駅前 ☆	7:07	9:19	11:22	12:59	15:12	17:07	19:07
石川	7:13	9:25	11:28	13:05	15:18	17:13	19:13
岩見三内 ☆	7:27	9:39	11:42	13:19	15:32	17:27	19:27
岩見温泉 ☆	7:28	9:40	11:43	13:20	15:33	17:28	19:28

□印: 土日祝日、お盆期間(8/12～16)、年末年始(12/29～1/3)は運休

☆印: 他交通手段との乗換地点



【変更後】

岩見温泉行き(下り)	①□	②	③	④□	⑤	⑥	⑦□
日赤病院前 □☆	－	9:02	－	12:30	－	－	－
イオンモール秋田 ☆	6:50	9:14	11:05	12:42	14:55	17:00	18:50
豊成	6:57	9:21	11:12	12:49	15:02	17:07	18:57
戸島小学校前	7:01	9:25	11:16	12:53	15:06	17:11	19:01
和田駅前 ☆	7:07	9:31	11:22	12:59	15:12	17:17	19:07
石川	7:13	9:37	11:28	13:05	15:18	17:23	19:13
岩見三内 ☆	7:27	9:51	11:42	13:19	15:32	17:37	19:27
岩見温泉 ☆	7:28	9:52	11:43	13:20	15:33	17:38	19:28

□印: 土日祝日、お盆期間(8/12～16)、年末年始(12/29～1/3)は運休

☆印: 他交通手段との乗換地点

報告 1 マイタウン・バスに関するアンケート調査について

運行内容の見直しを検討するにあたり、現状の利用実態や市民ニーズ把握を目的にアンケート調査を実施したものです。

1 実施内容

(1) 実施期間

令和 7 年 9 月 17 日（水）～ 同月 30 日（火）（14 日間）

(2) 主な実施対象者

秋田市マイタウン・バス利用者（全路線）、秋田市公式LINE登録者

(3) 回答方法

アンケート用紙での回答またはweb回答

2 調査結果の全体概要

- ・ 回答数584人（女性が約 7 割）。
- ・ 40代から70代まで約 2 割ずつ回答があり、広い世代の意見を得られた。
- ・ 知名度は、市の広報やバスを見て知っている人が約75%と多数。
- ・ 利用したことがない人は半数以上。主な理由は「自家用車の方が便利」「停留所が遠い・場所が分からない」「利用したい時間帯にバスが運行していない」など。
- ・ 利用する主な目的は、「買物」「通勤・通学」がそれぞれ約30%、「通院」が約20%。
- ・ 平日の利用頻度は、毎日使う人が約15%、週 3 ～ 4 日使う人が約20%。
- ・ 満足度は、「満足」「まあまあ満足」「普通」の回答が大半を占めているが、「運行時刻」の項目は「少し不満」と回答した割合が他に比べ大きい。
- ・ 利用者増に向けた取組は「冬期の除雪・遅延対策の強化」の意見が多かった。

3 南部線河辺コースへの意見（抜粋）

- ・ バスと電車の時間が合うようにしてほしい。
- ・ 高校生、大学生の子供がタウンバスを通学に時々利用しています。もっと本数や電車時間と連携が取れていれば、もっと利用できると思う。

マイタウン・バスに関するアンケート調査について

調査概要

(1) 調査目的

令和 8 年 4 月に運行内容の見直しを検討する必要があることから、現状の利用実態や市民ニーズの把握を目的としてアンケート調査を行った。

(2) 調査期間

令和 7 年 9 月 1 7 日～9 月 3 0 日（1 4 日間）

(3) 調査対象

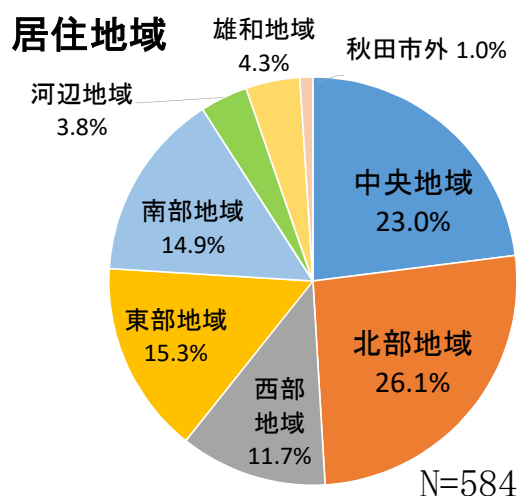
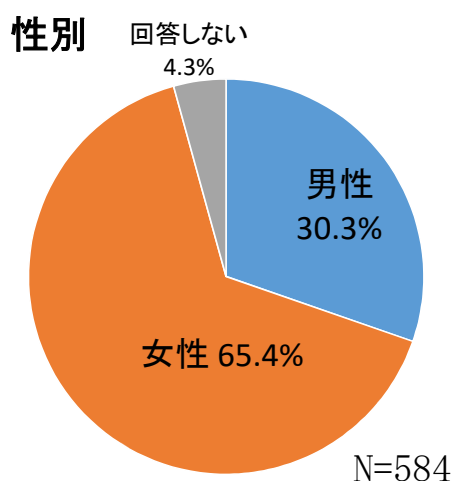
- ・秋田市マイタウン・バス利用者
- ・秋田市公式 L I N E 登録者

(4) 調査方法

- ・秋田市マイタウン・バス車内での配布および回収
- ・秋田市内各サービスセンター（中央SCを除く）にアンケート用紙と回収袋を設置
- ・Google フォームによる回答

調査結果（回答者属性）

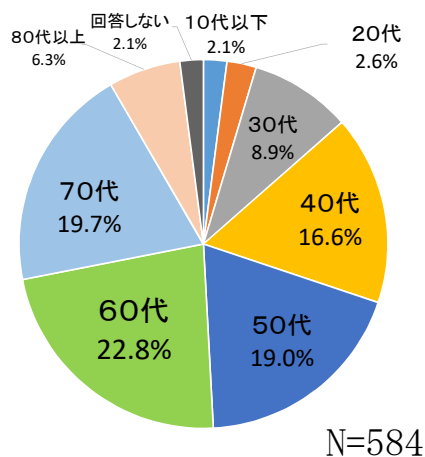
- ・回答者の性別は女性が約 7 割を占めている。
- ・居住地域は中央地域や北部地域が 2 0 % を占めており、河辺地域や雄和地域は 5 % を下回っている。



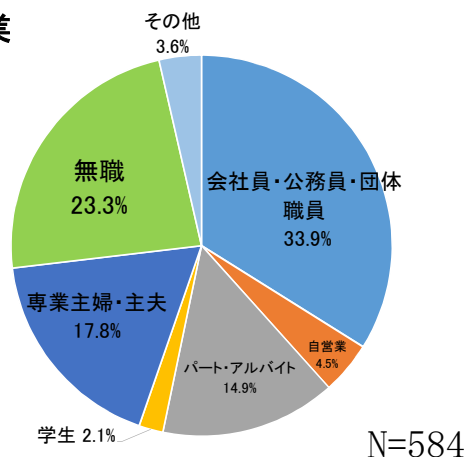
調査結果（回答者属性）

- ・回答者の年代は、40代～70代がそれぞれ約20%を占めており、10代以下～30代および80代は、合わせて20%程度と少なくなっている。
- ・職業は、「会社員・公務員・団体職員」がおよそ30%、「専業主婦・主夫」「パート・アルバイト」はそれぞれ15%程度を占めている。

年代



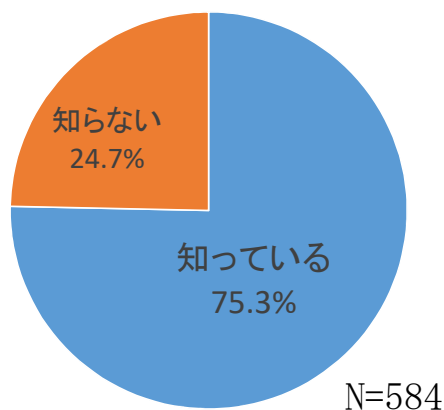
職業



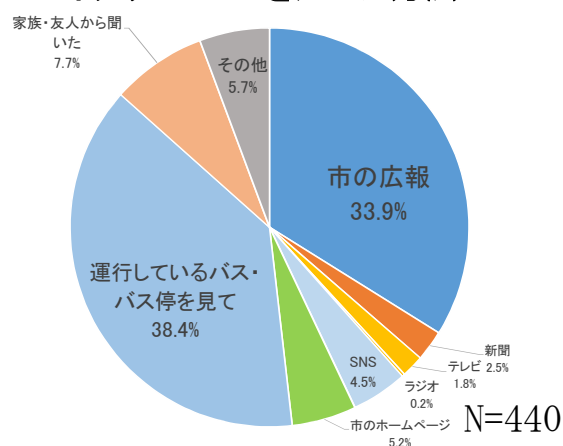
調査結果（マイタウン・バスについて）

- ・マイタウン・バスを知っている方は75%。
その多くが、運行しているバスや秋田市の広報を見たことで、マイタウン・バスを知った。

マイタウン・バス知名度



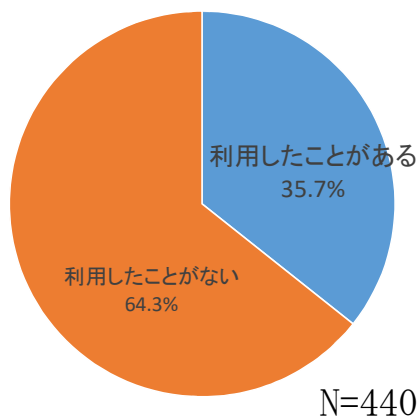
マイタウン・バスを知った方法



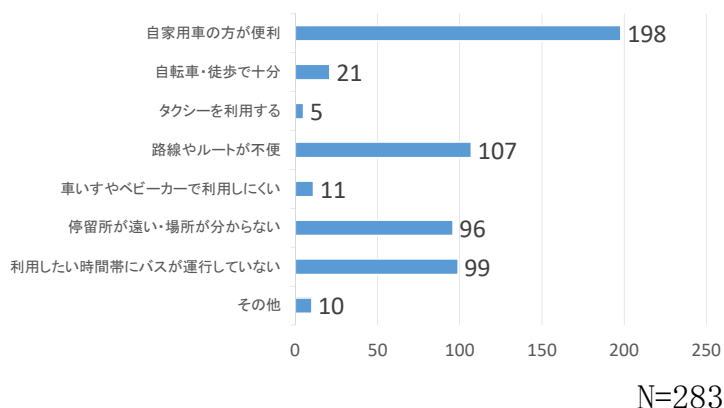
調査結果（マイタウン・バスについて）

- ・利用したことがない人が64%と半分以上を占めている。
- ・利用しない理由として、「自家用車の方が便利」「路線やルートが不便」「停留所が遠い・場所が分からない」「利用したい時間帯にバスが運行していない」などが多く挙げられている。

利用の有無



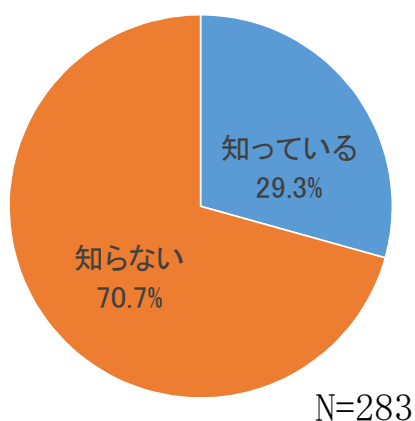
利用しない理由



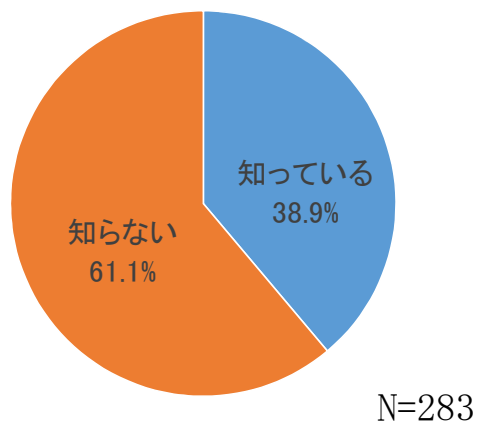
調査結果（マイタウン・バスについて）

- ・運行ルートについて知っている人は約30%。
予約制の路線があることを知っている人は、約40%であった。

運行ルートについて



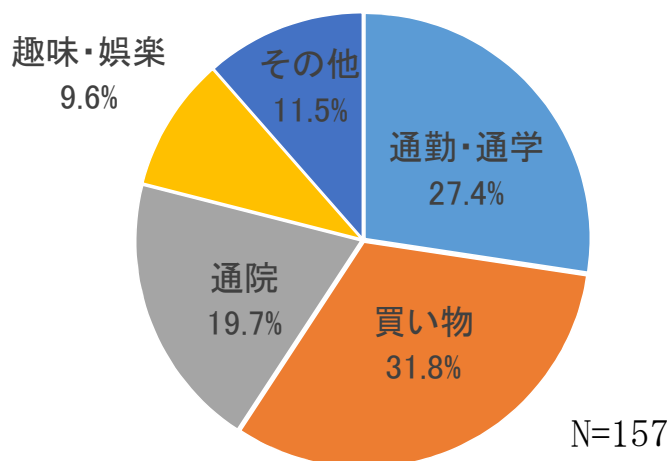
予約制の路線があること



調査結果（マイタウン・バスについて）

- ・利用する主な目的は、「買い物」「通勤・通学」がそれぞれ3割程度。次いで「通院」が2割程度を占めている。

主な利用目的



調査結果（マイタウン・バス西部線）

主な利用区間（西部線全コース）

- ・（下浜）から（新屋）まで
- ・（下浜小学校前）から（西中学校前）まで
- ・（西部サービスセンター）から（新屋高校入口）まで
- ・（羽川）から（西部サービスセンター）まで
- ・（市兵衛橋）から（西部サービスセンター）まで
- ・（上居使）から（新屋駅前）まで
- ・（八田公民館）から（新屋）まで

N=23

調査結果(マイタウン・バス北部線)

主な利用区間(北部線全コース)

- ・ (斎場入口) から (グランマート) まで
- ・ (大表) から (追分) まで
- ・ (愛心苑) から (厚生医療センター) まで
- ・ (下刈2区) から (土崎駅) まで
- ・ (槻木集会所) から (相染7区) まで
- ・ (片田) から (飯島2区) まで
- ・ (金足農業入口) から (厚生医療センター) まで
- ・ (笹岡2番) から (ナイス前) まで
- ・ (コープ前) から (厚生医療センター) まで
- ・ (飯田街道) から (土崎駅入口) まで

N=32

調査結果(マイタウン・バス東部線上北手・中北手)

主な利用区間(東部線上北手コース・中北手コース)

- ・ (いぶきの里) から (大山田) まで
- ・ (古野回転地) から (日赤病院前) まで
- ・ (いぶきの里) から (アマノ前) まで
- ・ (いぶきの里) から (日赤病院前) まで
- ・ (アマノ前) から (日赤病院前) まで

N=4

調査結果(マイタウン・バス東部線木曽石コース・下北手線)

主な利用区間(東部線木曽石コース・下北手線)

- ・ (柳館) から (大学病院前) まで
- ・ (仁部下丁) から (大学病院前) まで
- ・ (仁部下丁) から (谷内佐渡) まで
- ・ (谷崎) から (谷内佐渡) まで

N=4

調査結果(マイタウン・バス南部線河辺コース)

主な利用区間 (南部線河辺コース)

- ・ (鵜養中丁) から (岩見三内) まで
- ・ (岩見三内) から (イオンモール秋田) まで
- ・ (戸島上丁) から (和田駅前)
- ・ (和田駅前) から (イオンモール秋田) まで
- ・ (小平岱回転地) から (岩見温泉) まで
- ・ (石川) から (イオンモール秋田) まで
- ・ (石川) から (マックスバリュ) まで
- ・ (諸井上丁) から (和田) まで

N=21

調査結果（マイタウン・バス南部線雄和コース）

主な利用区間（南部線雄和コース）

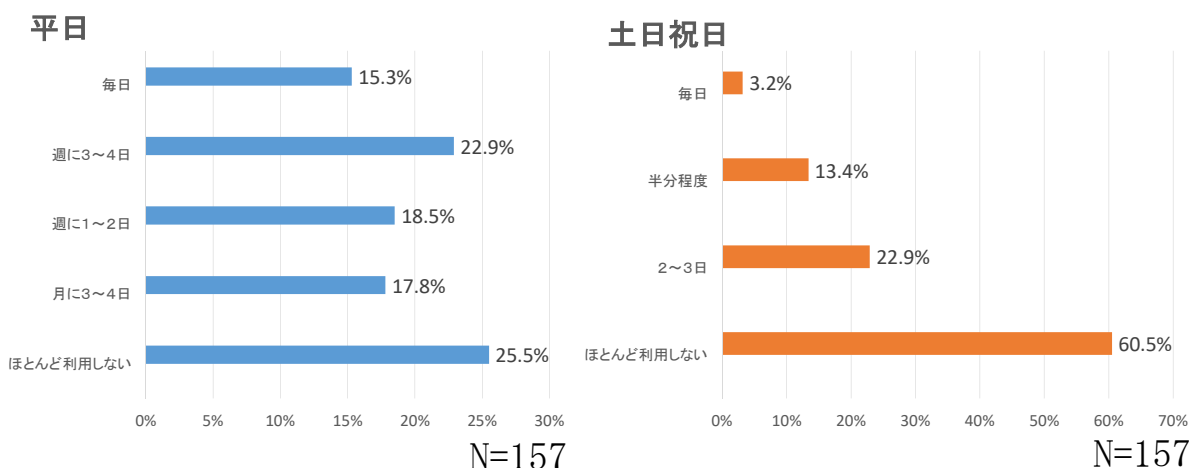
- ・（向野上丁）から（イオンモール秋田）まで
- ・（旧川添小学校前）から（イオンモール秋田）まで
- ・（旧川添小学校前）から（雄和市民サービスセンター）まで
- ・（雄和市民サービスセンター）から（イオンモール秋田）まで
- ・（女米木中央）から（イオンモール秋田）まで
- ・（四ツ小屋）から（雄和市民サービスセンター）まで
- ・（雄和市民サービスセンター）から（日赤病院前）まで
- ・（雄和市民サービスセンター）から（寺沢上）まで

N=27

調査結果（マイタウン・バスについて）

- ・平日の利用頻度は、毎日使う人が15%、週に3～4日使う人が23%と週に半分以上利用する人がおよそ4割を占めている。

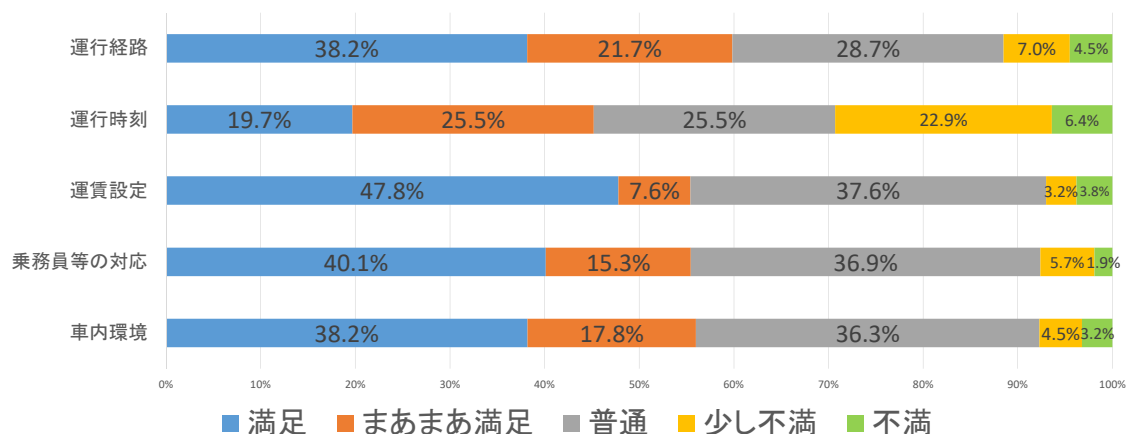
利用頻度



調査結果（マイタウン・バスについて）

- ・満足度は、「満足」「まあまあ満足」「普通」が大半を占めている。
運行時刻の項目のみ、「少し不満」が23%と、占める割合が大きい。

満足度



N=157

自由記述（マイタウン・バス西部線）

運行内容について

- ・日曜、祭日の新屋～八田上丁までの4時台の便がないこと。
3時25分を逃すと5時5分まで待たなければならず、1時間半過ごすのは年寄りの体には非常に辛い。
- ・運行時刻を17:30から西中前17:15に変えて欲しい。
- ・西中学校前から名ヶ沢行きのバス運行を増やして欲しい。
部活が終わる時間と重なる5:15などがあると助かる。
- ・入りの階段が高い。年配の人のことを考えて欲しい。
- ・乗り降りが大変。

自由記述(マイタウン・バス北部線)

運行内容について

- ・ 予約が面倒。中央トランスポートや男鹿市のように一般的な乗車方法でなければ乗車はしないと思う
- ・ 電車との乗り継ぎができる時間にしてほしい。
次の利用まで時間が長い。
- ・ 朝の受付時間をもう少し早くしてほしい。
休日の受付時間を遅くしてほしい。
- ・ シニア料金の100円は安すぎると思います。
カードで支払うので10円～20円上げてもいいかと。

自由記述(マイタウン・バス東部線上北手・中北手)

運行内容について

- ・ 意見なし

自由記述(マイタウン・バス東部線木曽石コース・下北手線)

運行内容について

- ・意見なし

自由記述(マイタウン・バス南部線河辺コース)

運行内容について

- ・バスと電車の時間が合うようにしてほしい。
- ・10時台の運行時刻について、イオンモールから秋田行に接続できればいいと思う。
- ・冬のとくに除雪されてなくてバス停で降りれず、運転手によるがバス停で降ろす人もいればそうでない人もいる。

自由記述(マイタウン・バス南部線雄和コース)

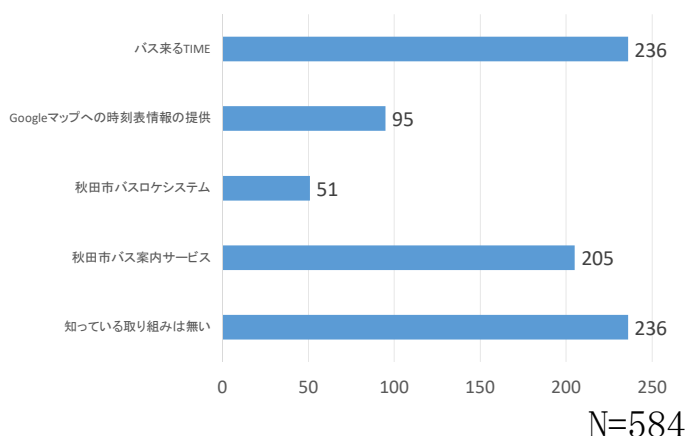
運行内容について

- ・1時間に一度はあって欲しい。
- ・バスを利用する人に対して言葉使いが悪い人が一部いる。
- ・朝の通勤時間帯、最近の運転手さんは天気が悪くない時でもバス停に来るのがおそいし、1分くらい早くついても時間調整といってバス停に止まったり、仕事に差し支えるので、余裕をもってきてほしい。
- ・イオンモール発AコースもBコースも11時発になっています。Aコースが10時発だと助かる方もいると思います。
- ・雨漏りする車両がありシートが濡れているので、雨漏りを塞いで欲しい。
- ・朝夕の運行便数を増やして欲しい。

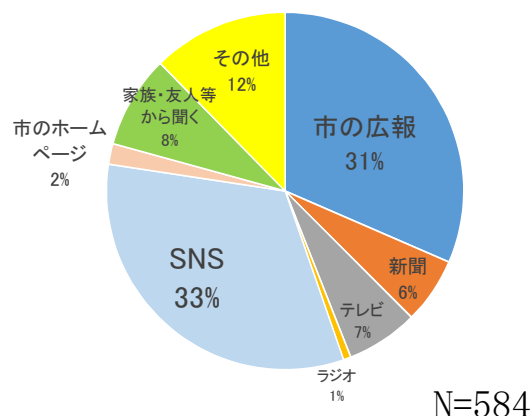
調査結果(マイタウン・バスについて)

- ・秋田市とバス事業者が行っている取組について、「バス来るT I M E」「秋田市バス案内サービス」は、それぞれ全体の半分程度の人には知られているが、「秋田市バスロケーションシステム」や「Googleマップへの時刻表情報の提供」については、知名度が低い。また、「知っている取組は無い」と答えた人は、全体の半分を占めている。
- ・公共交通に関する情報を得る方法は、「市の広報」と「SNS」が大半を占めている。

取組の知名度



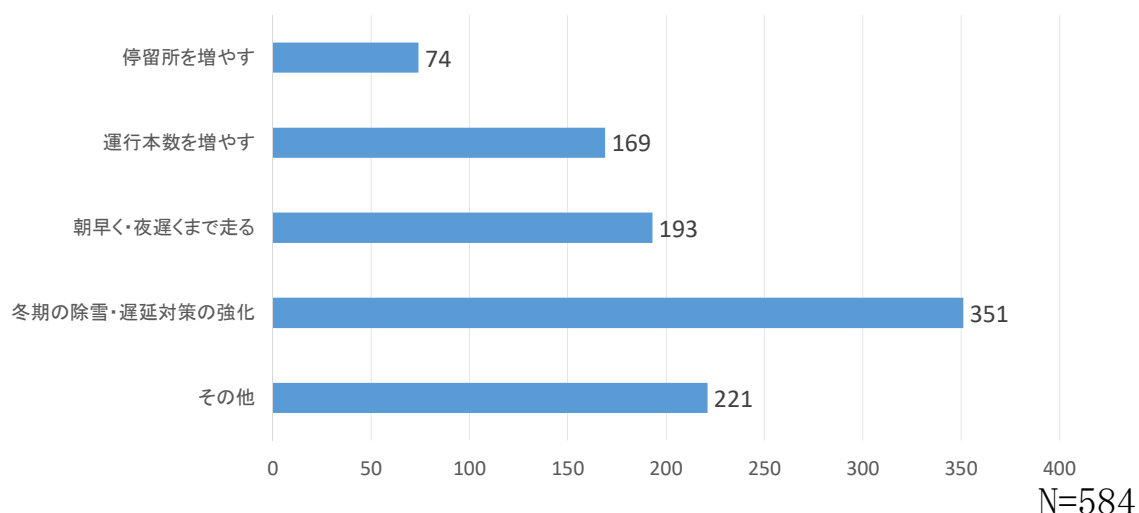
情報の入手方法



調査結果（マイタウン・バスについて）

- ・利用者増に向けてた取組は、「冬期の除雪・遅延対策の強化」という意見が圧倒的に多かった。

利用者増に向けて行った方が良いと思う取組



自由記述（マイタウン・バス西部線）

秋田市の交通政策について（利用者から）

- ・乗る人がいないから運行本数を減らすではなく、乗って欲しいから増やすというのもアリではないか。
- ・今は自家用車移動です。田舎は車社会ですが、いずれ公共交通機関を利用させてもらうときが来ると思います。持続可能な方法で存続をお願いします。
- ・マイタウンバス下浜線を利用しています。
できれば下浜駅からの電車に合うように運行してほしい。
平日の8時のバスを土日ダイヤと同じ時間にしていただけると嬉しいです。
- ・常に、利用する人の側に立って、工夫、改善をしてほしいと願います。高齢化社会だからこそ、秋田市はこんな工夫をしている！と言えるような、庶民の足として頑張してほしいです。
- ・階段が高く乗車を諦めた女性がいた。早急に対策して欲しい。
- ・高齢者が公共交通を使うのがとても不便で私が住んでいる豊岩よりの新屋の人はほとんど使っていない。停留所までが遠い上に本数が少なすぎ。マイクロバスでもいいからもっと本数を増やしてあげないと高齢者は買い物難民になってしまいます。

自由記述(マイタウン・バス北部線)

秋田市の交通政策について(利用者から)

- ・ 小学校の統合などにより、学区が広くなることによる本数減等の影響がでないようにしてほしい。
- ・ 人口減少でバスの本数や路線は減るばかり。民間依存をやめないとより不便になり、それを通学で経験した学生は秋田を離れて行く。民間依存はやめた方が良い。
- ・ 朝の早い時間の予約が前日になっているので、当日都合悪い時に断りやすくしてほしいです。
- ・ 乗り降りのときのステップがほしい(老人が乗りにくいため)。

自由記述(マイタウン・バス東部線上北手・中北手)

秋田市の交通政策について(利用者から)

- ・ 少子化で学校の統合も増えてきています。
お年寄りもそうですが、子供達も安全に通学出来るような運行の検討をお願いします。

自由記述(マイタウン・バス東部線木曽石コース・下北手線)

秋田市の交通政策について (利用者から)

- ・ 予定時間より予約が5～6分遅れても予約をとってほしいです。乗れないと2時間待ちとなりますのでよろしくお願いします。
- ・ 現在の運行体系だと、秋田駅方面に行くのに非常に不便です。

自由記述(マイタウン・バス南部線河辺コース)

秋田市の交通政策について (利用者から)

- ・ 高校生、大学生の子供がタウンバスを通学に時々利用しています。電車時間との連携、高齢者だけでなく学生の運賃を安くしてほしい。もっと本数や電車時間と連携が取れていれば、もっと利用できると思う。
- ・ もっと住宅などを走ってほしい。

自由記述(マイタウン・バス南部線雄和コース)

秋田市の交通政策について (利用者から)

- ・ バスの運行をもっと増やしてほしい
- ・ 土日の運行をもっと増やして欲しい。
- ・ 秋田駅前までのバスがあると本当に便利に思います。
四ツ小屋で降りて電車で行くということは大変なことです。
- ・ 運転免許がないのでマイタウン・バスがなくならないようにして欲しい。ぜひ、このまま存続していただきたい。

報告2 秋田市マイタウン・バス南部線(河辺地区)の利用状況について(令和6年10月～令和7年9月)

		輸送人員(人)								運送収入 (千円)		営業費用 (千円)		欠損額 (千円)	
		河辺Aコース		河辺Bコース		河辺Cコース		合計							
			前年 増減		前年 増減		前年 増減		前年 増減		前年 増減		前年 増減		前年 増減
R6	10月	1,518	△140	106	△11	4	△5	1,628	△156	596	175	2,196	49	1,600	△126
	11月	1,401	△35	103	△9	1	△5	1,505	△49	519	121	2,728	53	2,209	△68
	12月	1,408	△133	105	△8	26	2	1,539	△139	594	173	2,396	240	1,802	67
R7	1月	1,228	△43	75	△17	17	2	1,320	△58	503	114	2,133	168	1,630	54
	2月	1,148	△329	65	△35	20	6	1,233	△358	479	△1,667(※)	2,066	47	1,587	1,714
	3月	1,339	△134	115	17	12	△1	1,466	△118	564	△81	2,167	△276	1,603	△195
	4月	1,305	△95	124	25	11	2	1,440	△68	504	△57	1,661	△610	1,157	△553
	5月	1,226	△258	116	23	6	4	1,348	△231	480	△98	1,807	△537	1,327	△439
	6月	1,238	△143	123	19	9	5	1,370	△119	478	△34	1,800	△636	1,322	△602
	7月	1,351	△36	138	28	3	3	1,492	△5	527	△47	1,956	△180	1,429	△133
	8月	1,211	△111	110	28	15	5	1,336	△78	502	△2	1,854	△241	1,352	△239
	9月	1,186	△174	100	△13	19	15	1,305	△172	499	△69	1,917	△475	1,418	△406
合計		15,559	△1,631 (90.5%)	1,280	47 (103.8%)	143	33 (130.0%)	16,982	△1,551 (91.6%)	6,245	△1,472 (80.9%)	24,681	△2,398 (91.1%)	18,436	△926 (95.2%)

※R6年2月シニアアキカ精算により生じた差(高齢者コインバス事業として、本来の運賃と利用者が支払う100円との差額を市が負担しており、その精算を行ったため)

