

基本計画（推進計画：R4～8）に掲げられた目標指標の試算結果

評価方法の説明 毎年度：毎年度評価 中長期：中長期的に評価 / ↑：高いほどよい ↓：低いほどよい →：一定を目指す -：定性評価

1 安全な水道水の供給

(1) 原水の安定性確保

実計 No	取組・事業	目標指標	評価方法	R2 (基準)	R3 (参考)	R4	R5	R6	R7	R8 (最終)	R8 (目標)	R5評価	R5評価・検証コメント
7003	①水質検査機器整備事業	水質検査機器性能維持達成度(%)	毎年度 →	100.0	100.0	100.0	100.0				100.0	A	水質検査機器6台を更新し、12台を保守点検して性能を適切に維持した。
7005	②取水導水施設点検管理業務	取水導水施設点検管理達成度(%)	毎年度 →	100.0	100.0	85.7	85.7				100.0	a	豊岩取水場導水管がゲート部からの漏水により点検できなかった。R5年度に引き続き漏水調査を進め、R7年度以降に補修を実施する。
7006	③松洲浄水場等取水井内部清掃点検業務	取水井清掃点検達成度(%)	毎年度 →	100.0	100.0	100.0	100.0				100.0	A	第2取水井の点検清掃を実施し、松洲浄水場の取水機能を適切に維持した。

(2) 適切な水質管理体制の維持

実計 No	取組・事業	目標指標	評価方法	R2 (基準)	R3 (参考)	R4	R5	R6	R7	R8 (最終)	R8 (目標)	R5評価	R5評価・検証コメント
7003	①水質検査機器整備事業	水質検査機器性能維持達成度(%)		100.0	100.0	100.0	100.0						
7004	②水道G L Pの認定維持	水道G L Pの認定維持	毎年度 -	認定の維持	認定の維持	認定の維持	認定の維持				認定の維持	A	水道G L Pの品質管理システムを適切に運用し認定を維持した。
1006	③水安全計画の運用	水安全計画の検証・見直し	毎年度 -	実施	実施	実施	実施				毎年度実施	A	事故・災害等を踏まえ水安全計画を見直し、それに基づくレビューを実施し、適切に実施されていることを確認した。

(3) 蛇口から出る水の安全性確保

実計 No	取組・事業	目標指標	評価方法	R2 (基準)	R3 (参考)	R4	R5	R6	R7	R8 (最終)	R8 (目標)	R5評価	R5評価・検証コメント
9001	①仁井田浄水場等整備事業	仁井田浄水場等の整備	中長期 -		DB募集公告	DB契約締結	DB調査・設計・工事				令和9年度完成	a	性能発注分（DB：水処理プラントの設計および工事）のスケジュール等を考慮し、仕様発注分の設計および工事にかかる予算措置、発注等を遺漏なく適時かつ適切に行う。
5005	②鉛製給水管取出部解消事業	取出部鉛製給水管率(%)	中長期 ↓	1.5	1.3	1.1	0.9				0.0	b	私有地の掘削に理解が得られない場合は、解消工事を実施することができない。
2001	③メーター廻り鉛製給水管の解消事業	メーター廻り鉛製給水管率(%)	中長期 ↓	1.5	0.8	0.7	0.7				0.0	b	施工箇所については市内を一巡したことから一定の成果をあげた。また、意向調査票の未返却者に対しては、検漏メーター取替時等に内容を説明し事業の進捗を図った。
3001	④貯水槽水道の適切な管理	貯水槽水道指導率(%)	毎年度 →	100.0	100.0	100.0	100.0				100.0	A	貯水槽設置者等171件に訪問し指導・助言を行った。貯水槽水道の所有者723者に対し、管理啓発用パンフレットを郵送した。
3002	⑤直結式給水の普及促進	貯水槽式給水から直結式給水への切替件数(件/年)	毎年度 ↑	8	4	7	9				7以上	A	所有者には切替に伴う多額の費用がかかるなか、目標が達成された

【評価基準】

達成状況S：目標以上の成果をあげた 達成見込みa：目標を達成できる可能性が高い  
A：目標どおりの成果をあげた b：目標を達成できる可能性が低い  
c：目標を達成できる可能性がない



<b>評価方法の説明</b>	<b>毎年度</b> ：毎年度評価	<b>中長期</b> ：中長期的に評価	／	↑：高いほどよい	↓：低いほどよい	→：一定を目指す	-：定性評価
----------------	-------------------	---------------------	---	----------	----------	----------	--------

### 3 災害に強い上下水道の構築

#### (1) 施設の耐震化

実計 No	取組・事業	目標指標	評価方法	R2 (基準)	R3 (参考)	R4	R5	R6	R7	R8 (最終)	R8 (目標)	R5評価	R5評価・検証コメント
9001	①仁井田浄水場等整備事業	仁井田浄水場等の整備			DB募集公告	DB契約締結	DB調査・設計・工事						
5002	②配水幹線整備事業	配水幹線の耐震化率 (%)	中長期 ↑	72.8	75.2	↑ 75.8	↑ 76.7				83.4	b	新設工事を進めているが、既設管に水融通機能を維持させるため廃止ができず、配水幹線の耐震化率が伸び悩んでいる。
5003	③送配水施設整備事業	送水管の耐震化率 (%)	中長期 ↑	63.2	63.4	↓ 63.0	↑ 63.5				62.9	S	送水管移送工事等により、送水管の耐震化率が向上した。
5001	④配水管整備事業	水道管路の耐震化率 (%)	中長期 ↑	27.9	29.2	↑ 30.5	↑ 31.8				33.0	a	目標達成に向けて、引き続き漏水履歴がある老朽管路の布設替や鉛製給水管の更新に努める必要がある。
6005	⑤ストックマネジメント計画に基づく改築・更新事業	下水道管路改築実施率 (%)	中長期 ↑	51.7	55.9	↑ 60.9	↑ 65.7				88.8	b	重要な管渠と位置付けている大口径管渠を優先的に改築しており、同じ事業費でも小口径管渠と比較して改築延長が伸びずないため、実施率が伸び悩んでいる。
8001	⑥汚水ポンプ場等改築・更新事業	下水道施設の耐震診断実施率 (%)		15.8	15.8	26.3	47.1						
8001	⑥汚水ポンプ場等改築・更新事業	下水道施設の耐震化計画策定		川口、土崎 策定済み	川口、土崎 策定済み	川口、土崎 策定済み	土崎、川口 策定済み						

#### (2) 施設機能の維持向上

実計 No	取組・事業	目標指標	評価方法	R2 (基準)	R3 (参考)	R4	R5	R6	R7	R8 (最終)	R8 (目標)	R5評価	R5評価・検証コメント
7001	①浄水場等整備事業	浄水場設備経年化率 (%)	毎年度 →	51.6	52.0	⊗ 52.0	⊗ 51.6				54.0	b	各浄水場設備の更新・改修工事を実施したが、全面更新を控えている仁井田浄水場が事後保全対応のため目標値を下回った。
4005	②配水ポンプ場等設備更新事業	配水ポンプ場設備機能維持率 (%)	毎年度 →	100.0	100.0	✔ 100.0	✔ 100.0				100.0	A	配水ポンプ場4箇所（槽川送水、槽川配水、大平台、南ヶ丘）の更新工事を計画どおり実施した。
9001	③仁井田浄水場等整備事業	仁井田浄水場等の整備			DB募集公告	DB契約締結	DB調査・設計・工事						
5002	④配水幹線整備事業	配水幹線の耐震化率 (%)		72.8	75.2	75.8	76.7						
5003	⑤送配水施設整備事業	送水管の耐震化率 (%)		63.2	63.4	63.0	63.5						
5001	⑥配水管整備事業	水道の有効率 (%)	中長期 ↑	93.4	94.1	→ 94.1	↓ 93.7				95.5	b	目標達成に向けて、引き続き漏水履歴がある老朽管路の布設替や鉛製給水管の更新に努める必要がある。
5004	⑦受託工事関連事業	水道管路の耐震化率 (%)		27.9	29.2	30.5	31.8					a	受託工事の実施により老朽管の更新が進んだため、水道管路の耐震化率が向上した。
4002	⑧水管橋等維持管理業務	水管橋機能維持率 (%)	毎年度 →	100.0	100.0	✔ 100.0	✔ 100.0				100.0	A	水管橋2箇所（下面影橋水管橋、島合川橋（上流側））の塗装工事および秋田南大橋添架管の補修工事を計画どおり実施した。

【評価基準】

達成状況S：目標以上の成果をあげた  
 A：目標どおりの成果をあげた  
 達成見込みa：目標を達成できる可能性が高い  
 b：目標を達成できる可能性が低い  
 c：目標を達成できる可能性がない



<b>評価方法の説明</b>	<b>毎年度：毎年度評価</b>	<b>中長期：中長期的に評価</b>	／	↑：高いほどよい	↓：低いほどよい	→：一定を目指す	-：定性評価
----------------	------------------	--------------------	---	----------	----------	----------	--------

### 3 災害に強い上下水道の構築

#### (3) 供給システムの強化

実計 No	取組・事業	目標指標	評価方法	R2 (基準)	R3 (参考)	R4	R5	R6	R7	R8 (最終)	R8 (目標)	R5評価	R5評価・検証コメント
4003	③流量・水圧遠隔監視システム整備事業	水道の流量計・水圧監視設備整備率 (%)	中長期 ↑	44.6	58.6	↑ 60.3	↑ 63.9				100.0	b	測定局を1箇所(山王ブロック)新設した。
7001	④浄水場等整備事業	浄水場設備経年化率 (%)		51.6	52.0	52.0	51.6						
9001	⑤仁井田浄水場等整備事業	仁井田浄水場等の整備			DB募集公告	DB契約締結	DB調査・設計・工事						
5003	⑥送配水施設整備事業	送水管の耐震化率 (%)		63.2	63.4	63.0	63.5						
4008	⑦私道土地使用承諾書取得業務	私道土地使用承諾書取得件数(件/年)	毎年度 ↑	10	4	⊗ 2	⊗ 0				30件以上	b	R5年度は土地使用承諾書を取得できなかった。

#### (4) 危機管理の充実

実計 No	取組・事業	目標指標	評価方法	R2 (基準)	R3 (参考)	R4	R5	R6	R7	R8 (最終)	R8 (目標)	R5評価	R5評価・検証コメント
1005	①危機管理要領等の改訂	危機管理要領等の見直し	毎年度 -	実施	実施	実施	実施				毎年度実施	A	事故・災害等を踏まえ、危機管理マニュアル等を見直した。
1008	②災害訓練の実施	災害訓練回数(回/年)	毎年度 ↑	4	3	↑ 5	→ 2				2以上	A	伝達訓練などの災害訓練を2回実施した。
1004	③非常用物資の備蓄	非常用物資備蓄率 (%)	毎年度 →	100.0	100.0	🟢 100.0	🟢 100.0				100.0	A	R5年度に賞味期限を迎える非常用食糧を更新した。
1011	④周辺の上下水道事業者との情報共有	意見交換会等への参加率 (%)	毎年度 →		85.7	🟢 100.0	🟢 100.0				100.0	A	各種意見交換会(雄物川水系濁水情報連絡会など)に参加した。

#### (5) 浸水対策の推進

実計 No	取組・事業	目標指標	評価方法	R2 (基準)	R3 (参考)	R4	R5	R6	R7	R8 (最終)	R8 (目標)	R5評価	R5評価・検証コメント
6003	①浸水対策下水道事業	雨水排水整備率(%)	中長期 ↑	50.6	50.7	→ 50.7	→ 50.7				50.8	a	事業に関係する機関等との連携を密にし、実施時期を逸しないようにする。
6013	②内水浸水想定区域図の作成	内水浸水想定区域図の作成	中長期 -		古川流域作成	中通・南通地区作成	手形・東通・千秋地区作成				令和7年度までに作成	a	全対象区域の作成についてはR7年度までの完成を目指している。
8001	⑦汚水ポンプ場等改築・更新事業	下水道施設の耐水化計画策定	中長期 -		-	川口策定済み	外旭川策定済み				令和8年度までに計画策定	b	耐水診断業務の実施方針が国等から示されていないため、構造補強等の必要性の判断に時間を要する。

【評価基準】

達成状況S：目標以上の成果をあげた  
 A：目標どおりの成果をあげた  
 達成見込みa：目標を達成できる可能性が高い  
 b：目標を達成できる可能性が低い  
 c：目標を達成できる可能性がない

<b>評価方法の説明</b>	<b>毎年度：毎年度評価</b>	<b>中長期：中長期的に評価</b>	／	↑：高いほどよい	↓：低いほどよい	→：一定を目指す	-：定性評価
----------------	------------------	--------------------	---	----------	----------	----------	--------

#### 4 お客さまサービスの向上

##### (1) お客さまとの双方向性の確保

実計 No	取組・事業	目標指標	評価方法	R2 (基準)	R3 (参考)	R4	R5	R6	R7	R8 (最終)	R8 (目標)	R5評価	R5評価・検証コメント
1009	①上下水道事業に関する情報提供の充実	広報紙による情報提供回数 (回/年)	毎年度 ↑	6	6	6	6				6以上	A	広報あきた (6、9、12、3月) に上下水道の広場を掲載し、検針時PRチラシ (7~8月、11~12月) を配付した。
1010	②アウトリーチ手法によるお客さまニーズの把握	出前、オンライン方式による広報活動回数 (回/年)	毎年度 ↑	1	2	7	6				2以上	A	出前上下水道教室等の広報活動を6回開催した。
1018	③SNS等を活用した情報提供手法の検討	SNSやyoutube等のホームページ以外の情報提供手法を検討	中長期 -		検討	LINEスタンプ販売	LINEスタンプ販売継続				令和6年度まで検討	a	カンちゃんLINEスタンプの販売を継続した (R5.4販売開始)。

##### (2) 利便性の向上

実計 No	取組・事業	目標指標	評価方法	R2 (基準)	R3 (参考)	R4	R5	R6	R7	R8 (最終)	R8 (目標)	R5評価	R5評価・検証コメント
2004	①口座振替制度のPR	口座振替率 (%)	中長期 ↑	79.6	79.6	79.5	79.2				79.6	b	スマートフォン決済の納付方法に占める利用率が、前年より増加傾向にあるため、今後、口座振替率の向上は見込めない状況である。

【評価基準】

- 達成状況S：目標以上の成果をあげた  
 A：目標どおりの成果をあげた  
 達成見込みa：目標を達成できる可能性が高い  
 b：目標を達成できる可能性が低い  
 c：目標を達成できる可能性がない

<b>評価方法の説明</b>	<b>毎年度</b> ：毎年度評価	<b>中長期</b> ：中長期的に評価	／	↑：高いほどよい	↓：低いほどよい	→：一定を目指す	-：定性評価
----------------	-------------------	---------------------	---	----------	----------	----------	--------

## 5 経営基盤の強化

### (1)事業運営の効率化

実計 No	取組・事業	目標指標	評価方法	R2 (基準)	R3 (参考)	R4	R5	R6	R7	R8 (最終)	R8 (目標)	R5評価	R5評価・検証コメント
7001	①浄水場等整備事業	浄水場設備経年化率 (%)		51.6	52.0	52.0	51.6						
9001	②仁井田浄水場等整備事業	仁井田浄水場等の整備			DB募集公告	DB契約締結	DB調査・設計・工事						
5001	③配水管整備事業	水道の有効率 (%)		93.4	94.1	94.1	93.7						
5003	④送配水施設整備事業	水道の有効率 (%)		93.4	94.1	94.1	93.7						
6002	⑤下水道処理場の再編	下水道処理場数 (箇所)	中長期 ↓	3	3	→ 3	↓ 2				2	A	八橋終末処理場および羽川浄化センターを流域下水道へ接続し、統合事業が完了した。
6010	⑥農業集落排水処理施設の再編	農業集落排水処理施設数 (箇所)	中長期 ↓	19	16	↓ 14	↓ 12				8	b	上新城地区を統合したほか、赤平および下三内地区の統合に向けた委託設計を実施した。
2003	⑦お客様センター所管業務の包括的民間委託	包括的民間委託の継続	中長期 -		-	第3期移行準備	第3期契約締結				令和6年度に実施	a	第3期包括的民間委託契約を締結した。
6014	⑧下水道管渠維持管理業務の包括委託の実施	包括的民間業務委託の開始	中長期 -	準備	準備	開始	実施中				第一期 令和4年度実施	A	予定どおりR4年10月から第一期の包括委託がスタートし、R5年度についても順調に業務を執行した。
6014	⑧下水道管渠維持管理業務の包括委託の実施	包括的民間業務委託の継続・再編	中長期 -		-	課題整理	課題整理				第二期 令和7年度実施	a	第一期半年の実施の中で既に課題も確認されているので第二期に向けて引き続き検討が必要である。
8007	⑨下水道施設維持管理業務の包括委託の実施	包括的民間業務委託の開始	中長期 -		-	第1期契約締結	委託開始				第一期 令和5年度実施	a	第一期包括業務委託契約締結を行った。
8007	⑨下水道施設維持管理業務の包括委託の実施	包括的民間業務委託の継続・再編	中長期 -		-	-	-				第二期 令和8年度実施	a	第一期包括業務委託契約締結を行った。
1011	⑩周辺の上下水道事業者との情報共有	意見交換会等への参加率 (%)			85.7	100.0	100.0						

【評価基準】

達成状況S：目標以上の成果をあげた  
 A：目標どおりの成果をあげた  
 達成見込みa：目標を達成できる可能性が高い  
 b：目標を達成できる可能性が低い  
 c：目標を達成できる可能性がない

<b>評価方法の説明</b> 毎年度：毎年度評価              中長期：中長期的に評価              /              ↑：高いほどよい              ↓：低いほどよい              →：一定を目指す              -：定性評価
--

## 5 経営基盤の強化

### (2) 財政基盤の強化

実計 No	取組・事業	目標指標	評価方法	R2 (基準)	R3 (参考)	R4	R5	R6	R7	R8 (最終)	R8 (目標)	R5評価	R5評価・検証コメント
2004	①口座振替制度のP R	料金・使用料等の収納率 (%)	中長期 ↑	99.4	99.5	→ 99.5	↑ 99.6				99.6	a	料金の収納率向上に向けた取組を実施し、目標を達成することが出来た。
1007	②アセットマネジメントの運用	アセットマネジメントの検証・見直し		実施	実施	実施	実施						
6005	③ストックマネジメント計画に基づく改築・更新事業	ストックマネジメント計画の策定	中長期 -	令和2年度策定済 (第二期計画)	第二期計画 運用	第二期計画 運用	第二期計画 運用				令和7年度までに 第三期計画策定	a	R4年10月から開始した管路包括業務委託のなかで策定することとしており、業務の進捗管理および受託者との情報共有により、目標どおりの策定が図られるよう進
1014	④上下水道未利用地の管理	遊休施設利活用数 (箇所)	中長期 ↑	6	8	↑ 9	→ 9				11	a	旧蛭根ポンプ場等の貸付を継続した。旧大平台浄化センターの公売を実施したが、不調となった。
1015	⑤法定公共物表題登記測量業務	表題登記完了率 (%)	中長期 ↑	89.4	94.0	↑ 97.0	↑ 100.0				100.0	A	毎年計画的に事業を実施し、目標通りの成果をあげることができた。
4006	⑥上下水道統合型GIS維持管理業務	上下水道統合型GIS保守率 (%)		100.0	100.0	100.0	100.0						
4007	⑦上下水道統合型GISデータ更新業務	上下水道統合型GISデータ更新率 (%)		100.0	100.0	100.0	100.0						

### (3) 組織体制の見直しと技術の継承

実計 No	取組・事業	目標指標	評価方法	R2 (基準)	R3 (参考)	R4	R5	R6	R7	R8 (最終)	R8 (目標)	R5評価	R5評価・検証コメント
1001	①組織体制の見直し	業務執行体制の点検	毎年度 -	実施	実施	実施	実施				毎年度実施	A	再任用職員 (フル・短時間) および会計年度任用職員を含む全体人数で人員計画どおりの配置を行った。
1003	②資格取得支援制度等の拡充	資格取得助成の利用件数 (件/年)	毎年度 ↑	4	1	⊗ 1	⊙ 4				4以上	A	4件 (1級土木施工管理技士、技術士1次試験、第1種電気工事士、第2種電気主任技術者) の利用があった。
1002	③体系的な職員研修の実施	職員の内部研修時間 (時間/人)	毎年度 ↑	8.4	7.5	⊗ 8.5	⊗ 6.7				15以上	a	災害対応等のため中止となった研修が相当数発生した。オンデマンド配信の活用等も検討しながら目標達成を図っていく。
1017	④オンデマンドの局内研修実施	オンデマンドの局内研修実施	中長期 -		-	対象研修の選定	動画の録画				令和5年度までに 実施	C	R4年度にオンデマンド研修の対象を選定し、5年度に録画を実施したが、災害対応のため編集・公開に至らなかったため、6年度に配信を実施する予定。
4007	⑤上下水道統合型GISデータ更新業務	上下水道統合型GISデータ更新率 (%)		100.0	100.0	100.0	100.0						

【評価基準】

達成状況S：目標以上の成果をあげた      達成見込みa：目標を達成できる可能性が高い  
 A：目標どおりの成果をあげた      b：目標を達成できる可能性が低い  
 c：目標を達成できる可能性がない

評価方法の説明	毎年度：毎年度評価	中長期：中長期的に評価	／	↑：高いほどよい	↓：低いほどよい	→：一定を目指す	-：定性評価
---------	-----------	-------------	---	----------	----------	----------	--------

## 6 環境への配慮

### (1)有効率・有収率の向上

実計 No	取組・事業	目標指標	評価方法	R2 (基準)	R3 (参考)	R4	R5	R6	R7	R8 (最終)	R8 (目標)	R5評価	R5評価・検証コメント
5001	①配水管整備事業	水道の有効率 (%)		93.4	94.1	94.1	93.7						
5002	②配水幹線整備事業	水道の有効率 (%)		93.4	94.1	94.1	93.7						
5003	③送配水施設整備事業	水道の有効率 (%)		93.4	94.1	94.1	93.7						
4001	④漏水防止業務	水道の有効率 (%)		93.4	94.1	94.1	93.7						
2002	⑤スマートメーター導入の検討	スマートメーター実証実験の検証	中長期 →		-	検証中	検証中				実施	a	一般住宅20箇所にスマートメーターを設置し、実証実験を実施している。
6012	⑥不明水対策事業	農業集落排水地区の有収率 (%)		75.5	79.6	77.9	70.7						

### (2)環境負荷の低減

実計 No	取組・事業	目標指標	評価方法	R2 (基準)	R3 (参考)	R4	R5	R6	R7	R8 (最終)	R8 (目標)	R5評価	R5評価・検証コメント
1016	①低排出ガス車への計画的な車両更新	低排出ガス車適合率 (%)	中長期 →	100.0	100.0	100.0	100.0				100.0	A	車両更新時、低排出ガス適合車への更新を実施した。
7007	②浄水発生土の利活用	浄水発生土の有効利用率 (%)	毎年度 →	100.0	100.0	100.0	100.0				100.0	A	過去に購入された方へPR活動も行い、園芸用土等として全量売却した。
7001	③浄水場等整備事業	浄水場設備経年化率 (%)		51.6	52.0	52.0	51.6						
8001	④汚水ポンプ場等改築・更新事業	汚水ポンプ場等更新実施率 (%)		100.0	100.0	100.0	100.0						
9001	⑤仁井田浄水場等整備事業	仁井田浄水場等の整備			DB募集公告	DB契約締結	DB調査・設計・工事						

【評価基準】

達成状況S：目標以上の成果をあげた  
 達成見込みa：目標を達成できる可能性が高い  
 A：目標どおりの成果をあげた  
 b：目標を達成できる可能性が低い  
 c：目標を達成できる可能性がない