

# 秋田市役所 直通電話番号



令和7年度版

市役所へご用件があるときは、直接、業務の  
担当者と話すことができる直通電話番号が便利です。

※携帯電話からかけるときは市外局番018を番号の始めにつけてください。  
※市役所本庁舎内の担当課は庁舎内の階数を表示しています。庁舎外は斜線で表示しています。

作成：市民課  
(令和7年4月現在)

【目的順】

戸籍 住民票	市民課	1階	888-5626 (住民票)	<ul style="list-style-type: none"> <li>●戸籍全部事項証明書(謄本)</li> <li>●戸籍個人事項証明書(抄本)</li> <li>●出生届 ●婚姻・離婚届</li> <li>●死亡届 ●転入・転出届</li> <li>●印鑑登録 ●印鑑証明</li> <li>●住民票 ●マイナンバーカードの申請・交付等</li> </ul>
			888-5628 (郵送・公用請求)	
			888-5629 (戸籍)	
			888-5717 (マイナンバーカードの申請・交付等)	
	北部市民サービスセンター	893-5984 (戸籍・住民票)	※東部市民サービスセンター、南部市民サービスセンター別館では上記の業務を行っていません。	
	西部市民サービスセンター	826-9005 (戸籍・住民票)		
	駅東サービスセンター	887-5320		
	河辺市民サービスセンター	882-5131 (市民生活担当)		
雄和市民サービスセンター	886-5525 (市民生活担当)			
南部市民サービスセンター	838-1214 (市民担当)			
国民健康保険 国民年金 医療・健診	国保年金課	1階	888-5633 ●国民健康保険や国民年金の加入・脱退	
			888-5630 ●高額療養費などの給付	
			888-5632 ●国民健康保険税の申告・課税・年金引き落とし	
	収納推進室	1階	888-5634 ●国民健康保険税の口座振替	
			888-5635 ●国民健康保険税の納付相談	
特定健診課	1階	888-5636 ●特定健診・健康診査、特定保健指導、人間ドック助成		
後期高齢医療課	1階	888-5638 ●後期高齢者医療の各種申請、保険料の納付相談		
福祉	保護第一課	1階	888-5669 ●生活保護についての相談	
	保護第二課	1階	888-5670	
	長寿福祉課	2階	888-5666 ●高齢者コインバス事業・エイジフレンドリーシティに関すること	
			888-5668 ●高齢者福祉サービス●地域包括支援センターに関すること	
	介護保険課	2階	888-5674 ●介護給付、介護サービス事業者指定	
			888-5672 ●介護保険料、納付相談	
			888-5675 ●要介護認定	
	障がい福祉課	1階	888-5663 ●身体・知的・精神障がい者の福祉サービス ●障がい児(者)の福祉医療制度	
基幹相談支援センター (障がい福祉課内)	1階	888-5682 ●障がいや難病についての総合的な相談		
子ども	子ども育成課	2階	888-5692 ●保育所入所、保育料助成、保育士支援・人材確保	
			888-5695 ●私立保育所などへの給付、教育・保育の質の向上、 保育所・認定こども園への施設整備補助	
	子ども福祉課	2階	888-5689 ●児童手当	
			888-5690 ●児童扶養手当、ひとり親家庭支援、母子生活支援施設、 母子父子寡婦福祉貸付金	
			888-5691 ●子どもの福祉医療	
			888-5694 ●児童館、放課後児童クラブ	
	子ども健康課 (保健所内)		883-1172 ●未熟児・小児慢性特定疾病児等への医療費給付 ●不妊治療費助成	
			883-1174 ●妊産婦・乳幼児健診、妊婦・乳幼児の食事、母子保健 883-1175 ●秋田市版ネウボラ、妊娠届、こんにちは赤ちゃん訪問	
	子育て相談支援課 相談担当 (保健所内)		827-6017 ●子ども家庭相談(平日)	
			887-5339 ●子ども家庭相談(土曜、祝日)	
			827-6348 ●女性の悩み相談(平日)	
			887-5698 ●女性の悩み相談(土曜、祝日)	
			827-6413 ●家庭教育相談ぐりーん・えこー(平日)	
887-5337 ●家庭教育相談ぐりーん・えこー(土曜、祝日)				
827-6037 ●ヤングケアラー支援相談(平日のみ)				
子育て相談支援課 子育て支援担当 (アルヴェ内)		887-5340 ●在宅親子への子育て支援		
		887-5336 ●ファミリー・サポート・センター		
子育て相談支援課 少年指導センター (アルヴェ内)		884-3868 ●わかさ相談電話(少年相談)		
		884-3869 ●少年指導センター		
税金	市民税課	2階	888-5476 ●個人市・県民税について	
			888-5475 ●法人市民税について ●125CC以下のバイクの登録、廃車	
			888-5473 ●市・県民税の所得・課税証明書、納税証明書(固定資産税を除く)	
	資産税課	2階	888-5477 ●固定資産税(土地)	
			888-5479 ●固定資産税(家屋)	
	納税課	2階	888-5480 ●固定資産税(償却資産)、固定資産に関する証明書	
888-5481 ●市税の納付についての相談				
		888-5483 ●市税の口座振替		
ごみ	環境都市推進課	3階	888-5708 ●ごみの分け方、出し方	
			888-5709 ●ごみの収集について、集積所設置補助、ボランティア清掃に関すること	
	粗大ごみ専用受付ダイヤル		839-2002 粗大ごみの収集は有料です。 【受付時間】月～金 9:00～16:00(祝日、年末年始を除く)	
消費生活相談	市民相談センター	1階	888-5648 ●消費者トラブルや多重債務等の相談	

【機構順】

<b>デジタル化推進本部</b>	4階	888-5491	秋田市デジタル化推進計画の策定、推進および総合調整
<b>総務部</b>			
総務課	4階	888-5423	行政改革
秘書課	4階	888-5425	市長、副市長の秘書
文書法制課	4階	888-5427	公文書管理、条例・規則の審査、情報公開・個人情報保護
	分館1階	888-5428	歴史資料の収集・保存、秋田市史等の販売
人事課	4階	888-5429	職員の人事・給与、採用試験
防災安全対策課	3階	888-5434	避難場所、自主防災組織、防災訓練等
契約課	4階	888-5436	物品の購入契約
		888-5438	工事等の請負契約
財産管理活用課	4階	888-5439	市有財産の管理・活用、庁舎管理
公共施設管理室	4階	888-5441	公共施設等の総合調整、統括管理
工事検査室（旧職員研修棟2階）		888-5453	建設工事の検査、公共工事の技術管理
<b>企画財政部</b>			
企画調整課	4階	888-5462	総合計画の策定・推進に関すること
		888-5464	国際交流、国際平和推進
		888-5465	秋田公立美術大学に関すること
財政課	4階	888-5466	市の予算編成、財政運営
人口減少・移住定住対策課	4階	888-5487	移住定住支援、ふるさと納税、地方創生関連、シティプロモーション関係
情報統計課	5階	888-5468	地域情報化
		888-5485	社会保障・税番号制度に関すること
	分館2階	853-8290	統計調査
広報広聴課	4階	888-5471	広報あきた、広報テレビ番組、市政へのご提言等、施設見学
市民税課	2階	888-5473	業務の詳細については1ページ目をご確認ください
資産税課	2階	888-5477	業務の詳細については1ページ目をご確認ください
納税課	2階	888-5481	業務の詳細については1ページ目をご確認ください
特別滞納整理課	2階	888-5484	市税・公課の滞納整理、債権管理に関する指導・助言
地籍調査室		882-5181	地籍調査、街区基準点の管理
まちづくり戦略室	3階	888-5492	外旭川地区のまちづくりに関すること
東京事務所		03-3234-6871	中央官庁その他関係機関との連絡調整に関すること
移住相談八重洲センター		0120-99-1101	移住定住支援に関すること
<b>観光文化スポーツ部</b>			
観光振興課	3階	888-5602	観光振興に関すること、観光施設に関すること
文化振興課	3階	888-5607	芸術・学術文化活動の育成、文化財の調査・保護
スポーツ振興課	3階	888-5611	生涯スポーツ、スポーツ施設
秋田市民交流プラザ管理室		887-5310	アルヴェ公共棟の管理、ぼぼろーどの管理
		825-3000	有料施設（会議室等）の予約受付専用ダイヤル
大森山動物園		828-5508	大森山動物園、大森山公園に関すること
秋田城跡歴史資料館		845-1837	秋田城の発掘・整備、出土品の調査研究、展示
千秋美術館		836-7860	美術作品その他美術に関する資料の収集・保存・展示、美術に関する調査・研究
赤れんが郷土館		864-6851	郷土秋田の歴史・民俗・美術工芸等に関する資料を展示
民俗芸能伝承館		866-7091	竿燈をはじめとする秋田市の民俗行事や伝承芸能の紹介
佐竹史料館		863-0770	秋田藩・佐竹氏に関すること 久保田城御隅櫓・御物頭御番所・旧黒澤家住宅・如斯亭庭園の管理
<b>市民生活部</b>			
生活総務課	1階	888-5625	住居表示、まちあかり・ふれあい推進事業助成金、防犯灯の整備
		888-5624	市営墓地、秋田市斎場の維持管理
		888-5650	女性活躍推進、男女共生、家族・地域の絆づくりの推進 パートナーシップ宣誓制度
		868-1521	秋田市斎場
市民課	1階	888-5626	自動車臨時運行許可申請（仮ナンバー） その他の業務の詳細については1ページ目をご確認ください
国保年金課	1階	888-5630	業務の詳細については1ページ目をご確認ください
収納推進室	1階	888-5635	業務の詳細については1ページ目をご確認ください
特定健診課	1階	888-5636	業務の詳細については1ページ目をご確認ください
後期高齢医療課	1階	888-5638	業務の詳細については1ページ目をご確認ください
西部市民サービスセンター		888-8080	業務の詳細については1ページ目をご確認ください
新屋ガラス工房		853-4201	ガラス工芸等を通じた地域づくりに関すること
北部市民サービスセンター		845-2261	業務の詳細については1ページ目をご確認ください
		846-1133	施設利用の申し込み（指定管理者）【利用時間】9:00～21:00 （年末年始を除く）
河辺市民サービスセンター		882-5221	業務の詳細については1ページ目をご確認ください
岩見三内連絡所 883-2111			
雄和市民サービスセンター		886-5511	業務の詳細については1ページ目をご確認ください
大正寺連絡所 887-2111			
南部市民サービスセンター		838-1212	業務の詳細については1ページ目をご確認ください
東部市民サービスセンター		853-1039	地域の子育て支援、地域活動支援等
	2階	888-5640	市民サービスセンターに関すること
中央市民サービスセンター	3階	888-5644	施設利用の申し込み（指定管理者）【利用時間】9:00～21:00 （年末年始を除く）
		887-5312	市民交流サロン（アルヴェ3階）市民活動の育成・支援
		888-5646	相談窓口の紹介
市民相談センター	1階	888-5648	消費者トラブルや多重債務等の相談
		888-5649	はかりに関すること
駅東サービスセンター		887-5320	業務の詳細については1ページ目をご確認ください

<b>福祉保健部</b>			
福祉総務課	2階	888-5657	福祉保健部（福祉事務所）の予算経理、地方独立行政法人市立秋田総合病院
	1階	888-5659	生活支援相談
地域福祉推進室	2階	888-5661	民生委員・児童委員、地域福祉計画、戦没者援護
障がい福祉課	1階	888-5663	業務の詳細については1ページ目をご確認ください
基幹相談支援センター （障がい福祉課内）	1階	888-5682	業務の詳細については1ページ目をご確認ください
長寿福祉課	2階	888-5666	業務の詳細については1ページ目をご確認ください
保護第一課	1階	888-5669	業務の詳細については1ページ目をご確認ください
保護第二課	1階	888-5670	業務の詳細については1ページ目をご確認ください
介護保険課	2階	888-5674	業務の詳細については1ページ目をご確認ください
監査指導室	2階	888-5676	社会福祉法人の設立認可、指導監督
<b>保健所</b>			
保健総務課		883-1170	医療従事者等の免許申請、診療所・薬局等の手続き 奨学金返還助成（看護師・准看護師、歯科衛生士）、保健所等の施設管理
保健予防課		883-1176～ 883-1178	がん検診等、健康手帳の交付、健康づくり、フレイル予防、栄養、歯科保健
健康管理課		883-1179	予防接種に関すること
		883-1180	精神保健（相談：手帳：医療）、自殺対策
		827-5250	感染症、難病、特定医療費（指定難病）
衛生検査課		883-1181	食品衛生、生活衛生関係の営業許可
		883-1182	狂犬病予防・犬の登録、動物愛護
医療安全支援センター		883-1229	医療に関する相談
食肉衛生検査所		882-2395	食肉検査業務
<b>子ども未来部</b>			
子ども総務課	2階	888-5687	子ども未来部の予算経理、結婚支援、元気な子どものまちづくり企業認定に関すること
		888-5688	教育・保育施設の設置認可、指導監査に関すること
子ども育成課	2階	888-5692	業務の詳細については1ページ目をご確認ください
子ども福祉課	2階	888-5689	業務の詳細については1ページ目をご確認ください
子ども健康課（保健所内）		883-1172	業務の詳細については1ページ目をご確認ください
子育て相談支援課 相談担当 （保健所内）		（平日）827-6017 （土曜・祝日） 887-5339 （日曜）887-5340	業務の詳細については1ページ目をご確認ください
子育て相談支援課 子育て支援担当 （アルヴェ内）		887-5340	業務の詳細については1ページ目をご確認ください
<b>環境部</b>			
環境総務課	3階	888-5702	環境部の予算経理
		888-5704	地球温暖化対策、再生可能エネルギーの普及・啓発
		888-5705	環境学習・活動、自然環境保全
環境都市推進課	3階	888-5706	業務の詳細については1ページ目をご確認ください
環境保全課	3階	888-5711	公害の調査・指導、浄化槽
廃棄物対策課	3階	888-5713	不法投棄、産業廃棄物
総合環境センター		839-4816	一般廃棄物の受入
<b>産業振興部</b>			
産業企画課	3階	888-5722	産業振興部の予算経理、市民農園
		888-5724	物産振興、工芸振興、地産地消、農業ブランド
		888-5725	6次産業化、農商工連携、都市農村交流
商工貿易振興課	3階	888-5728	商工業振興、融資あっせん
		888-5729	創業支援
		888-5730	貿易振興、港湾振興
新エネルギー産業推進室	3階	888-5743	新エネルギー関連産業の振興、新エネルギーの導入支援
企業立地雇用課	3階	888-5733	企業集積の促進、工場の新増設
農業農村振興課	3階	888-5734	雇用労働施策、就業支援、資格取得助成
		888-5735	農業振興、担い手育成、農業振興地域の整備計画
農地森林整備課	3階	888-5739	農業用施設整備、森林管理、ヤマビル・松くい虫防除
		888-5741	有害鳥獣（クマ等）対策
公設地方卸売市場市場管理室		869-5222	市場の運営、施設の管理
園芸振興センター		838-0278	野菜・花き・果樹の生産振興、各種研修の実施、センターの維持管理
<b>建設部</b>			
建設総務課	4階	888-5747	市道の認定、道路占用の許可
道路建設課	4階	888-5749	道路の新設・改良・舗装、水路の整備、河川の維持管理
道路維持課	3階	888-5751	道路・橋りょうの維持管理、除排雪
公園課	4階	888-5753	公園の使用許可、公園の整備・建設、公園緑地と施設等の維持管理
建築課	4階	888-5756	市有建築物の企画、設計
<b>都市整備部</b>			
都市総務課	4階	888-5762	中心市街地活性化基本計画、市街地再開発事業に関すること
都市計画課	4階	888-5764	土地利用計画、都市景観、屋外広告物、用途地域、開発行為、盛土の規制に関すること
交通政策課	4階	888-5766	公共交通、マイタウン・バス
建築指導課	4階	888-5769	交通安全、放置自転車、自転車等駐車場 建築確認申請、耐震改修促進
住宅政策課	4階	888-5770	市営住宅に関すること、住宅に関する補助金申請、 空き家対策に関すること、長期優良住宅認定申請
秋田駅東地区土地区画整理事務所		834-2204	市で施行中の土地区画整理事業

<b>議会事務局</b>			
総務課	5階	888-5782	議員の身分・報酬、議長・副議長の秘書（庶務担当）
議事課	5階	888-5784	議事運営、会議録の作成、請願・陳情の処理（議事担当） 資料の収集・調査、行政視察対応、議会広報（調査担当）

会計課	4階	888-5776	現金、有価証券、物品の出納・保管
選挙管理委員会事務局	6階	888-5786	選挙に関すること
監査委員事務局	6階	888-5791	市役所の事務・事業の監査
農業委員会事務局	4階	888-5796	農地の権利移動、農業者年金に関すること

<b>教育委員会</b>			
総務課	5階	888-5803	教育委員会の会議、後援等、学校施設の建設・維持管理
学事課	5階	888-5806	入学・転校、就学援助制度
学校教育課	5階	888-5808	教育課程、教育相談
教育研究所		865-2530	教職員の研修
学校適正配置推進室	5階	888-5812	学校適正配置の推進
生涯学習室	5階	888-5810	生涯学習、社会教育
太平洋自然学習センター		827-2171	宿泊研修施設「まんたらめ」
自然科学学習館		887-5330	展示物での体験学習、科学情報提供

#### ●生涯学習

※北部、西部、南部、東部、河辺、雄和、中央地域の生涯学習は、各地域の市民サービスセンター生涯学習担当へ（市民生活部所管）

北部（893）5969、西部（826）9004
南部（853）5735、東部（853）1389
河辺（882）5171、雄和（886）5540
中央（888）5654

#### ●市立図書館

中央図書館明徳館	832-9220
中央図書館明徳館河辺分館	881-1202
中央図書館明徳館文庫(フォンテ文庫)	893-6167
土崎図書館	845-0572
新屋図書館	828-4215
雄和図書館	886-2853

<b>消防</b>			
消防テレホンガイド		0570-091191	火災などの災害情報案内 ※NTT「ひかり電話」からは823-5377
消防本部 総務課		823-4000	組織運営、消防職員、消防予算、経理、消防用財産、消防行政施策に関すること
消防本部 警防課		823-4243	消防職員の教育訓練、水利、消防施設の維持管理、消防団員に関すること
消防本部 救急課		823-4019	救急業務
消防本部 予防課		823-4247	消防同意、設備検査、火災調査、危険物関連
消防本部 指令課		823-4265	災害監視システム運用、通信統制、出動指令
秋田消防署		823-4100	
新屋分署		828-3123	
土崎消防署		845-0285	
城東消防署		832-3404	
秋田南消防署		839-9551	
河辺分署		882-3300	
雄和分署		886-2623	

<b>上下水道局</b>			
総務課		823-8434	事業計画、予算管理、契約、広報・広聴に関すること
お客様センター		823-8431	水道の使用開始・中止等の受付 水道料金・下水道使用料等に関する相談
給排水課		823-8432	給水装置・排水設備工事の受付・検査、水洗化の促進
水道維持課		823-8433	水道施設の維持管理
水道建設課		823-8435	配水管・送配水施設の整備
下水道整備課		864-1455	公共下水道（農業集落排水を含む）、市設置型浄化槽の整備および下水道管きよの維持管理
浄水課		839-2211	浄配水施設の運転・維持管理 浄水場施設・水の学習館の見学に関すること
水質管理室		828-1451	給水栓等の水質検査
下水道施設課		864-1401	公共下水道処理場・ポンプ場等、農業集落排水処理施設および市設置型浄化槽の維持管理
仁井田浄水場建設室		874-7774	仁井田浄水場の建設に関すること

担当課がわからないときは、秋田市窓口案内電話(863)2222へお問い合わせください。