

お客様センター業務等の包括的民間委託の契約について

お客様センター業務等の包括的民間委託については、平成25年10月1日に、上下水道局が株式会社PUCおよび秋田管工事業協同組合と、委託業務内容などの基本協定を締結した。その後、10月21日に、2社によるSPC（特別目的会社）「秋田市上下水道サービス株式会社」が設立され、11月1日に局とSPCが委託業務の契約を締結した。

1 基本協定書

- (1) 秋田市上下水道局水道料金等徴収業務委託基本協定を株式会社PUCと締結
- (2) 秋田市上下水道局メーター関連業務および漏水修理等業務委託基本協定書を秋田管工事業協同組合と締結

2 SPCの会社概要

名称 秋田市上下水道サービス株式会社
所在地 秋田市山王臨海町3番18号
資本金 1,000万円
役員 代表取締役 高橋正男
代表取締役 小山隆
取締役 山岡緑三郎
取締役 大平晃司
監査役 高井宏司

3 契約内容

- (1) 業務名 お客様センター業務等の包括的民間委託

水道料金等徴収業務委託
メーター関連業務および漏水修理業務委託

- (2) 履行期間 平成26年4月1日から平成31年3月31日

- (3) 契約額 水道料金徴収業務、検針・精算業務ほか委託
(固定分) 1,502,101,960円
メーター関連業務、漏水修理業務ほか委託
(変動分) 各業務の請負比率による

4 スケジュール

平成25年度	11月～3月	市民へのPR 受託者研修および業務並行移行期間
平成26年度	4月	包括委託業務の開始