

お客様センター業務等の包括的民間委託選定結果について

参加募集の公告をしたところ、水道料金等徴収業務については4者から、メーター関連および漏水修理等業務については1者から参加表明書の提出があったが、このうち水道料金等徴収業務の2者から参加辞退の申し出があった。その後、参加資格の確認、審査を行ったうえで参加事業者を確定し、8月27日の第4回審査委員会において、プロポーザル参加事業者のプレゼンテーションを行い、次の受託候補事業者を選定した。

水道料金等徴収業務：株式会社PUC

メーター関連および漏水修理等業務：秋田管工事業協同組合

今後は、受託候補事業者2者と上下水道局で、業務内容などに関する基本協定を締結した後、受託候補事業者2者で設立するSPC（特別目的会社）と契約を締結する予定。

1 選定結果と理由

- (1) 水道料金等徴収業務については、参加事業者2者の提案書について提案書評定表により採点し、総合評価点の高い、株式会社PUCを受託候補事業者を選定した。
- (2) メーター関連および漏水修理等業務については、参加事業者は秋田管工事業協同組合の1者であり、提案書評定表により採点し、総合的に審査した結果、受託候補事業者として適切であると判断し選定した。

2 予算措置

平成25年9月定例会補正予算に「お客様センター業務等の包括的民間委託経費」として、事業期間平成25年度～30年度、限度額2,910,120千円の債務負担行為を設定する予算案を提出している。

3 スケジュール

平成25年度	9月	建設委員会説明、債務負担行為設定予算案提出
	10月	基本協定の内容に関する協議および締結
	11月上旬	SPCとの契約締結
	11月～3月	市民へのPR、受託者研修・業務並行移行期間
平成26年度	4月	包括委託業務の開始