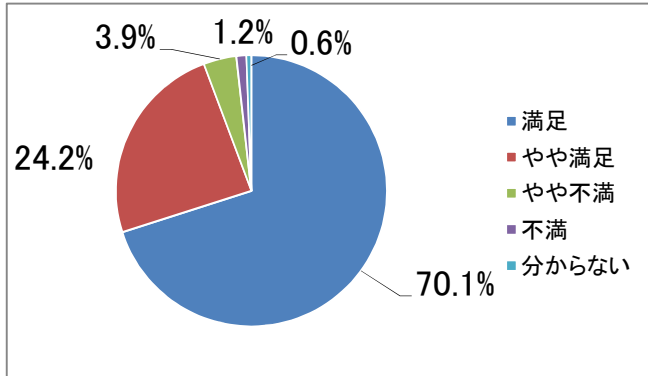


放課後児童クラブ利用者への満足度等アンケート結果<保護者>

実施時期: 令和5年11月

回答数: 843人

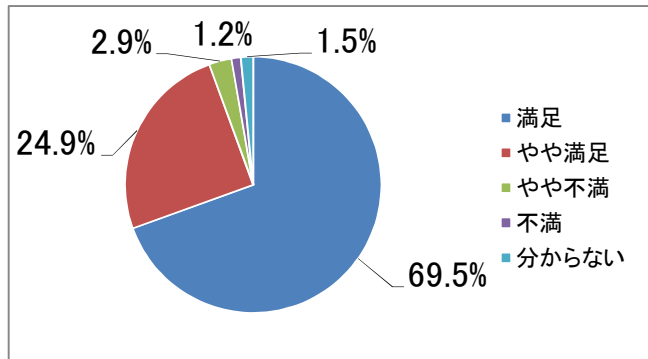
Q1: お子様は安全・安心に過ごせていると感じますか?



区分	R3	R4	R5	前年度比
満足	74.9%	69.6%	70.1%	0.5P
やや満足	22.0%	25.6%	24.2%	-1.4P
やや不満	2.8%	2.7%	3.9%	1.2P
不満	0.3%	1.3%	1.2%	-0.1P
分からない		0.8%	0.6%	-0.2P
回答数	701人	714人	842人	128人

※ R4から「分からない」の選択肢を追加

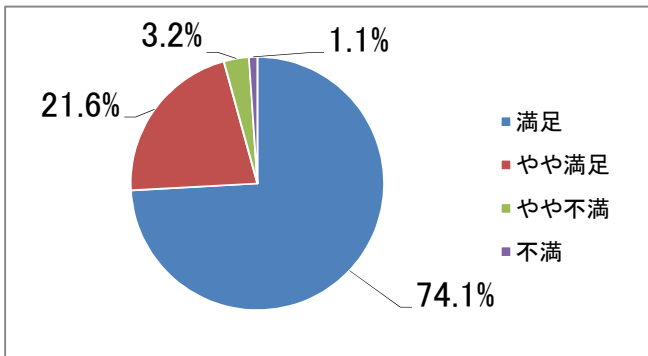
Q2: お子様は行事や活動内容に満足していますか?



区分	R3	R4	R5	前年度比
満足	69.9%	66.5%	69.5%	3.0P
やや満足	26.2%	26.2%	24.9%	-1.3P
やや不満	2.9%	4.4%	2.9%	-1.5P
不満	1.0%	0.8%	1.2%	0.4P
分からない		2.1%	1.5%	-0.6P
回答数	701人	703人	842人	139人

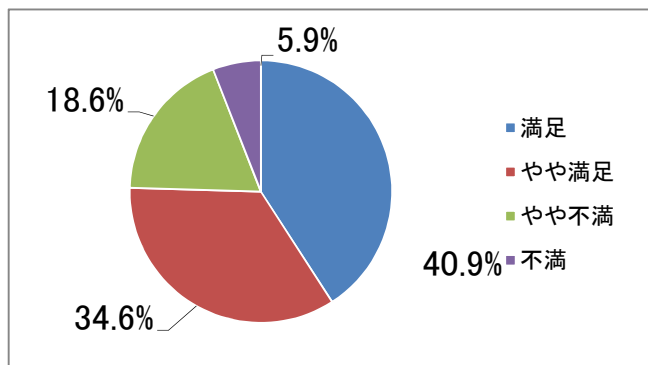
※ R4から「分からない」の選択肢を追加

Q3: 職員の対応はいかがですか?



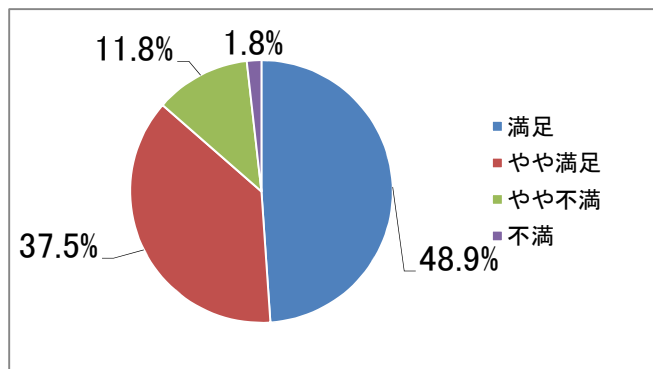
区分	R3	R4	R5	前年度比
満足	74.0%	69.7%	74.1%	4.4P
やや満足	22.0%	24.4%	21.6%	-2.8P
やや不満	3.3%	4.5%	3.2%	-1.3P
不満	0.7%	1.4%	1.1%	-0.3P
回答数	699人	714人	843人	129人

Q4: 利用料(保育料)に満足していますか?



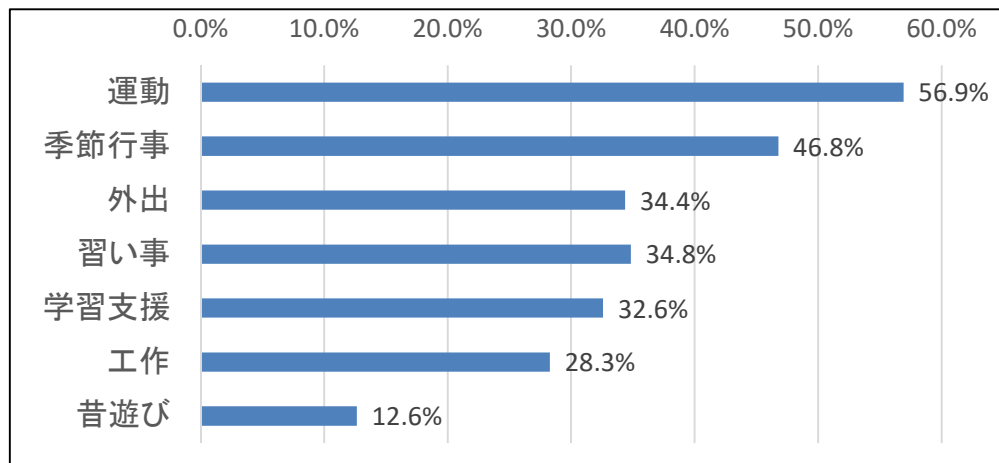
区分	R3	R4	R5	前年度比
満足	41.4%	36.7%	40.9%	4.2P
やや満足	36.5%	40.0%	34.6%	-5.4P
やや不満	16.3%	18.1%	18.6%	0.5P
不満	5.8%	5.2%	5.9%	0.7P
回答数	701人	712人	841人	129人

Q5: 施設に満足していますか？



区分	R3	R4	R5	前年度比
満足	55.9%	50.2%	48.9%	-1.3P
やや満足	32.3%	35.3%	37.5%	2.2P
やや不満	9.7%	12.4%	11.8%	-0.6P
不満	2.1%	2.1%	1.8%	-0.3P
回答数	701人	715人	841人	126人

Q6: どんな行事や活動があったら良いですか？ ※最大3つまで回答



Q7: 自由記載

主な内容	人数
職員・クラブ等に対する感謝	91人
クラブの運営に関する要望	27人
保育料の助成・減額に関する要望	15人
給食・おやつの実施、内容改善等に関する要望	15人
行政に対する要望・苦情	13人
施設環境に関する不満	11人
開所時間・日数に関する要望	8人
高学年の利用制限に関する不満・要望	8人
習い事に関する要望	7人
勉強時間・環境の確保に関する要望	5人
活動内容に関する要望	5人
クラブとの連絡体制に関する要望	5人
職員対応に関する不満	5人
運動・外出の機会確保に関する要望	4人