

買物タクシー実証実験に関するアンケート調査結果(対象者:利用者)

※単独回答であっても複数回答された項目があるため、合計は一致しません
 ※総回答数に対する割合で表記しています

(1)利用した感想

項目	回答数	構成比 (%)
便利	9	81.8%
不便	0	0.0%
どちらでもない	2	18.2%
合計	11	100.0%

(2)買物タクシーを利用して良かった点

項目	回答数	構成比 (%)
料金が一般タクシーより安い	11	23.9%
目的地までの移動が容易になった	7	15.2%
待ち時間が少ない	6	13.0%
家族等の送迎に頼らず外出できる	5	10.9%
歩く距離が少なくなった	5	10.9%
普段より多く買物ができる	7	15.2%
相乗りした人との交流が楽しい	2	4.3%
買物先を選ぶことができる	3	6.5%
バスが利用しやすくなった	0	0.0%
その他	0	0.0%
合計	46	100.0%

(3)買物タクシー乗車日に訪れた場所

項目	回答数	構成比 (%)
ピフレ東通店	6	46.2%
ドジャース檜山店	7	53.8%
秋田駅周辺	0	0.0%
その他	0	0.0%
合計	13	100.0%

※買物平均額・・・5,000円

(4)買物タクシーに乗車した前後に利用した移動手段【行き】

項目	回答数	構成比 (%)
買物タクシー	10	71.4%
自家用車(家族が運転)	0	0.0%
知人が運転する車	0	0.0%
一般タクシー	0	0.0%
バス	1	7.1%
その他	2	14.3%
無回答	1	7.1%
合計	14	100.0%

※その他・・・徒歩

(5)買物タクシーに乗車した前後に利用した移動手段【帰り】

項目	回答数	構成比 (%)
買物タクシー	8	72.7%
自家用車(家族が運転)	1	9.1%
知人が運転する車	0	0.0%
一般タクシー	1	9.1%
バス	0	0.0%
その他	0	0.0%
無回答	1	9.1%
合計	11	100.0%

(6)利用時に家を出た時刻

項目	回答数	構成比 (%)
9時～	1	9.1%
9時半～	1	9.1%
10時～	3	27.3%
10時半～	3	27.3%
11時～	1	9.1%
11時半～	0	0.0%
12時～	0	0.0%
13時～	2	18.2%
14時～	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	11	100.0%

(6)利用時に帰宅した時刻

項目	回答数	構成比 (%)
～10時	0	0.0%
～10時半	0	0.0%
～11時	3	27.3%
～11時半	1	9.1%
～12時	2	18.2%
～13時	2	18.2%
～14時	0	0.0%
～15時	3	27.3%
無回答	0	0.0%
合計	11	100.0%

(7) 買物タクシーの不満点

項目	回答数	構成比 (%)
他の移動手段のほうが便利	0	0.0%
普段買物に行かない	0	0.0%
使い方が分かりづらい	0	0.0%
事前に予約するのが面倒	1	7.7%
他の人と相乗りしたくない	0	0.0%
乗車場所まで歩くのがつらい	1	7.7%
待ち時間が長い	0	0.0%
行きたい場所に行けない	2	15.4%
利用料金が高い	0	0.0%
運行曜日に不満がある	1	7.7%
運行時間帯に不満がある	0	0.0%
不満点はない	5	38.5%
その他	1	7.7%
無回答	2	15.4%
合計	13	100.0%

(8)【満足度】価格設定

項目	回答数	構成比 (%)
満足	5	45.5%
やや満足	3	27.3%
どちらでもない	1	9.1%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	2	18.2%
合計	11	100.0%

(8)【満足度】運行する曜日

項目	回答数	構成比 (%)
満足	5	45.5%
やや満足	1	9.1%
どちらでもない	1	9.1%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	4	36.4%
合計	11	100.0%

(8)【満足度】運行時間帯

項目	回答数	構成比 (%)
満足	5	45.5%
やや満足	1	9.1%
どちらでもない	1	9.1%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	4	36.4%
合計	11	100.0%

(8)【満足度】訪問できる店舗の種類や数

項目	回答数	構成比 (%)
満足	5	45.5%
やや満足	1	9.1%
どちらでもない	0	0.0%
やや不満足	2	18.2%
不満足	0	0.0%
無回答	3	27.3%
合計	11	100.0%

(8)【満足度】総合的な満足度

項目	回答数	構成比 (%)
満足	6	54.5%
やや満足	2	18.2%
どちらでもない	0	0.0%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	3	27.3%
合計	11	100.0%

(9) ビブル・ドジャースは普段利用する店舗か

項目	回答数	構成比 (%)
普段利用する	8	66.7%
たまに利用する	4	33.3%
利用したことがなかった	0	0.0%
全く知らなかった	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	12	100.0%

(10) 普段利用しない店舗で買い物することへの抵抗感

項目	回答数	構成比 (%)
ある	0	0.0%
少しある	1	9.1%
あまりない	7	63.6%
全くない	2	18.2%
無回答	1	9.1%
合計	11	100.0%