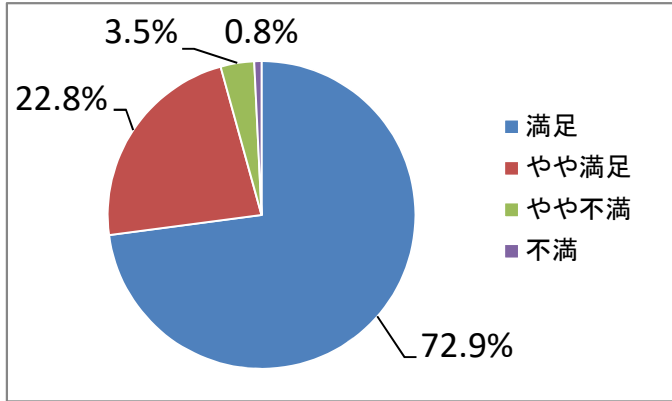


児童館等利用者への満足度等アンケート結果＜保護者＞

実施時期：令和7年11月

回答数： 513人

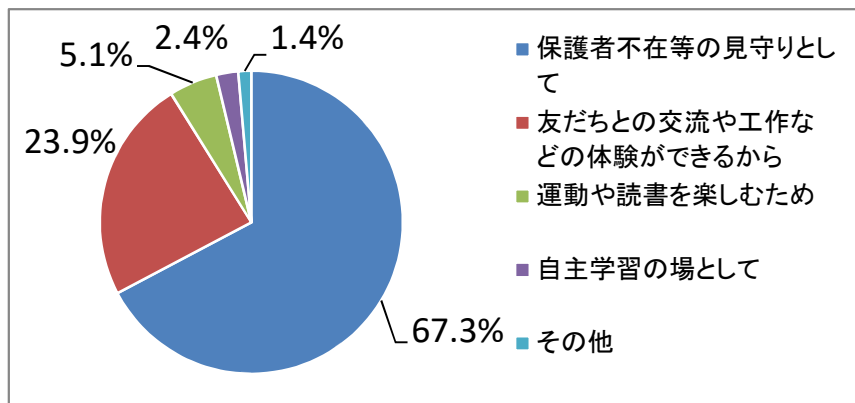
Q1：お子様は安全・安心に過ごせていると感じますか？



※令和7年から『分からない』区分を削除

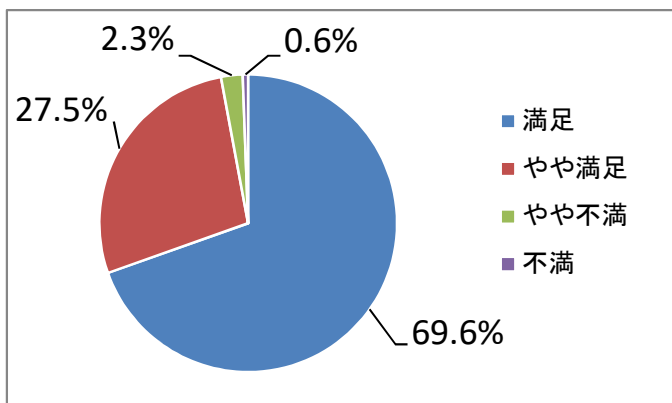
区分	R5	R6	R7	前年度比
満足	74.0%	75.2%	72.9%	-2.3P
やや満足	20.0%	20.8%	22.8%	2.0P
やや不満	3.7%	1.6%	3.5%	1.9P
不満	1.0%	0.9%	0.8%	-0.1P
分からない	1.3%	1.5%		
回答数	614人	572人	513人	-59人

Q2：児童館を利用する目的を教えてください



区分	R7
保護者不在等の見守りとして	67.3%
友だちとの交流や工作などの体験ができるから	23.9%
運動や読書を楽しむため	5.1%
自主学習の場として	2.4%
その他	1.4%
回答数	507人

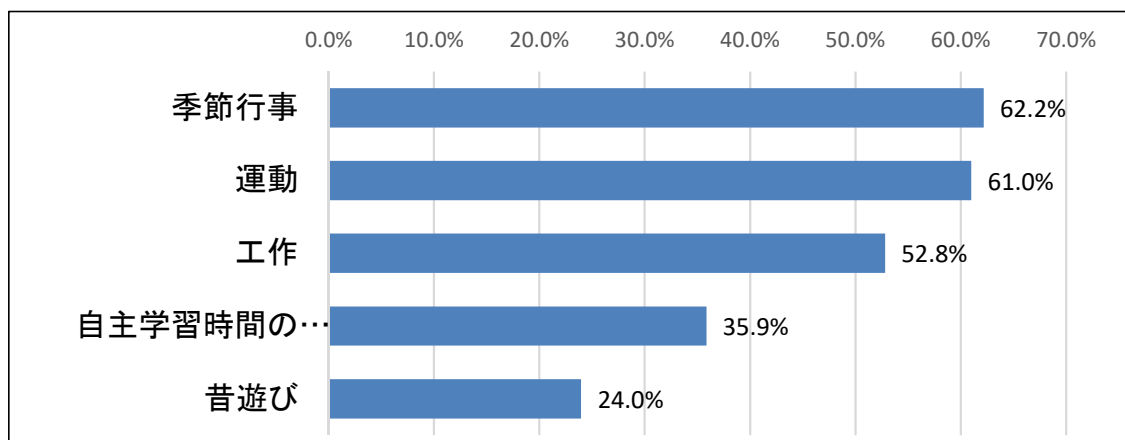
Q3：お子様は行事や活動内容に満足していますか？



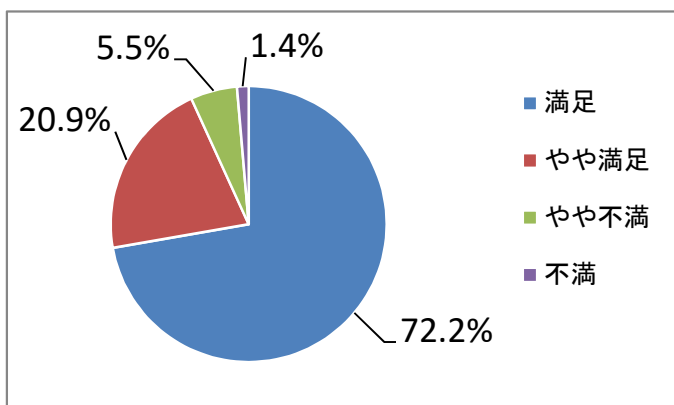
※令和7年から『分からない』区分を削除

区分	R5	R6	R7	前年度比
満足	73.1%	70.1%	69.6%	-0.5P
やや満足	20.3%	23.8%	27.5%	3.7P
やや不満	1.6%	1.2%	2.3%	1.1P
不満	0.3%	0.2%	0.6%	0.4P
分からない	4.7%	4.7%		
回答数	612人	572人	513人	-59人

Q4:どんな行事や活動があったら良いですか？ ※複数回答3つまで

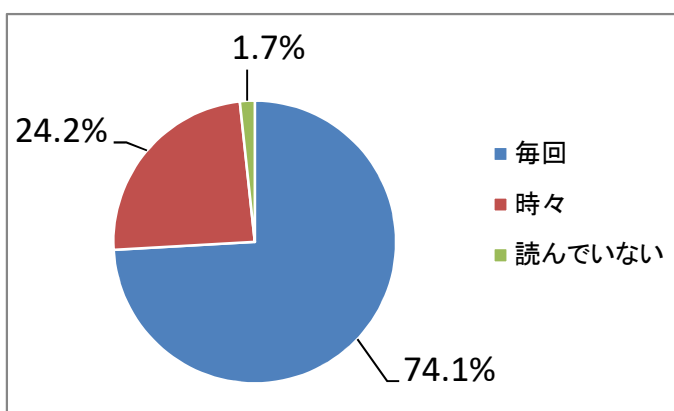


Q5:職員の対応はいかがですか？



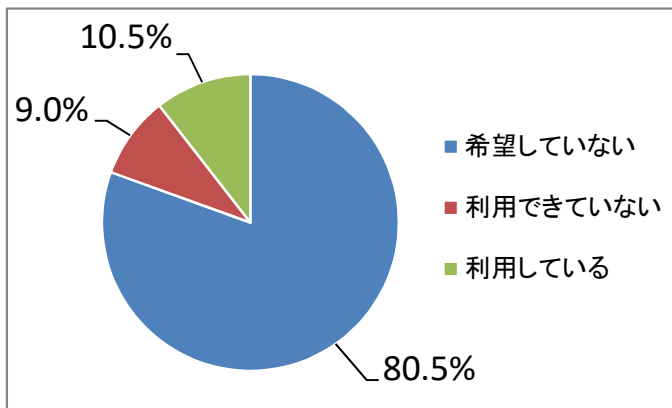
区分	R5	R6	R7	前年度比
満足	77.9%	75.9%	72.2%	-3.7P
やや満足	17.3%	19.7%	20.9%	1.2P
やや不満	3.7%	3.2%	5.5%	2.3P
不満	1.1%	1.2%	1.4%	0.2P
回答数	614人	569人	512人	-57人

Q6:児童館だよりを読んでいますか？



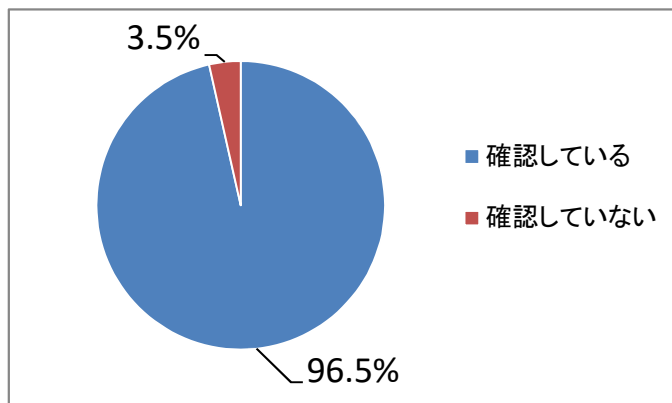
区分	R5	R6	R7	前年度比
毎回読んでいる	72.3%	73.3%	74.1%	0.8P
時々読んでいる	25.4%	25.3%	24.2%	-1.1P
読んでいない	2.3%	1.4%	1.7%	0.3P
回答数	613人	572人	513人	-59人

Q7: 児童館よりも放課後児童クラブの利用を希望していますか？



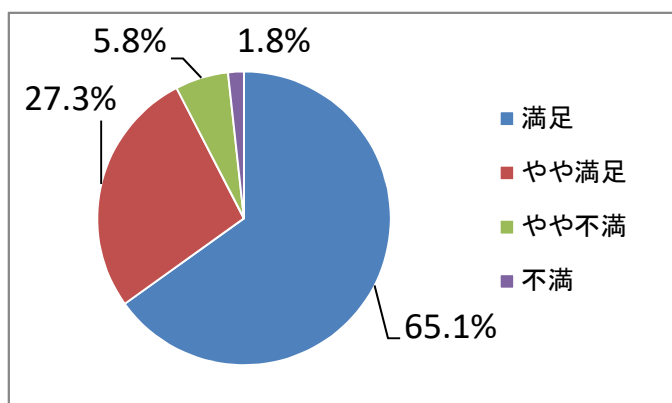
区 分	R5	R6	R7	前年度比
希望しない	85.3%	81.9%	80.5%	-1.4P
利用できない	5.2%	8.6%	9.0%	0.4P
利用している	9.5%	9.5%	10.5%	1.0P
回答数	610人	569人	513人	-56人

Q8: 児童館の利用に当たって約束事をお子様と確認していますか？



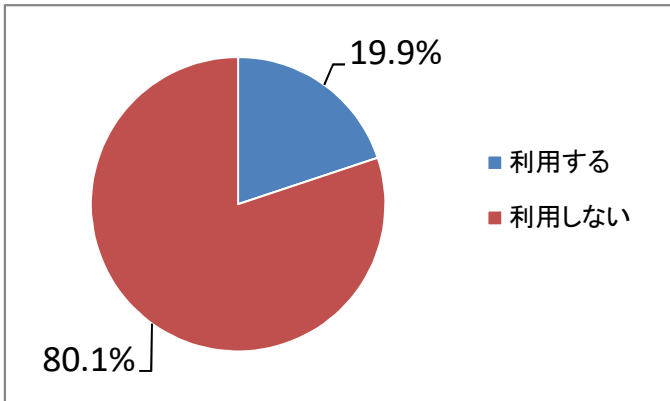
区 分	R5	R6	R7	前年度比
確認している	92.5%	97.2%	96.5%	-0.7P
確認していない	7.5%	2.8%	3.5%	0.7P
回答数	614人	569人	513人	-56人

Q9: 児童館の施設に満足していますか？



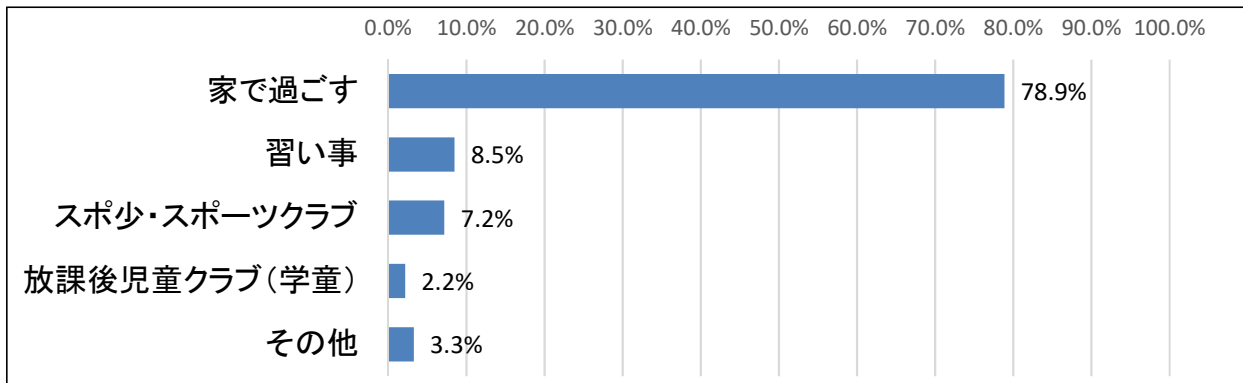
区 分	R5	R6	R7	前年度比
満 足	66.2%	63.6%	65.1%	1.5P
やや満足	23.5%	28.3%	27.3%	-1.0P
やや不満	8.2%	6.5%	5.8%	-0.7P
不 満	2.1%	1.6%	1.8%	0.2P
回答数	610人	572人	513人	-59人

Q10: 土曜日に児童館を利用しますか？

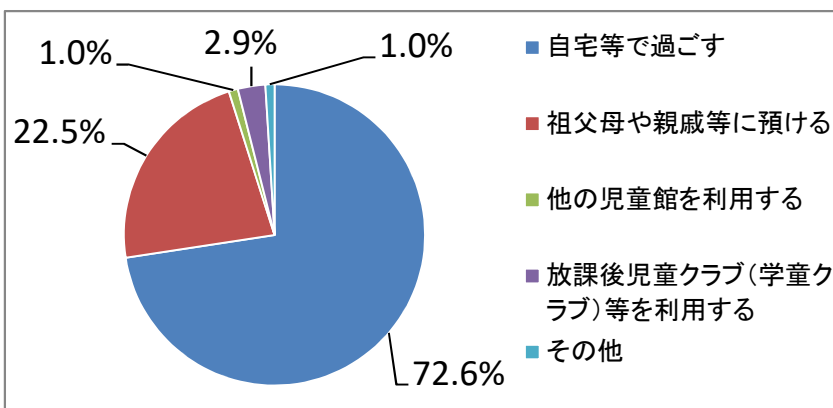


区 分	R5	R6	R7	前年度比
利用する	26.1%	25.0%	19.9%	-5.1P
利用しない	73.9%	75.0%	80.1%	5.1P
回答数	613人	572人	513人	-59人

Q11: 土曜日に児童館を利用しない理由は何ですか？ ※複数回答



Q12: (土曜日に利用すると答えた方)
普段利用している児童館が休館の場合どのように過ごしますか



区 分	R7
自宅等で過ごす	72.6%
祖父母や親戚等に預ける	22.5%
他の児童館を利用する	1.0%
放課後児童クラブ(学童クラブ)等を利用する	2.9%
その他	1.0%
回答数	102人

Q13: 自由記載

主 な 内 容	件数
職員等に対する感謝	23
行政に対する要望	17
開館・閉館時間への要望	11
運営に関する要望・不満	10
施設環境に対する要望	9
職員対応への要望・不満	6
活動内容に対する要望	1