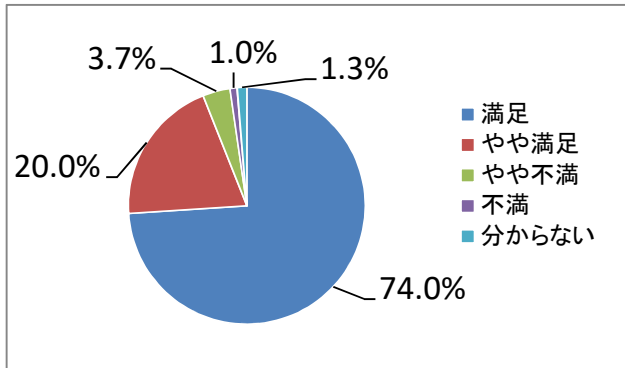


児童館等利用者への満足度アンケート結果〈保護者〉

実施時期: 令和5年11月

回答数: 615人

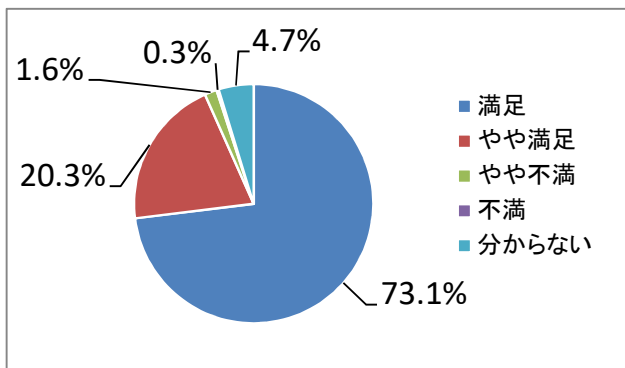
Q1: お子様は安全・安心に過ごせていると感じますか？



区分	R3	R4	R5	前年度比
満足	78.9%	79.2%	74.0%	-5.2P
やや満足	17.8%	18.1%	20.0%	1.9P
やや不満	1.8%	1.5%	3.7%	2.2P
不満	1.2%	1.1%	1.0%	-0.1P
分からない		0.9%	1.3%	1.3P
回答数	608人	554人	614人	60人

※ R4から「分からない」の選択肢を追加

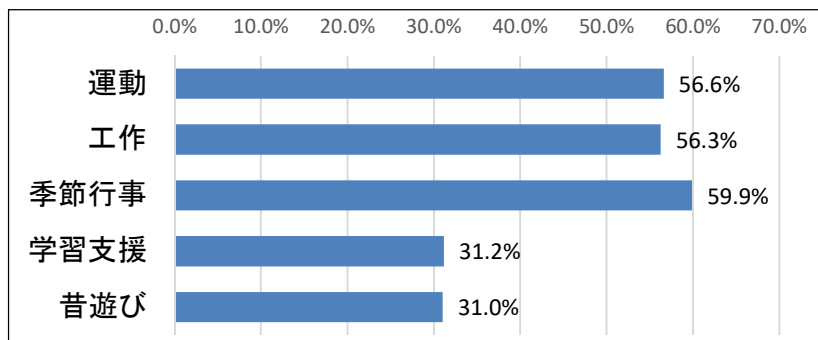
Q2: お子様は行事や活動内容に満足していますか？



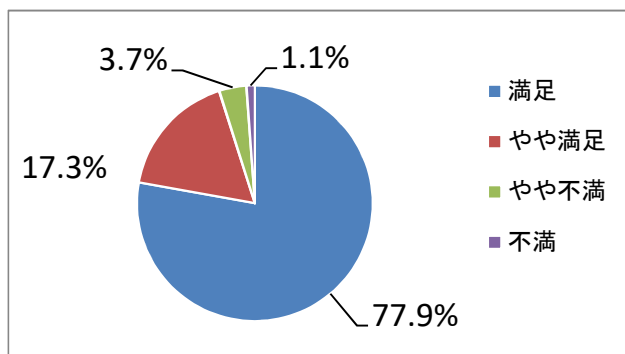
区分	R3	R4	R5	前年度比
満足	75.6%	72.5%	73.1%	0.6P
やや満足	22.7%	20.8%	20.3%	-0.5P
やや不満	1.2%	1.8%	1.6%	-0.2P
不満	0.5%	0.4%	0.3%	-0.1P
分からない		4.5%	4.7%	0.2P
回答数	603人	553人	612人	59人

※ R4から「分からない」の選択肢を追加

Q3: どんな行事や活動があったら良いですか？ ※複数回答3つまで

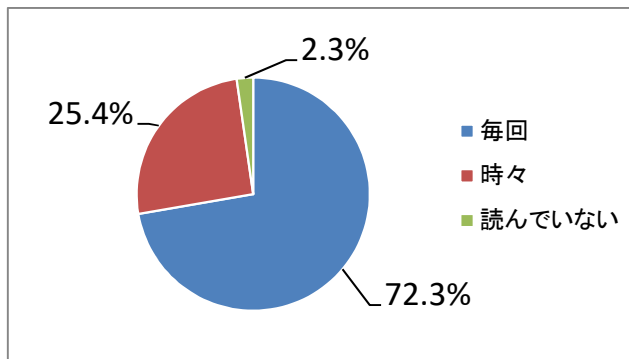


Q4: 職員の対応はいかがですか？



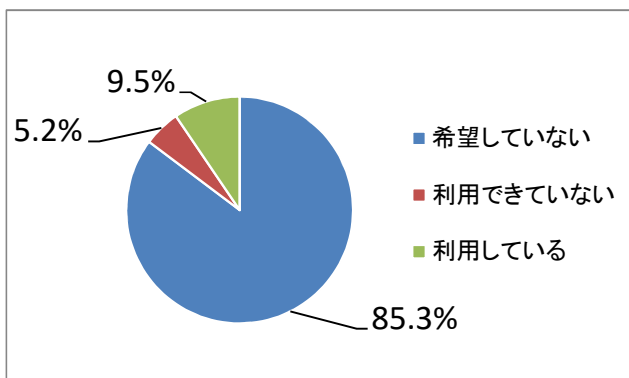
区分	R3	R4	R5	前年度比
満足	77.8%	78.0%	77.9%	-0.1P
やや満足	17.4%	19.5%	17.3%	-2.2P
やや不満	3.1%	1.6%	3.7%	2.1P
不満	1.7%	0.9%	1.1%	0.2P
回答数	608人	554人	614人	60人

Q5: 児童館だよりを読んでいますか？



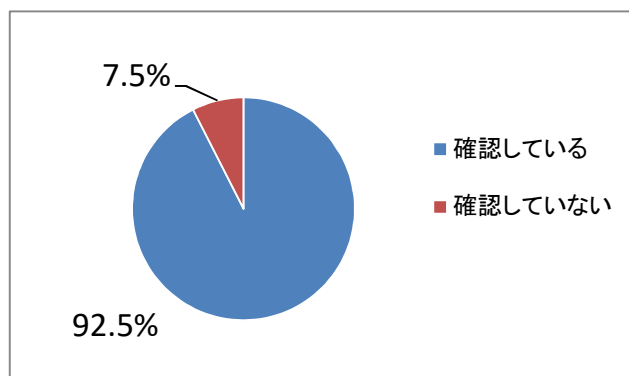
区 分	R3	R4	R5	前年度比
毎回読んでいる	77.4%	70.3%	72.3%	2.0P
時々読んでいる	20.9%	27.4%	25.4%	-2.0P
読んでいない	1.7%	2.3%	2.3%	0.0P
回答数	607人	552人	613人	

Q6: 児童館よりも放課後児童クラブの利用を希望していますか？



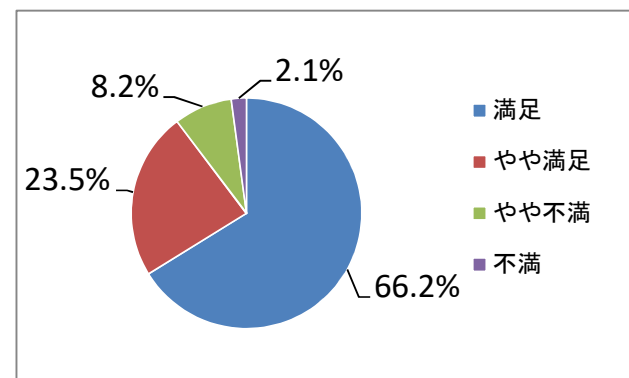
区 分	R3	R4	R5	前年度比
希望しない	85.0%	85.6%	85.3%	-0.3P
利用できない	7.5%	4.6%	5.2%	0.6P
利用している	7.5%	9.8%	9.5%	-0.3P
回答数	631人	598人	610人	12人

Q7: 児童館の利用に当たって約束事をお子様と確認していますか？



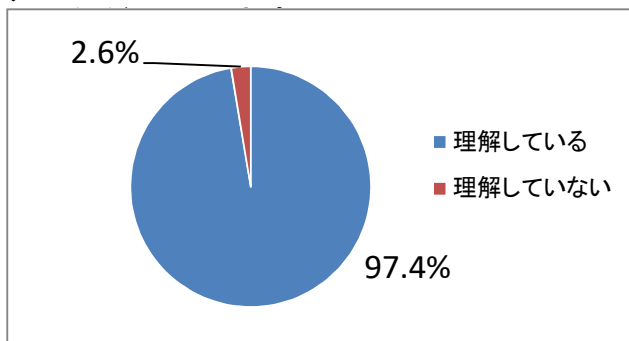
区 分	R3	R4	R5	前年度比
確認している	94.0%	93.2%	92.5%	-0.7P
確認していない	6.0%	6.8%	7.5%	0.7P
回答数	634人	555人	614人	59人

Q8: 児童館の施設に満足していますか？



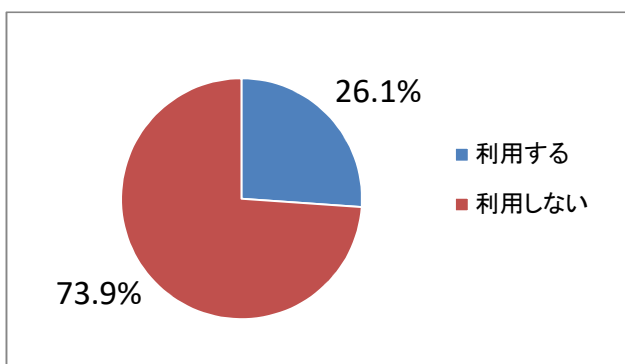
区 分	R3	R4	R5	前年度比
満足	67.7%	69.1%	66.2%	-2.9P
やや満足	24.0%	24.6%	23.5%	-1.1P
やや不満	5.3%	4.5%	8.2%	3.7P
不満	3.0%	1.8%	2.1%	0.3P
回答数	607人	554人	610人	56人

Q9: 児童館は、預かりの場ではなく、遊びの指導の場であることをご理解いただけますか？



区 分	R3	R4	R5	前年度比
理解している	98.4%	97.6%	97.4%	-0.2P
理解していない	1.6%	2.4%	2.6%	0.2P
回答数	607人	551人	612人	61人

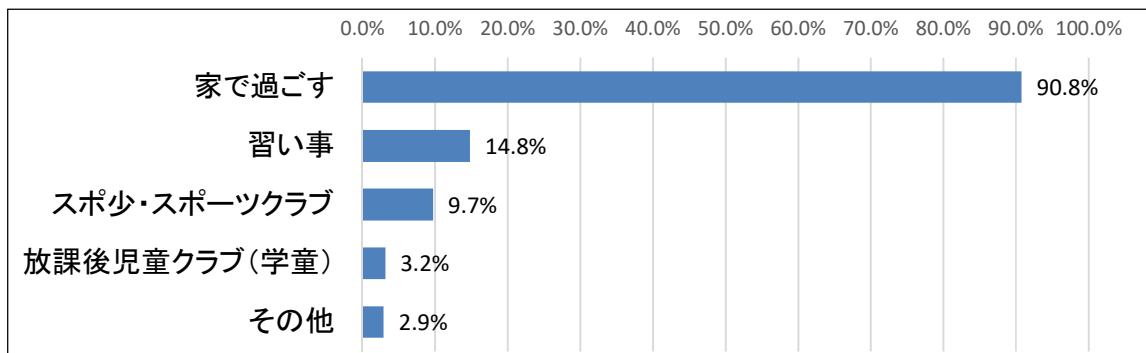
Q10: 土曜日に児童館を利用しますか？



区 分	R3	R4	R5	前年度比
利用する		25.2%	26.1%	0.9P
利用しない		74.8%	73.9%	-0.9P
回答数		552人	613人	61人

※ R4からの新規設問

Q11: 土曜日に児童館を利用しない理由は何ですか？ ※複数回答



Q12: 自由記載

主 な 内 容	件数
職員等に対する感謝	68件
行政に対する要望	19件
施設環境に対する要望	16件
職員対応への不満・要望	12件
土曜日・長期休業中における開館時間の繰上げ	11件
活動内容に対する要望	9件
閉館時間の繰下げ	1件