

秋田市LINE公式アカウント運用ポリシー

令和6年5月23日

市長 決 裁

1 目的

秋田市（以下「本市」という。）がLINE公式アカウント（以下「当アカウント」という。）により、市民に広く周知すべき情報（市の施策・取組等の市政情報、観光情報、イベント情報、災害関連情報等の緊急情報等をいう。以下同じ。）やサービスを提供するとともに、各種問合せなどに対応します。

2 アカウント

- (1) 表示名 秋田市
- (2) LINEID @akita_city

3 管理

当アカウントは、秋田市のLINE公式アカウントとしてデジタル推進課が管理します。

4 運用時間等

原則として、平日8時30分から17時15分までとしますが、この時間帯以外にも発信する場合があります。

5 サービスの内容

- (1) 利用者の受信設定に基づく情報の配信
 - ア 市民に広く周知すべき情報の配信
 - イ 市の施策や取組等に関するアンケートの協力依頼
- (2) チャットボットによる問合せ自動応答
- (3) 子育て等に関する相談対応
- (4) 通報機能
- (5) 上記に掲げるもののほか、本市が適当と認める情報配信やサービス

6 注意事項

- (1) 当アカウントへいただいた、子育て等に関する相談対応以外の投稿

等に対しては、原則、個別の回答は行いません。本市に対するご意見やご質問、ご提案は秋田市ホームページのお問合せ専用フォーム等をご利用ください。

(2) 5 (1)イにより依頼するアンケートの回答は任意です。いただいた回答は、市政の参考とさせていただくほか、結果を市ホームページ等で公開する場合がありますので、アンケートには正確な情報を回答いただくようお願いします。

7 知的財産権

当アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、本市又は本市以外の原著作者等に帰属します。

当アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

8 禁止事項

当アカウントに関して、以下の事項に該当する内容および行為を禁じます。また、利用者による投稿内容が以下の事項に該当する、又は該当するおそれがあると判断した場合には、事前に通告することなく、投稿の全部又は一部を削除、非表示、利用制限、ブロック等を行うことがあります。

- (1) 特定の個人、企業、国、地域を誹謗中傷し、名誉や信用を傷つける内容
- (2) 本市を含む他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
- (3) 政治活動、選挙活動、宗教活動又はこれらに類似する内容
- (4) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容。ただし、本市が掲載を許可したものを除く。
- (5) 著作権、商標権、肖像権などの本市又は第三者の知的所有権を侵害するおそれのある内容
- (6) 法律、法令等に違反又は違反するおそれがある内容
- (7) 公の秩序又は善良の風俗に反し、又は反するおそれがある内容

- (8) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーに関わる内容
- (9) 有害なプログラム
- (10) わいせつな表現などを含む不適切な内容
- (11) L I N E 利用規約に反する内容
- (12) その他、当アカウントの運営上、他人に不利益を与えるなど、本市が不相当と判断した内容

9 免責事項

- (1) 本市は、当アカウントの掲載情報の正確さには万全を期しておりますが、時間経過により変化する情報等も含まれることから、その正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
- (2) 本市は、利用者が当アカウントの発信情報を利用又は信用したことにより、利用者又は第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3) 本市は、利用者間もしくは利用者と第三者間のトラブルにより、利用者又は第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (4) 本市は、利用者により送信されたメッセージについて、一切の責任を負いません。
- (5) 上記の他、本市は当アカウントに関連して生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (6) 本市は、予告なく当該運用ポリシーの変更又は当アカウントの運用の中止をする場合があります。
- (7) 本市は、L I N E ヤフー株式会社のシステム運用状況に関する質問等については、一切お答えできません。また、技術的な質問等に関しても、一切お答えできません。

10 個人情報の取扱い

当アカウントでの個人情報の収集・利用・管理については、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号）およびその他関係法令に定めた事項に基づき、適切に取り扱います。

- (1) 個人情報とは、当アカウントを通じて本市が提供を受けた、住所、氏名、電話番号、E-Mail アドレス等特定の個人を識別できる情報を行います。
- (2) 当アカウントを通じて本市が個人情報を収集する際には、利用者による情報の提供を原則とし、個人情報の収集に当たってはその利用目的を特定し、明示するものとします。なお、個人情報の収集は特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行うものとします。
- (3) 提供された個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用します。なお、個人情報は、利用者本人の同意がある場合を除き、明示した利用目的以外での利用・提供はしないものとします。
- (4) 収集した個人情報については、本市が管理し、漏えい、不正利用、改ざん等の防止に適切な対策を講じるものとします。なお、利用目的に関し保存の必要がなくなった個人情報については、確実かつ速やかに消去するものとします。

11 適用

この運用ポリシーは、令和 8 年 4 月 1 日から適用します。