

消防総合通信指令システム

指令運用・支援情報に関わる装置一覧

装置名	数量	装置名	数量	装置名	数量
1 指令装置		4 無線統制台	1 台	15 緊急通報受信装置	
指令台	4 台	5 指令伝送装置		FAX119受信装置	1 式
自動出動指定装置	5 台	指令情報送信装置	1 式	Web119システム	1 式
地図等検索装置	5 台	指令情報出力装置	13 式	16 構内電話交換設備	
支援情報表示装置	5 台	6 気象情報収集装置	1 式	電話交換機	1 式
長時間録音装置	1 台	7 災害状況等自動案内装置	1 台	17 駆け込み通報装置	13 式
指令制御装置	1 式	8 順次指令装置	1 台	18 119番着信表示端末	2 式
非常用指令設備	1 台	9 音声合成装置	1 式	19 消防OAシステム	
携帯電話・IP電話受信転送装置	1 式	10 出動車両運用管理装置		消防業務支援システム	1 式
署所端末装置	13 式	管理装置	1 式	20 非常用補助電話機	4 式
2 指揮台	1 台	出動車両運用端末装置	51 式	21 Eメール指令装置	1 式
3 表示盤		11 システム監視装置	1 式	22 指令用放送アンプ	12 式
映像制御装置	1 式	12 電源設備	1 式	23 庁内スピーカ	116 式
車両運用表示盤	1 面	13 統合型位置情報通知装置	1 式	24 本部放送設備	1 式
支援情報表示盤	1 面	14 消防指令ネットワーク装置		25 署所用情報表示盤	6 式
多目的情報表示盤	1 式	本部ネットワーク機器	1 式		
見学者スペース用表示盤	1 式	署所ネットワーク機器	13 式		

電話通信設備

回線種別	消防本部	秋田消防署			土崎消防署		城東消防署		秋田南消防署		計
		本署	分署	出張所	本署	出張所	本署	出張所	本署	分署	
火災報知専用電話	12										12
指令電話		1	1	2	1	3	1	1	1	2	13
緊急通報回線		1	1	2	1	3	1	1	1	2	13
災害情報等自動案内装置	6										6
関係機関直通専用電話	13										13
救急病院直通専用電話	6										6

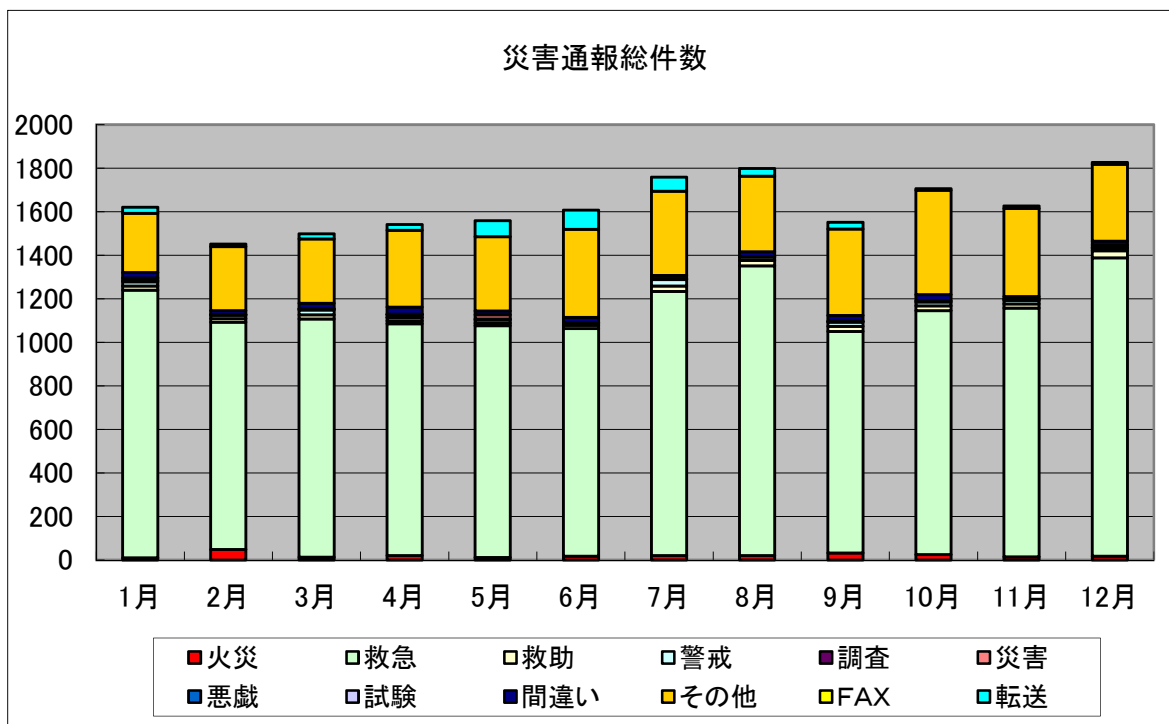
無線通信

回 線 種 別		消防本部	秋田消防署			土崎消防署		城東消防署		秋田南消防署		計
			本署	分署	出張所	本署	出張所	本署	出張所	本署	分署	
基地局	10 W	2										2
	5 W	4										4
固 定 局 10 W		6										6
可 搬 局 5 W		1										1
移動局	車 載 局 5 W	22	7	4	2	11	3	7	2	5	7	70
	携 帯 局 2 W	18	9	5	2	12	3	9	3	7	8	76
	携帯局(防災波) 5 W		1			2		1		1		5

災害通報総件数 (月別および事象別件数表)

	火災	救急	救助	警戒	調査	災害	悪戯	試験	間違い	その他	FAX	転送	合計
1月	11	1229	19	19	0	6	0	12	24	273	0	28	1621
2月	48	1044	17	16	0	1	0	2	17	295	0	11	1451
3月	13	1094	19	23	4	2	0	0	24	296	0	23	1498
4月	20	1065	13	15	2	11	2	2	32	352	0	27	1541
5月	12	1064	12	15	5	18	0	0	18	341	0	74	1559
6月	18	1045	15	7	4	2	0	0	24	404	0	89	1608
7月	20	1214	25	29	2	3	0	0	14	387	0	65	1759
8月	20	1332	24	15	3	0	0	0	22	347	0	36	1799
9月	32	1018	23	19	3	2	0	0	27	397	0	31	1552
10月	25	1121	22	17	6	0	0	0	28	479	0	8	1706
11月	15	1143	18	17	5	2	0	0	11	403	0	13	1627
12月	17	1371	32	13	2	12	0	0	17	354	0	9	1827
合計	251	13740	239	205	36	59	2	16	258	4328	0	414	19548

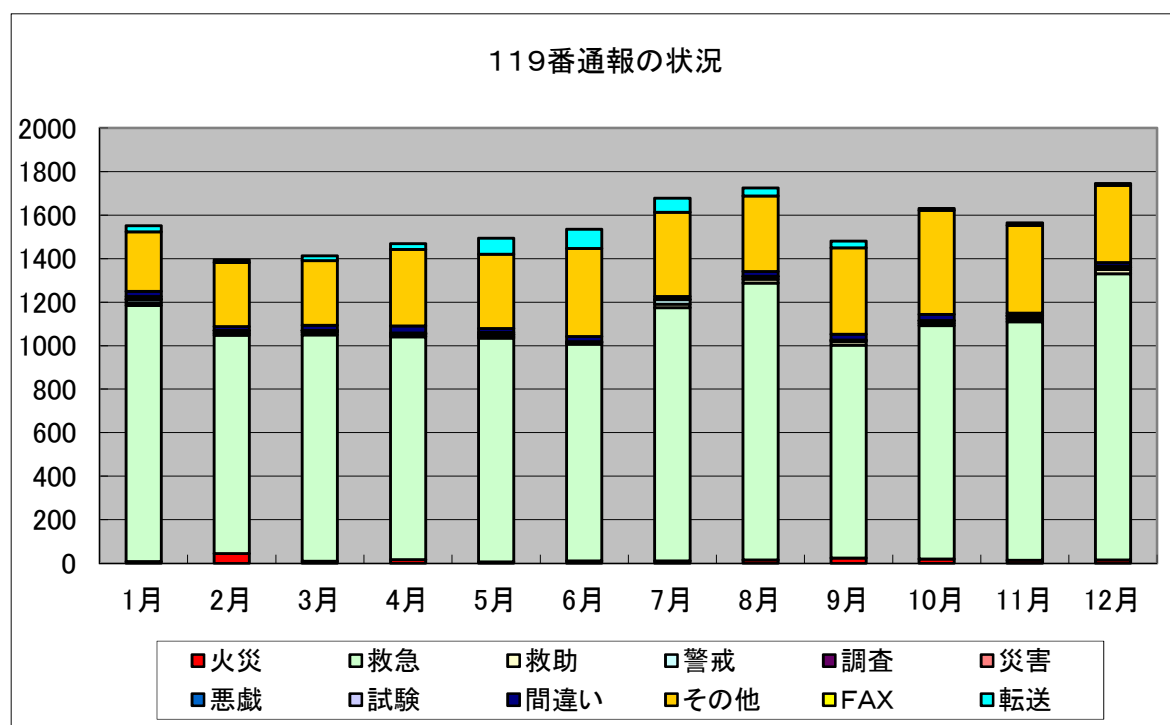
(上記件数を各月ごとにグラフ化)



119番通報の総件数 (固定電話、IP電話、携帯電話から119番通報された総件数)

	火災	救急	救助	警戒	調査	災害	悪戯	試験	間違い	その他	FAX	転送	合計
1月	8	1177	12	14	0	3	0	12	24	273	0	28	1551
2月	44	1004	8	12	0	0	0	2	17	295	0	11	1393
3月	9	1040	12	7	1	1	0	0	24	296	0	23	1413
4月	17	1024	3	8	0	2	2	2	32	352	0	27	1469
5月	6	1029	6	8	3	9	0	0	18	341	0	74	1494
6月	11	995	8	2	2	0	0	0	24	404	0	89	1535
7月	11	1163	16	21	0	1	0	0	14	387	0	65	1678
8月	15	1273	17	12	2	0	0	0	22	347	0	36	1724
9月	24	979	15	7	1	0	0	0	27	397	0	31	1481
10月	20	1072	11	11	1	0	0	0	28	479	0	8	1630
11月	14	1096	13	13	2	0	0	0	11	403	0	13	1565
12月	15	1315	19	10	1	5	0	0	17	354	0	9	1745
合計	194	13167	140	125	13	21	2	16	258	4328	0	414	18678

(上記件数を各月ごとにグラフ化)

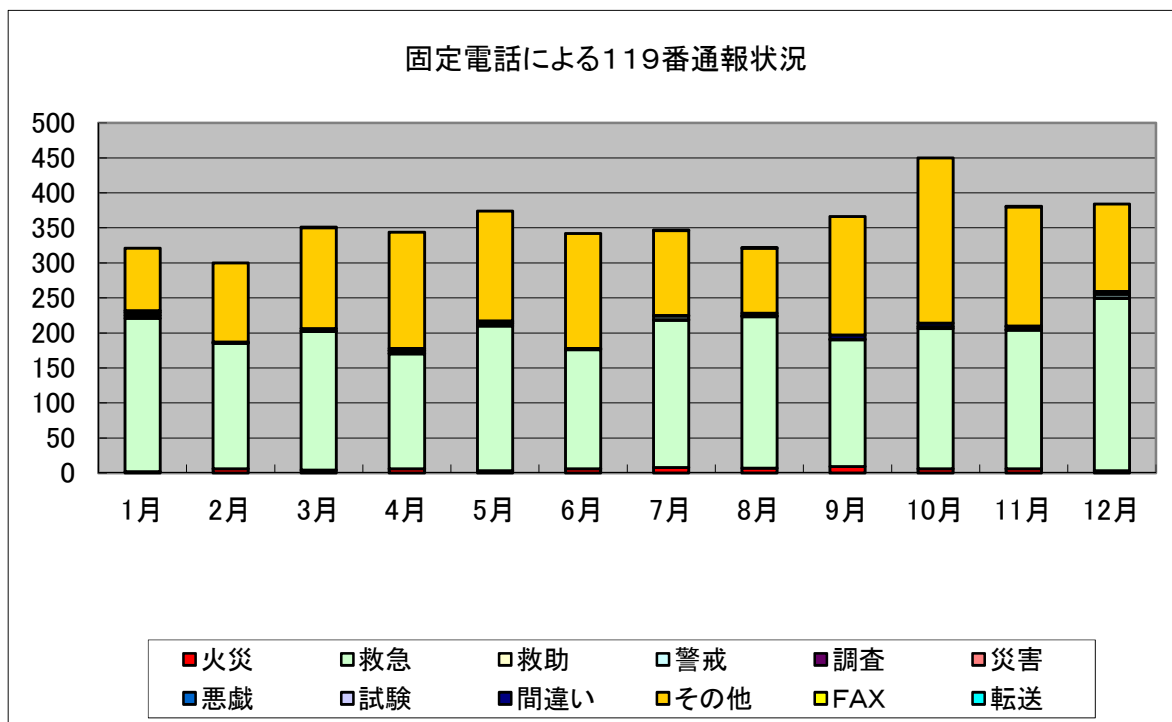


固定電話による119番通報件数

固定電話(NTT回線)から通報された月別の件数および内容

	火災	救急	救助	警戒	調査	災害	悪戯	試験	間違い	その他	FAX	転送	合計
1月	2	219	0	4	0	0	0	4	3	89	0	0	321
2月	6	179	0	1	0	0	0	0	1	113	0	0	300
3月	4	198	1	0	0	0	0	0	3	144	0	1	351
4月	6	164	1	3	0	1	0	0	3	166	0	0	344
5月	3	207	0	3	1	2	0	0	1	157	0	0	374
6月	6	170	1	0	0	0	0	0	1	164	0	0	342
7月	8	210	1	5	0	0	0	0	1	121	0	1	347
8月	7	216	1	0	1	0	0	0	3	93	0	1	322
9月	9	181	0	0	1	0	0	0	6	169	0	0	366
10月	6	200	0	3	0	0	0	0	5	236	0	0	450
11月	6	198	1	4	0	0	0	0	1	170	0	1	381
12月	3	246	1	5	0	2	0	0	2	125	0	0	384
合計	66	2388	7	28	3	5	0	4	30	1747	0	4	4282

(上記件数を各月ごとにグラフ化)

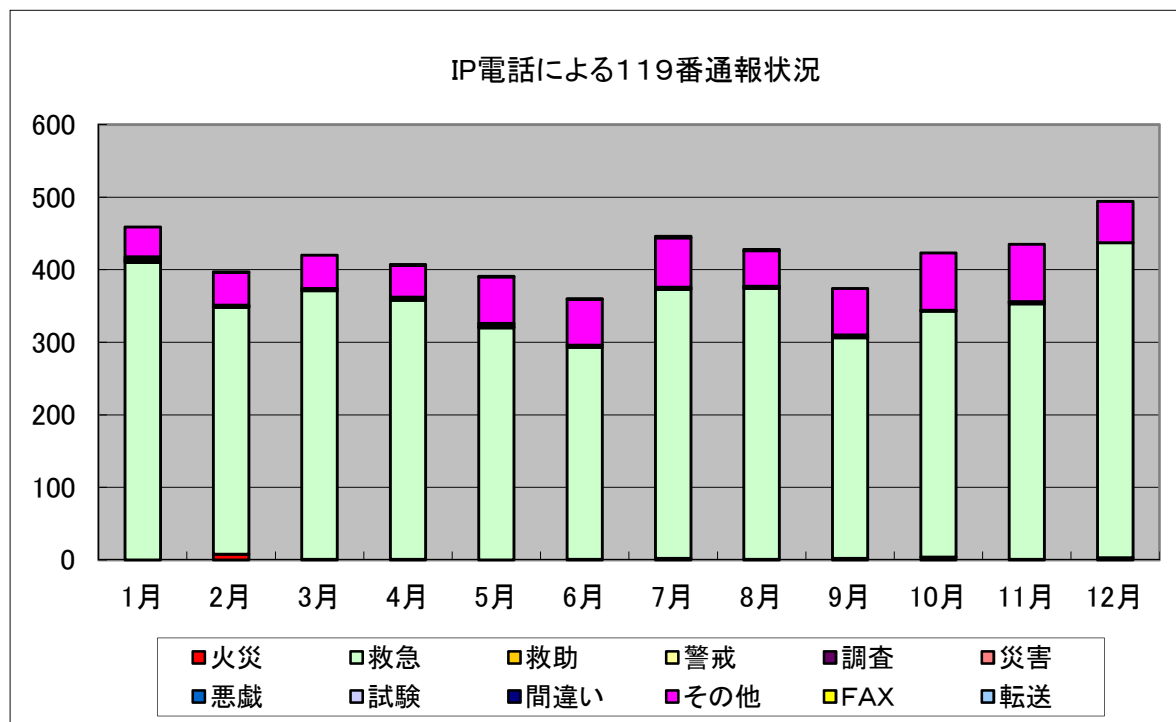


IP電話による119番通報件数

IP電話(インターネットを利用した電話)から通報された月別の件数および内容

	火災	救急	救助	警戒	調査	災害	悪戯	試験	間違い	その他	FAX	転送	合計
1月	0	410	2	1	0	0	0	2	3	41	0	0	459
2月	8	340	1	1	0	0	0	0	1	45	0	1	397
3月	1	370	0	0	0	0	0	0	3	46	0	0	420
4月	1	357	0	0	0	0	1	0	3	44	0	1	407
5月	0	320	1	0	1	3	0	0	1	64	0	1	391
6月	1	292	0	0	0	0	0	0	3	63	0	1	360
7月	2	371	1	2	0	0	0	0	0	68	0	2	446
8月	1	373	2	1	0	0	0	0	0	49	0	2	428
9月	2	304	1	1	0	0	0	0	2	64	0	0	374
10月	4	339	1	0	0	0	0	0	0	79	0	0	423
11月	1	352	0	2	0	0	0	0	1	79	0	0	435
12月	3	434	0	0	0	0	0	0	0	57	0	0	494
合計	24	4262	9	8	1	3	1	2	17	699	0	8	5034

(上記件数を各月ごとにグラフ化)

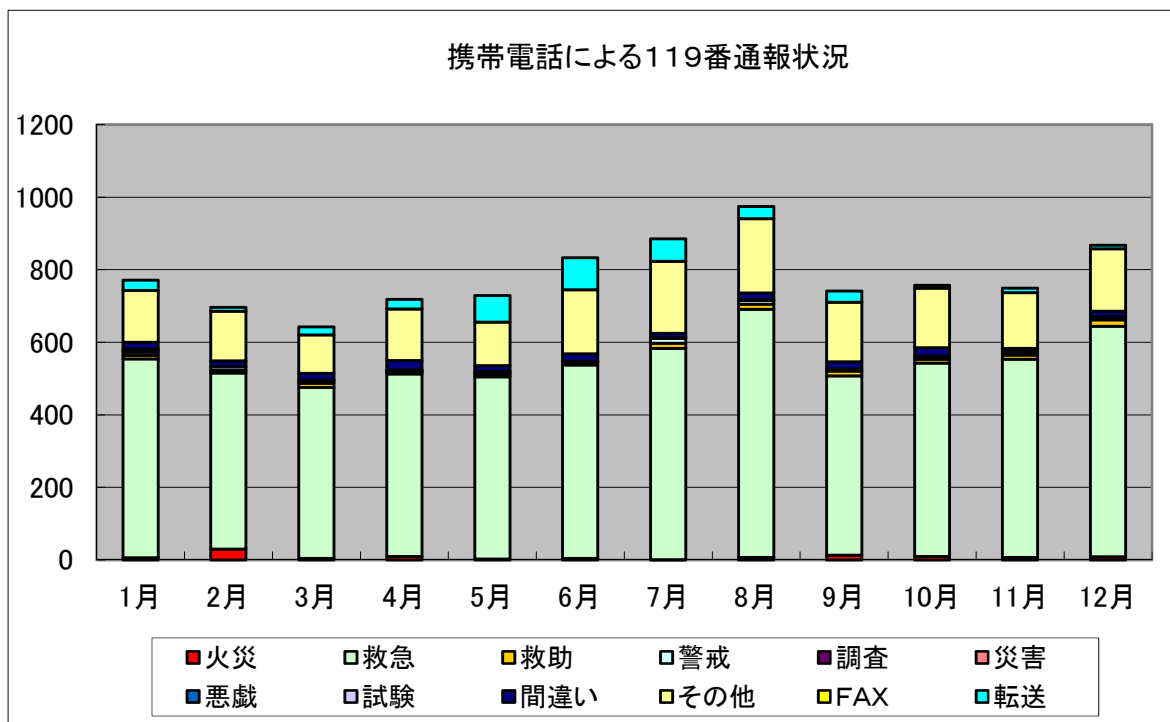


携帯電話による119番通報件数

携帯電話から通報された月別の件数および内容

	火災	救急	救助	警戒	調査	災害	悪戯	試験	間違い	その他	FAX	転送	合計
1月	6	548	10	9	0	3	0	6	18	143	0	28	771
2月	30	485	7	10	0	0	0	2	15	137	0	10	696
3月	4	472	11	7	1	1	0	0	18	106	0	22	642
4月	10	503	2	5	0	1	1	2	26	142	0	26	718
5月	3	502	5	5	1	4	0	0	16	120	0	73	729
6月	4	533	7	2	2	0	0	0	20	177	0	88	833
7月	1	582	14	14	0	1	0	0	13	198	0	62	885
8月	7	684	14	11	1	0	0	0	19	205	0	33	974
9月	13	494	14	6	0	0	0	0	19	164	0	31	741
10月	10	533	10	8	1	0	0	0	23	164	0	8	757
11月	7	546	12	7	2	0	0	0	9	154	0	12	749
12月	9	635	18	5	1	3	0	0	15	172	0	9	867
合計	104	6517	124	89	9	13	1	10	211	1882	0	402	9362

(上記件数を各月ごとにグラフ化)

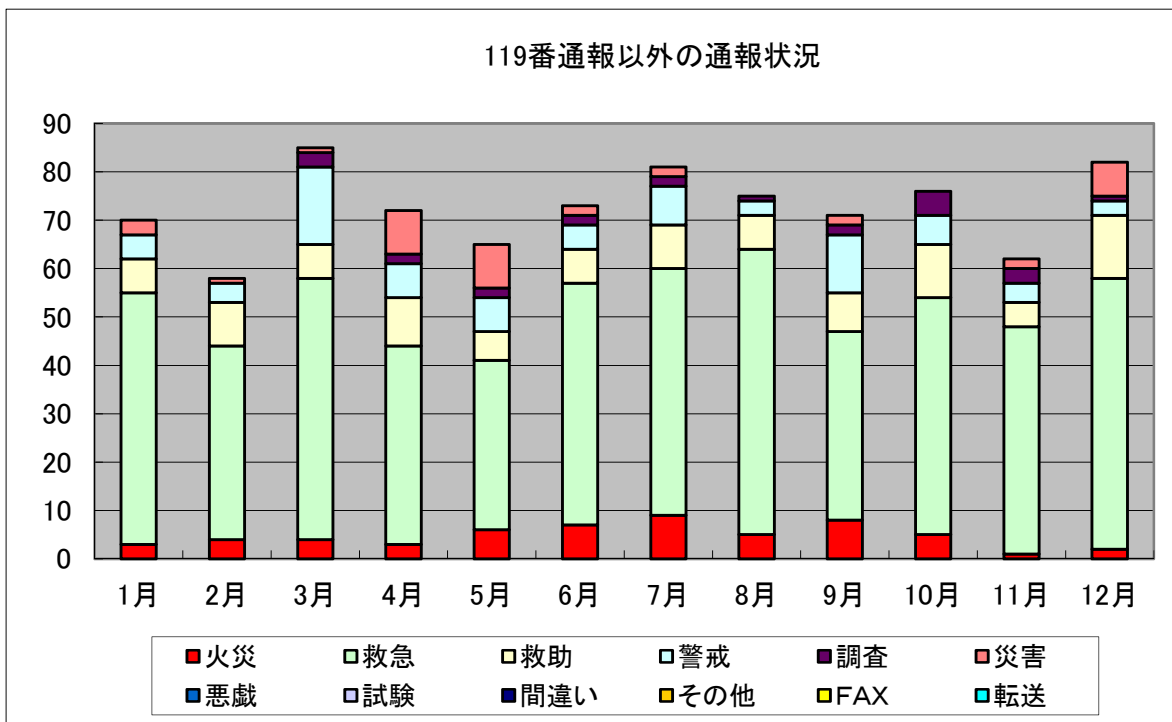


119番通報以外の通報件数

加入電話、駆け付けおよび警察ホットラインからの通報、現場活動隊からの応援要請の件数

	火災	救急	救助	警戒	調査	災害	悪戯	試験	間違い	その他	FAX	転送	合計
1月	3	52	7	5	0	3	0	0	0	0	0	0	70
2月	4	40	9	4	0	1	0	0	0	0	0	0	58
3月	4	54	7	16	3	1	0	0	0	0	0	0	85
4月	3	41	10	7	2	9	0	0	0	0	0	0	72
5月	6	35	6	7	2	9	0	0	0	0	0	0	65
6月	7	50	7	5	2	2	0	0	0	0	0	0	73
7月	9	51	9	8	2	2	0	0	0	0	0	0	81
8月	5	59	7	3	1	0	0	0	0	0	0	0	75
9月	8	39	8	12	2	2	0	0	0	0	0	0	71
10月	5	49	11	6	5	0	0	0	0	0	0	0	76
11月	1	47	5	4	3	2	0	0	0	0	0	0	62
12月	2	56	13	3	1	7	0	0	0	0	0	0	82
合計	57	573	99	80	23	38	0	0	0	0	0	0	870

(上記件数を各月ごとにグラフ化)

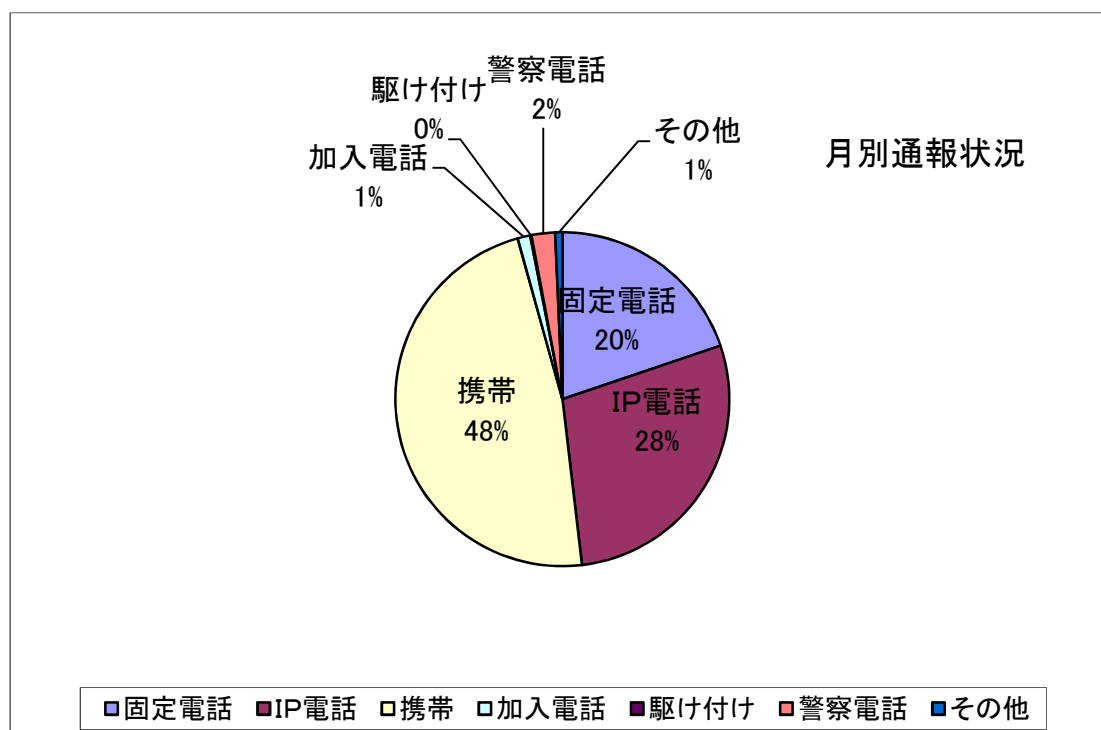


通報手段別の通報総件数

区分	固定電話	IP電話	携帯	加入電話	駆け付け	警察電話	その他	通報総数
1月	321	459	771	20	2	37	11	1621
2月	300	397	696	11	3	31	13	1451
3月	351	420	642	22	2	42	19	1498
4月	344	407	718	24	3	28	17	1541
5月	374	391	729	23	3	25	14	1559
6月	342	360	833	21	3	36	13	1608
7月	347	446	885	32	4	29	16	1759
8月	322	428	974	19	8	37	11	1799
9月	366	374	741	23	3	33	12	1552
10月	450	423	757	23	3	37	13	1706
11月	381	435	749	16	2	35	9	1627
12月	384	494	867	22	3	42	15	1827
合計	4282	5034	9362	256	39	412	163	19548

月平均	356.8	419.5	780.2	21.3	3.3	34.3	13.6	1629.0
-----	-------	-------	-------	------	-----	------	------	--------

- ※ 固定電話: 119番通報のうち、NTT加入回線からの通報分
- ※ 加入電話: 消防本部、消防署、分署および出張所へNTT回線からの通報分
- ※ 携帯電話: 119番通報のうち、自動車電話や携帯電話による通報分
- ※ その他: 主として消防隊や救急隊などが発見したもの
- ※ 件数: 災害通報の件数を統計したもので、火災・救急件数とは異なる。



出動指令状況

R6.1.1～R6.12.31

種別 \ 件数	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
第 1 出 動	2	6	3	3	7	9	4	4	6	10	4	5	63
第 2 出 動	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
第 3 出 動	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
指 定 出 動	8	9	8	12	4	7	15	15	18	6	6	6	114
特 命 出 動	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
調 査 出 動	0	0	2	1	4	4	0	3	3	4	3	2	26
警 戒 出 動	38	34	35	23	26	20	46	34	34	33	31	42	396
救 助 出 動	21	18	22	13	18	14	24	23	22	21	18	32	246
救 急 応 援 救 助	205	160	165	157	167	148	140	154	145	157	166	248	2,012
災 害 出 動	4	0	2	11	17	0	2	0	0	0	1	11	48
救 急 出 動	1249	1065	1078	1074	1079	1051	1234	1356	1051	1150	1166	1411	13,964
合 計	1527	1292	1316	1294	1322	1253	1466	1589	1279	1381	1395	1757	16,871

指令外出動状況

R6.1.1～R6.12.31

種別 \ 件数	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
第 1 出 動	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
第 2 出 動	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
第 3 出 動	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
指 定 出 動	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
特 命 出 動	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
調 査 出 動	0	0	1	1	1	1	2	0	0	2	2	0	10
警 戒 出 動	0	0	4	3	1	0	0	0	4	1	2	1	16
救 助 出 動	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	2
救 急 応 援 救 助	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
災 害 出 動	2	1	0	0	1	2	1	0	2	0	1	1	11
救 急 出 動	2	1	1	2	1	2	4	2	0	1	0	1	17
合 計	4	2	6	6	4	5	8	2	6	5	6	3	57

口頭指導状況

R6. 1. 1～R6. 12. 31

種別 \ 件数	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
心肺蘇生（1人法）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
心肺蘇生（2人法）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
心臓マッサージ	59	49	34	41	35	22	23	32	22	33	34	44	428
人工呼吸	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
気道確保	4	4	0	1	4	0	0	0	0	1	2	3	19
異物除去	1	1	1	4	1	1	0	0	1	3	1	7	21
体位管理	3	0	0	2	2	3	0	1	0	2	1	4	18
止血	12	9	7	16	16	13	8	13	14	4	18	11	141
その他	2	3	3	5	1	2	2	3	2	4	6	10	43
合計	81	66	45	69	59	41	33	49	39	47	62	79	670

※C P A事案に対する口頭指導

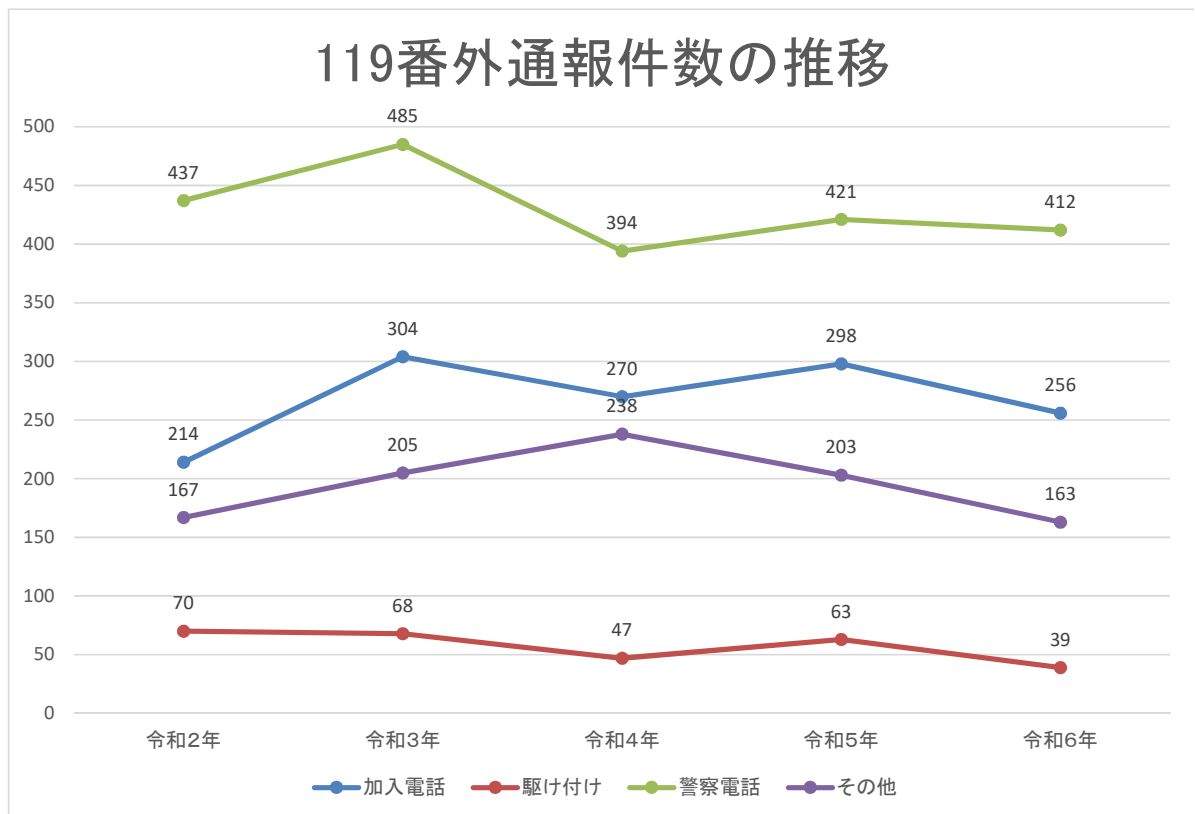
問い合わせ状況

R6. 1. 1～R6. 12. 31

種別 \ 月別	月計	病院問合せ		その他	
		119	(加入)	119	(加入)
合計	162	80	12	63	7
比率%	100%	49%	7%	39%	4%
1月	17	11	1	3	2
2月	12	7	1	4	0
3月	15	7	2	6	0
4月	11	5	0	6	0
5月	13	8	0	5	0
6月	19	8	0	10	1
7月	27	8	2	16	1
8月	9	7	0	1	1
9月	9	2	2	5	0
10月	8	4	1	3	0
11月	11	7	0	3	1
12月	11	6	3	1	1

119 番外通報内訳件数の推移

内訳	年	令和 2 年	令和 3 年	令和 4 年	令和 5 年	令和 6 年
加 入 電 話		214	304	270	298	256
駆 け 付 け		70	68	47	63	39
警 察 電 話		437	485	394	421	412
そ の 他		167	205	238	203	163
合 計		888	1,062	949	985	870



災害通報総件数の推移

区分	年	令和 2 年	令和 3 年	令和 4 年	令和 5 年	令和 6 年
火 災		204	190	182	201	251
救 急		11,014	11,974	13,506	14,316	13,740
救 助		254	291	269	393	239
警 戒		227	300	200	240	205
調 査		79	78	59	79	36
災 害		61	413	89	151	59
悪 戯		14	9	11	7	2
試 験		10	7	9	8	16
間 違 い		225	330	298	405	258
そ の 他		3,463	3,897	4,291	5,645	4,328
F A X		2	4	0	2	0
転 送		21	49	171	287	414
合 計		15,574	17,542	19,085	21,734	19,548

通報件数の推移

区分 \ 年	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R3	R4	R5	R6
災害通報総件数	16,251	16,446	16,587	17,320	17,026	15,574	17,542	19,085	21,734	19,548
119総件数	15,328	15,608	15,656	16,220	16,148	14,686	16,480	18,136	20,749	18,678
固定電話通報件数	6,243	5,812	5,472	5,332	5,034	4,407	4,516	4,422	4,602	4,282
IP電話通報件数	4,188	4,342	4,536	4,709	4,679	4,333	4,724	5,245	5,411	5,034
携帯電話通報件数	4,897	5,454	5,648	6,179	6,435	5,946	7,240	8,469	10,736	9,362
119外通報件数	923	838	931	1,100	878	888	1,062	949	985	870

