

令和8年6月17日
秋 田 市

秋田市マイタウン・バス北部線貨客混載A I オンデマンド導入支援業務委託に関する公募型プロポーザルの企画提案に係る質問に対する回答

標記プロポーザルの企画提案に係る質問について、次のとおり回答します。

質問内容	回 答
<p>〈該当項目〉 仕様書案 5 業務内容 (1) 事業検討 イ 人流に関する運用体制の整備 (ウ) 電話およびアプリ等の予約手段に対応するほか、高齢者やICT未習熟者等への配慮を含む受入体制の整備</p> <p>〈質問内容〉 電話およびアプリ等の予約手段に対応するほかとございますが、電話予約のコールセンター業務については本事業の受託対象外であるという理解であっておりますでしょうか。</p>	<p>ご認識のとおり、本業務の対象外としています。</p>
<p>〈該当項目〉 仕様書案 5 業務内容 (3) 設備設置 貨物配送の実施に必要となる箱、保冷剤、その他備品を調達する。</p> <p>〈質問内容〉 現在想定している配達対象商品があればご教授いただけますでしょうか。</p>	<p>食料品や日用品等の日常生活に必要な商品を想定しています。</p>

<p><該当項目> 仕様書案</p> <p>6 貨客混載 A I オンデマンドシステムに関する機能要件</p> <p>(2) デマンド配車システム</p> <p>カ 自動配車の判定ロジック（車両優先順位、相乗り条件等）は、市および受託者間で協議のうえ決定すること。</p> <p><質問内容> 事例にも規定されていますが、現状貴市で考えられている判定ロジックを教えてください。</p>	<p>現時点において、特定の自動配車判定ロジックを確定しているものではありません。</p> <p>企画提案は、仕様書案の記載事項を充足する仕様について、貴社システムにおいて設定可能な判定ロジック等をお示しください。</p>
<p><該当項目> 仕様書案</p> <p>6 貨客混載 A I オンデマンドシステムに関する機能要件</p> <p>(3) 利用者システム</p> <p>キ 利用者用アプリとして、iOS および Android に対応すること</p> <p>(4) ドライバーシステム</p> <p>エ ドライバー用アプリとして、iOS またはAndroidいずれかに対応すること。</p> <p><質問内容> 利用者用アプリとして、iOSおよびAndroidに対応すること、ドライバー用アプリとして、iOSまたはAndroidいずれかに対応することとございますが、各OSにおけるブラウザアプリを活用したwebアプリでも問題ないでしょうか。</p>	<p>仕様書案の記載事項を充足する仕様であればWebアプリでも問題ありません。</p>

<p><該当項目> 仕様書案</p> <p>8 業務実施要件</p> <p>(2) 買い物支援サービスについて、スーパーマーケット等の小売店と連携して実施すること。</p> <p><質問内容> 買い物支援サービスについて以下2点ご質問です。</p> <p>①買い物支援サービスとは対象商品の注文も本サービスの対象に含まれるのでしょうか。お客様が対象商品の注文から店舗での在庫確認までの作業が含まれるのかご確認頂ければと思います。</p> <p>②ドライバーが集荷にあたり、商品の集荷はドライバーでの対応になりますでしょうか。店舗側での対応になりますでしょうか。想定イメージがあればご教授頂ければ幸いです。</p>	<p>①対象商品の注文受付や在庫確認の方法等については、導入するシステムや連携店舗によって対応が異なるものと考えるため、現時点では特定していません。</p> <p>具体的な役割分担や運用方法は、企画提案および関係者との協議を踏まえて決定します。</p> <p>②本業務でいう「集荷」は、店舗側で準備・梱包された商品を、ドライバーが店舗の所定の受渡場所で受け取り、車両へ積み込むことを想定しています。</p> <p>よって、集荷はドライバーが対応するものとし、店舗内での商品選定、袋詰め等は含まない想定です。</p>
--	---